

Resum mesures econòmiques Coronavirus / Covid 19

Actualització: 06/05/2020

Servei Municipal de Treball i Promoció Econòmica
Ajuntament de Cerdanyola del Vallès



Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès

Amb l'objectiu de donar-vos més informació i aclarir-vos els dubtes que us puguin sorgir durant aquest estat d'alarma, hem realitzat aquesta guia on us expliquem les principals mesures de suport a les empreses, les persones autònomes i treballadores en clau de preguntes i respostes. Aquesta guia s'anirà actualitzant per mantenir-vos informats de les últimes novetats.



Índex

1. MESURES DE L'AJUNTAMENT DE CERDANYOLA DEL VALLÈS.....	1
1.1 Mesures per a persones autònomes i empreses.....	1
1.3 Altres mesures.....	4
1.4 Activitats desenvolupades al servei municipal de treball i promoció econòmica.....	5
2. MESURES DEL GOVERN AUTONÒMIC.....	6
2.1 Prestació d'urgència per a subministraments bàsics per a persones afectades per la situació de crisi ocasionada per la COVID-19.....	6
2.2 Línia d'ajuts per a les persones treballadores autònomes afectades econòmicament pel coronavirus.....	7
2.3 Reducció Cànon de l'aigua: Agència Catalana de l'Aigua (ACA).....	9
2.4 Subvencions al comerç al detall, serveis, artesanía i moda.....	11
2.5 Subvenció per a microempreses i professionals del sector turístic afectats per la COVID-19.....	13
2.6 Avalis Liquiditat: Institut Català de Finances (ICF).....	15
2.7 Moratòria de tributs.....	17
2.8 Moratòria en el pagament del lloguer d'habitatges i locals comercials.....	18
3. MESURES DE L'ESTAT.....	20
3.1 Subsidi d'atur excepcional per finalització de contracte temporal.....	20
3.2 Prestació extraordinària cessament d'activitat.....	21
3.3 Moratòria de les cotitzacions socials a la Seguretat Social.....	25
3.4 Expedients de regulació temporal d'ocupació.....	26
3.5 Els autònoms i pimes podran sol·licitar moratòria del lloguer de locals.....	29
3.6 Moratòria del deute hipotecari de l'habitatge habitual i local on es desenvolupi l'activitat econòmica.....	30
3.7 Flexibilització en matèria de subministres.....	34
3.8 Bo social d'electricitat per a autònoms.....	35
3.9 Devolució de despeses i concessió d'ajuts per a la cancel·lació d'activitats de promoció del comerç internacional i d'altres esdeveniments internacionals.....	37
3.10 Línies ICO de finançament a persones emprenedores.....	38
3.11 Subsidi extraordinari per falta d'activitat per a les persones integrades en el Sistema Especial d'Empleats de Llar.....	39
3.12 Bonificacions per a l'hostaleria.....	40
3.13 ICO Sector turístic i activitats connexes COVID-19/Thomas Cook.....	41
3.14 Suspensió del pagament de préstecs d'Emprendetur.....	43
3.15 Ajornament del pagament d'impostos.....	44
3.16 Ajornament deutes amb la Seguretat Social.....	46
3.17 Ajornament deutes derivats de declaracions duaneres.....	47
3.18 Avals.....	48
3.19 Noves Mesures de Tipus Fiscal.....	49
3.20 Condicions per a la reobertura dels establiments i locals comercials minoristes i de prestació de serveis assimilats.....	52
3.21 Condicions de reobertura per a activitats d'Hostaleria i restaurants.....	54
4. MESURES DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA (AMB).....	56
4.1 Ajuts per PIMES i autònoms.....	56
4.2 Ajuts per la ciutadania: Bonificació social de l'aigua per a les famílies amb dificultats econòmica.....	58
5. INFORMACIÓ D'INTERÈS PER A PERSONES TREBALLADORES.....	59
5.1 Prevenció de riscos laborals i protecció de la salut de les persones treballadores.....	59
5.2 Preguntes i respostes sobre prl i protecció de la salut.....	61
5.3 Normativa laboral en relació amb el teletreball.....	63

5.4 Expedients de regulació temporal d'ocupació.....	64
5.5 Les oficines de treball de la Generalitat.....	66
5.6 La renda garantida de ciutadania.....	67
5.7 Les polítiques d'ocupació i les entitats col·laboradores.....	68





1. MESURES DE L'AJUNTAMENT DE CERDANYOLA DEL VALLÈS

1.1 Mesures per a persones autònomes i empreses



Ajuntament de Cerdanyola del Vallès
<http://www.cerdanyola.cat/>

L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès ha aprovat un paquet de mesures de suport i ajuts adreçat a empreses i comerços del municipi, afectats per l'estat d'alarma del COVID-19 i que s'han vist obligades al tancament de la seva activitat.

Quins són els ajuts de l'Ajuntament de Cerdanyola per empreses i comerços?

- **Reducció de la taxa d'ocupació de l'espai públic** de terrasses de bars i restaurants, proporcional al període en el qual no es pugui exercir l'activitat.
- **Reducció en la taxa dels paradistes de mercat municipal** en cas de tancament forçós, proporcional al període en el qual no es pugui exercir l'activitat.
- S'està treballant en establir una mesura dirigida als comerços i indústries afectats per l'estat d'alarma que consisteix en **subvencionar un import equivalent a la taxa per la recollida de residus comercials i la taxa per l'ocupació de la via pública** de taules i cadires pel període comprès entre la finalització de l'estat d'alarma i final d'any.
- **Ajornament del cobrament de l'impost d'estades a establiments turístics (IEET)** fins a setembre de 2020.
- **Es prorroga del període voluntari del pagament de l'IVTM** (impost del cotxe), fins al 2 de juny pels no domiciliats i l'1 de juny pels domiciliats.

- **Ajornament del pagament voluntari de les taxes dels mercats municipals.**

Concepte	Data final de voluntària inicialment	Data final de voluntària modificada
Taxa mercat municipal gener	26-03-2020	20-05-2020
Taxa mercat municipal febrer	24-04-2020	20-05-2020
Taxa mercat municipal març	26-05-2020	02-06-2020

Quina és la vigència d'aquest ajuts?

Durant el temps que duri l'estat d'alarma.

A partir de quan i on es podran sol·licitar els ajuts?

En breu es podran sol·licitar. Els serveis econòmics estan treballant per habilitar els recursos que permetin fer efectius aquests ajuts.

1.2 Ampliació del termini de pagament dels tributs municipals fins al 30 de maig

Les persones contribuents que tinguin algun rebut corresponent a tributs de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès amb el termini de pagament vençut, aquest ha estat ampliat al 30 de maig.

Aquesta mesura afecta:

- Els tributs del període de pagament dels quals no estigués vençut el 18 de març.
- Els rebuts de cobrament periòdic, liquidacions d'ingrés directe i notificacions de la provisió de constrenyiment.

Formes de pagament:

Si es tracta d'un rebut de cobrament periòdic, es podrà fer el pagament amb el mateix rebut:

- Als caixers automàtics habilitats a l'efecte
- A l'adreça <http://orgt.cat/pagartributs>.
- o bé per telèfon, trucant al número **932 029 802**.

Si es tracta d'una liquidació d'ingrés directe, es pot:

- Descarregar un nou document de pagament a <http://orgt.cat/pagartributs>, des d'on també es podrà efectuar el pagament.
- O bé efectuar el pagament per telèfon, trucant al número **932 029 802**.

Si es tracta de la notificació de la provisió de constrenyiment, es pot:

- Descarregar un nou document de pagament a <http://orgt.cat/pagartributs>, des d'on també es podrà fer el pagament
- O bé efectuar el pagament per telèfon, trucant al número **932 029 802**.

1.3 Altres mesures



Ajuntament de Cerdanyola del Vallès
<http://www.cerdanyola.cat/>

Les següents mesures van orientades a tota la població de Cerdanyola del Vallès:

- **Compensacions pels rebuts** del mes de març i el lloguer de guixetes del PEM Guiera i dels cursos del segon trimestre de la Zona Esportiva municipal Xarau.
- **Suspensió dels nous rebuts** de tots aquells serveis municipals pel període que es mantinguin tancats i que, de moment, són: Escola de música, Parc esportiu municipal Guiera, Zona esportiva municipal Xarau, Ateneu i Mercats ambulants.
- **Gratuïtat de la zona blava** durant la vigència del Decret d'Alarma.
- **Gratuïtat del transport urbà** durant el període de vigència del Reial Decret Legislatiu 10/2020, de 29 de març.
- **Mobilització de 450.000€** per donar resposta a emergències socials.

1.4 Activitats desenvolupades al servei municipal de treball i promoció econòmica

Atès el moment excepcional actual amb relació al virus COVID-19, el Servei Municipal de Treball i Promoció econòmica de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès posposa tota l'activitat presencial i tanca els seus equipaments a la Masia Can Serraparera (Avinguda Roma S/N) des del dia 13 de març fins a nou avís. Aquelles persones usuàries que tinguin data i hora per rebre algun servei, us contactarem per donar-vos resposta.

Per tant, atesa la declaració d'estat d'alarma resten cancel·lades totes les actuacions que impliquin obertura al públic, obliguin a desplaçaments no permesos o contravinguin qualsevol altra mesura.

Per contactar amb els diferents serveis del Servei Municipal de Treball i Promoció Econòmica podeu utilitzar aquests correus electrònics:

Empresa i emprenedoria: consolidacioempresa@cerdanyola.cat

Formació: formacio@cerdanyola.cat

Borsa de Treball / Empreses: ofertesdetreball@cerdanyola.cat

Borsa de Treball / Orientació: orientacio@cerdanyola.cat

Assessorament Empreses: empresa@cerdanyola.cat

Mentre duri aquesta situació excepcional, recordar que teniu a la vostra disposició la pàgina web: **www.cerdanyolaoberta.cat**



2. MESURES DEL GOVERN AUTONÒMIC

2.1 Prestació d'urgència per a subministraments bàsics per a persones afectades per la situació de crisi ocasionada per la COVID-19

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
<https://treball.gencat.cat/>



En què consisteix ?

La prestació consisteix en un ajut extraordinari per a la sostenibilitat econòmica de les famílies a Catalunya per un import de dos-cents euros, en un pagament únic, perquè puguin adquirir productes d'alimentació, farmàcia i altres subministraments bàsics.

Quines són les persones beneficiàries?

La prestació s'adreça a persones treballadores i autònoms que tinguin càrregues familiars i es trobin en algun dels supòsits següents:

- Persones treballadores per compte aliè afectades per un expedient de regulació temporal d'ocupació per força major, d'acord amb els supòsits previstos a l'article 22 del Reial Decret Llei 8/2020.
- Persones treballadores per compte aliè afectades per un expedient de regulació temporal d'ocupació per causes econòmiques, tècniques i de producció, d'acord amb els supòsits previstos a l'article 23 del Reial Decret Llei 8/2020.
- Persones treballadores per compte aliè, fixes discontinües, afectades per un expedient de regulació temporal d'ocupació d'acord amb el punt 6 de l'article 25 del Reial Decret Llei 8/2020.
- Persones treballadores per compte aliè afectades per l'extinció del contracte de treball.
- Persones treballadores per compte propi amb suspensió o reducció de l'activitat econòmica.

2.2 Línia d'ajuts per a les persones treballadores autònomes afectades econòmicament pel coronavirus

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies



<https://treball.gencat.cat/>

En què consisteix?

És un ajut en forma de prestació econòmica de fins a 2000 euros per a persones treballadores autònomes que hagin tingut una reducció dràstica i involuntària de la seva facturació com a conseqüència dels efectes del coronavirus.

A qui va adreçat?

Les persones beneficiàries han de complir els següents requisits:

- Estar donades d'alta en el règim especial de treballadors autònoms, amb domicili fiscal a Catalunya i poder acreditar pèrdues econòmiques en el mes de març de 2020 en comparació amb el més de març de 2019. En cas de les persones amb antiguitat inferior a un any, la comparació es farà amb la mitjana de la facturació mensual des de l'alta al RETA.
- Estar donades d'alta en activitats econòmiques afectades per l'ordre de tancament de les autoritats sanitàries.
- No tenir altres fonts alternatives d'ingressos.

Queden exclosos els treballadors autònoms de societats mercantils, cooperatives, societats laborals, treballadors autònoms col·laboradors, membres d'òrgans d'administració de societats, així com familiars de socis i religiosos.

Com s'atorgarà aquest ajut?

L'ajut s'atorgarà per concurrència no competitiva, fins a l'exhauriment del pressupost i serà incompatible amb qualsevol altre ajut per la mateixa finalitat.

Quan i com s'ha de sol·licitar?

Quan es publiqui al DOGC es podrà sol·licitar de forma telemàtica al web del Departament de Treball: <https://treball.gencat.cat/ca/ambits/autonom/ci/ajuts-persones-autonomes-afectades-coronavirus/>

Quina documentació s'ha de presentar?

S'ha d'acreditar les pèrdues econòmiques mitjançant documents oficials que ho demostrin. Aquests documents es concretaran en les instruccions de la sol·licitud.

2.3 Reducció Cànon de l'aigua: Agència Catalana de l'Aigua (ACA)



DECRET LLEI 8/2020, de 24 de març, de modificació parcial del Decret llei 7/2020, de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica, i d'adopció d'altres mesures complementàries. (DOGC núm. 8095A, de 25 de març de 2020)

A qui s'adreça?

Contribuents domèstics, industrials i assimilables, i ramaders.

Què és?

Reduccions transitòries en el tipus de gravamen del cànon de l'aigua per donar suport i liquiditat a les famílies i activitats econòmiques mentre duri la crisi pel COVID-19.

En què consisteix?

Durant el període comprès entre l'1 d'abril i el 31 de maig de 2020, s'aplicarà una reducció en el tipus de gravamen del cànon de l'aigua corresponent als següents usos de l'aigua:

- Reducció del 50% del cànon de l'aigua per als **usuaris industrials i activitats econòmiques**. Als contribuents que efectuen un ús industrial i assimilable d'aigua, se'ls aplicarà sobre el tipus de gravamen general i l'específic previstos en els articles 71 i 72 del Decret legislatiu 3/2003, un coeficient reductor de 0,5. La mateixa reducció s'aplicarà als valors dels paràmetres de contaminació emprats per a la determinació del tipus de gravamen del cànon de l'aigua mitjançant el sistema de mesurament directe de la càrrega contaminant propi del règim especial, previst en l'apartat 4 de l'article 72 bis de la mateixa norma, i als valors previstos en l'apartat 4 de l'article 74 per a la determinació objectiva de la quota corresponent a usos d'aigua per a la producció d'energia elèctrica.
- Reducció del 50% als **usuaris ramaders**. Als contribuents que efectuen usos ramaders d'aigua, se'ls aplicarà un coeficient reductor 0,5 sobre els valors previstos en l'annex 6

de l'esmentat Decret legislatiu 3/2003, per a la determinació objectiva de la quota que els resulti d'aplicació.

- Reducció universal del 50% del cànon de l'aigua per als **usuaris domèstics**. Als usuaris domèstics que no gaudeixen de la tarifa social del cànon de l'aigua, se'ls aplicarà un tipus de gravamen resultant d'aplicar un coeficient 0,5 sobre els tipus previstos en els apartats 1 i 2 de l'article 69 del Decret legislatiu 3/2003.
- Tarifa social 0 per a **persones especialment vulnerables**, d'acord amb allò previst en l'article 69.8 del Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, en tots els trams de consum que assoleixin.

Quin és el termini?

La mesura afecta als mesos d'abril i maig de 2020

Com s'ha de tramitar?

Amb caràcter general, la reducció del cànon de l'aigua s'aplica a la factura que inclogui la repercussió del cànon corresponent als consums d'aigua efectuats els mesos d'abril i maig de 2020, en la liquidació que emeti directament l'ACA corresponent al mateix període de consum.

En els casos de contribuents als quals l'entitat subministradora factura mensualment o bimestralment el servei, la reducció s'aplica per un període de dos mesos en les factures emeses a partir de l'1 d'abril de 2020.

2.4 Subvencions al comerç al detall, serveis, artesanian i moda



http://ccam.gencat.cat/ca/detalls/noticia/20200331_ajuts_comerc_covid



http://ccam.gencat.cat/ca/detalls/article/art_serveis_subvencions_2020

Què són?

Són un paquet d'ajuts adreçats a donar suport a la reactivació econòmica sectors del comerç al detall, serveis , artesanian i moda, davant la crisi del COVID-19.

En què consisteixen?

Dues línies d'Ajuts a teixit associatiu: a entitats del sector del comerç, artesanian i moda, sense ànim de lucre, que tinguin representativitat territorial o sectorials, associacions de mercats, cooperatives o centrals de compra. Ajuts fins el 80% a les despeses de suport a les empreses associades en àmbits de gestió i comercialització, així com en l'estructura de les entitats per a desenvolupar la seva funció.

Quatre línies d'ajuts a pimes de comerç artesanian i moda: Ajuts fins el 100% del cost d'actuacions de gestió i comercialització per a reprendre l'activitat. Ajuts fins el 60% de les despeses d'inversió en el punt de venda per al relançament de l'activitat. (Inversió mínima subvencionable 2.000 euros).

Una línia de suport als municipis en l'àmbit del Comerç i de l'Artesania: per ajuntaments i els organismes públics que hi estiguin adscrits o vinculats, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats i consells comarcals. Fins al 50% del cost d'actuacions de caràcter públic-privat per estimular el comerç, l'activitat econòmica i l'ocupació de les zones comercials.

Quins són els beneficiaris?

Empreses de comerç al detall i serveis, artesanía i moda, tant individuals com associades o agrupades, especialment aquelles que han estat obligades al tancament arran de la declaració de l'estat d'alarma.

Teixit associatiu dels sectors esmentat, les administracions locals i els organismes públics que impulsin actuacions per a la reactivació del sector de comerç. Servei, artesanía i moda de Catalunya.

Quan es poden sol·licitar?

Es poden sol·licitar a partir del dia 30 d'abril de forma telemàtica, a través del Canal Empresa de la Generalitat: <http://canalempresa.gencat.cat>

2.5 Subvenció per a microempreses i professionals del sector turístic afectats per la COVID-19

<http://empresa.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Subvencions-per-a-microempreses-i-professionals-del-sector-turistic-afectats-per-la-COVID-19>



En què consisteix?

En un ajut econòmic de 2500 euros per subvencionar les despeses corrents necessàries per a la reactivació de l'activitat econòmica que es desenvolupava abans de l'entrada de l'estat d'alarma per la COVID-19. Aquestes despeses podran ser: els lloguers, les quotes de préstec, els proveïdors, els serveis bàsics, els subministraments i els sous.

Qui la pot demanar?

Les microempreses i els autònoms que desenvolupin les següents activitats:

- Establiments d'allotjament turístic com establiments hotelers, apartaments turístics, càmpings i establiments de turisme rural.
- Empreses turístiques com: agències receptives (agències de viatge) amb seu central a Catalunya, Destination managers companyies, Organitzadors professionals de congressos i explotadors d'habitatges d'ús turístic.
- Establiments i activitats d'interès turístic: persones i activitats que contribueixen a dinamitzar el turisme i afavoreixen les estades en el territori.
- Guies de turisme habilitats.

Quins són els requisits?

Tenir un màxim de 5 persones treballadores (fixes o discontinües) abans de l'inici de la crisi de la COVID-19, destinades a l'àmbit turístic de l'activitat.

Tenir una facturació màxima de 500.000,00 euros en el darrer exercici.

Desenvolupar l'activitat i tenir seu fiscal a Catalunya.

En el cas de les persones treballadores autònomes, estar donades d'alta en el règim especial de la Seguretat Social de treballadors autònoms o per compte propi, durant almenys els 12 mesos anteriors a la presentació de la sol·licitud i en el moment de la presentació de la sol·licitud.

En el cas de les explotadores d'habitatge d'ús turístic, han d'estar donades d'alta, amb una antelació mínima de 12 mesos a la presentació de la sol·licitud, en algun dels següents epígraf de la secció primera de l'impost sobre activitats econòmiques: 685. Allotjaments turístics extra hotelers, 686. Explotació d'apartaments privats a través d'agència o empresa organitzada i 861.1. Lloguer d'habitatges. Així mateix els HUTS que gestionen hauran de disposar de la corresponent de la corresponent llicència municipal que els habiliti.

Estar inscrit al Registre de Turisme de Catalunya (si s'escau) amb una antelació mínima d'un any a l'inici de l'entrada de vigor de la crisi de la COVID-19.

Estar al corrent de les obligacions tributàries de l'Estat, la Generalitat i la Seguretat Social.

Queden excloses aquelles persones treballadores que desenvolupin la seva feina per a una única empresa tot i estar donades d'alta al règim especial de treballadors autònoms.

Quin és el termini?

L'ajut es podrà demanar fins a exhaurir pressupost.



Les microempreses i autònoms que sol·licitin la subvenció, hauran de mantenir la seva activitat com a mínim un període d'un any després de l'atorgament de la subvenció.

2.6 Avalis Liquiditat: Institut Català de Finances (ICF)



<http://www.icf.cat/ca/productes-financers/avals/icf-avalis-liquiditat/index.html>

En què consisteix?

Aval del 100% dels préstecs de les entitats financeres per cobrir necessitats de liquiditat de les empreses afectades per la situació del COVID-19.

A qui va adreçat?

A pimes, professionals i autònoms catalans, els quals s'hauran de comprometre a mantenir els llocs de treball.

Quines són les condicions?

- Import: préstecs de l'ICF entre 50.000€ i fins a 1M€, amb l'aval d'Avalis pel 100% del principal.
- Interès: EURIBOR a 12 mesos més un diferencial màxim del 2,35%.
- Comissions: per part d'Avalis, Comissió d'Administració i Risc (CAiR) del 0,65%. No hi ha comissió d'obertura ni d'estudi.

Quin és el termini de pagament?

Entre 2 i 5 anys amb fins a 1 any de carència inclòs.

On i quan es pot sol·licitar?

Les persones interessades han de contactar amb la seva entitat financera per començar a gestionar les condicions del préstec i serà l'entitat financera la que es posi en contacte amb Avalis de Catalunya de cara a la gestió de l'aval.

Aquestes són les entitats a les que es pot sol·licitar el préstec amb l'aval del 100% d'Avalis de Catalunya: Caixabank, Banc Sabadell, Banco Santander, Bankia, Bankinter, BBVA, Cajamar, Caixa Enginyers, Caixa d'Arquitectes i l'ICF.

Per sol·licitar el préstec de l'ICF amb l'aval del 100% d'Avalis:

<http://www.icf.cat/ca/productes-financers/prestecs/icf-avalis-liquiditat-covid-19/>

2.7 Moratòria de tributs

Es fa un moratòria en els terminis d'autoliquidació i pagament de tots els tributs propis i cedits de la Generalitat de Catalunya, fins que finalitzi l'estat d'alarma.



Veure informació actualitzada en el recull informatiu sobre les mesures de la COVID-19 de l'Agència Catalana Tributària, als següents enllaços:

https://atc.gencat.cat/web/.content/documents/01_atc/atcaltres/Llista-resum-afectacio-alarma.pdf

<https://atc.gencat.cat/ca/agencia/noticies/recull-mesures-excepcionals/>

2.8 Moratòria en el pagament del lloguer d'habitatges i locals comercials

RESOLUCIÓ TES/783/2020, de 26 de març, per la qual s'estableix una moratòria en el pagament del lloguer i quotes d'amortització d'habitatges i locals gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.



http://agenciahabitatge.gencat.cat/wps/portal!/ut/p/z1/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljo8ziLQIs3T0sTlx8DIK8TAwcTT1d3D0tTIwNDEz0wwkpiAJKGAAjgZA_VGEIBTKRhikOyoqAgDGDC0x/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/



En què consisteix?

S'estableix una moratòria en el pagament del lloguer per a tots els arrendataris persones físiques d'habitatges i dels ceditors a les entitats de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió, així com també arrendataris persones físiques i jurídiques de locals comercials, del parc d'habitatges administrat per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Aquesta moratòria també s'aplica a les quotes d'amortització del preu ajornat per la venda d'habitatges dels processos de remodelació de barris promoguts per l'Institut Català del Sòl.

Se suspèn la facturació corresponent del mes d'abril relativa a tots els contractes de lloguer inclosos en l'anterior punt, així com també a les quotes d'amortització per l'ajornament de la venda d'habitatges.

Les rendes i quotes d'amortització no satisfetes durant aquest període, es podran facturar de forma prorratejada durant un any en els successius rebuts mensuals, un cop superada la situació d'excepcionalitat. No obstant això, si l'arrendatari o adquirent així ho sol·licita, les rendes o quotes no satisfetes es podran abonar d'un sol cop, sense que s'efectuï el prorrateig establert en el paràgraf anterior.

On es pot sol·licitar?

Agència catalana d'habitatge

Quina serà la vigència?

La moratòria serà vigent mentre duri la situació d'excepcionalitat.





3. MESURES DE L'ESTAT

3.1 Subsidi d'atur excepcional per finalització de contracte temporal

Artículo 33. Subsidio de desempleo excepcional por fin de contrato temporal.



<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

Serán beneficiàries del subsidi d'atur excepcional per fi de contracte temporal les persones treballadores que se'ls hagués extingit un contracte de durada determinada, d'almenys, dos mesos de durada, amb posterioritat a l'entrada en vigor de Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, i no comptessin amb la cotització necessària per accedir a una altra prestació o subsidi si no tinguessin de rendes en els termes que estableix l'article 275 de el text refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre.

3.2 Prestació extraordinària cessament d'activitat



Artículo 17. Real Decreto-ley 8/2020

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/18/pdfs/BOE-A-2020-3824.pdf>

<http://www.mitramiss.gob.es/>

Qui la pot demanar?

Totes les persones treballadores per compte pròpia afiliades al règim corresponent que hagin suspès la seva activitat econòmica o que la seva facturació del mes de març hagi caigut un 75% respecte a la mitjana mensual del semestre anterior, com a conseqüència de les mesures de l'estat d'alarma del reial decret 8/2020.

Quins requisits s'han de complir?

Estar afiliat i en alta, en la data de la declaració de l'estat d'alarma en el Règim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors per Compte Propi propi o Autònoms o en seu cas, en el Règim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors de la Mar.

En el cas que la seva activitat no es vegi directament suspesa, acreditar la reducció de la seva facturació en, almenys, un 75% per cent, en relació amb l'efectuada en el semestre anterior.

Trobar-se al corrent en el pagament de les quotes a la Seguretat Social. No obstant, si en la data de la suspensió de l'activitat o de la reducció de la facturació.

Què es pot fer si no s'està al corrent de pagaments amb la Seguretat Social?

La persona tindrà un termini improrrogable de trenta dies naturals per realitzar el pagament les quotes pendents i cop realitzat es podrà acollir a la protecció..

Es necessita un temps mínim de cotització per tenir dret a la prestació?

No és necessari tenir un temps mínim de cotització, només cal estar donat d'alta i estar al corrent del pagament en les cotitzacions de la Seguretat Social.

Els autònoms societaris tindran dret a la prestació?

Sí, poden sol·licitar la prestació sempre i quan reuneixin els requisits.

Poden demanar-la les persones autònomes que tenen treballadors/es al seu càrrec?

Sí, aquells que es vegin afectats, poden demanar un ERTE pels seus treballadors/es i sol·licitar per ells, aquesta prestació extraordinària.

I les persones treballadores de les cooperatives, també tindran dret?

Sí, també tindran dret a la prestació les persones sòcies treballadores de les cooperatives de treball associat que estiguin cotitzant com a treballadors per compte propi i sempre i quan reuneixin els requisits.

Es pot demanar si s'està en situació de pluriactivitat?

Sempre i quan no es cobri cap altra prestació i es reuneixi els requisits.

Quina serà la quantia de la prestació?

La quantia de la prestació es determinarà aplicant el 70% de la base reguladora, calculada segons el que preveu l'article 339 de la Llei General de la Seguretat Social. Quan no s'acrediti el període mínim de cotització, la quantia de la prestació serà l'equivalent al 70% de la base mínima de cotització en el Regim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors per Compte Propi o Autònoms o en el seu cas dels treballadors de la Mar.

Quant temps es podrà cobrar la prestació?

La prestació d'activitat tindrà una durada d'un mes, ampliant-se, en el seu cas dins l'últim dia de mes en que finalitzi l'estat d'alarma.

Durant aquest temps s'haurà de pagar la quota d'autònoms?

Durant aquest període la persona seguirà cotitzant però no haurà de pagar les quotes, ja que qui tingui dret a la prestació, a més de cobrar-la, no pagarà les cotitzacions durant aquest període, que se li tindrà com a cotitzat.

S'ha de pagar la cotització del mes de març?

Sí, s'haurà de pagar la cotització corresponent als dies previs a la declaració de l'estat d'alarma. En el cas que es pagui tot el mes de març, com a conseqüència de no tenir concedida encara la prestació, la Tresoreria de la Seguretat Social tornarà la part corresponent al període que s'estigués cobrant la prestació. La devolució es farà d'ofici, però les persones interessades podran fer la reclamació a través del sistema RED.

En quin termini puc sol·licitar la devolució de les quotes?

El termini es prolongarà fins el 30 d'abril.

Aquesta prestació afectarà a la prestació per cessament d'activitat que la persona pugui demanar en un futur?

No afecta. El fet de cobrar aquesta prestació no reduirà els períodes de prestació per cessament d'activitat als quals el beneficiari/a pugui tenir dret en el futur.

Té alguna incompatibilitat aquesta prestació?

La percepció de la prestació per cessament serà incompatible amb qualsevol altra prestació de la Seguretat Social.

Quan es pot sol·licitar sol·licitar la prestació?

Per a les persones que han patit una reducció del 75% de la seva facturació i han de presentar documentació que ho demostrï, des del moment que puguin presentar aquesta documentació.

On he de fer la sol·licitud ?

Com a norma general els tràmits es faran amb les Mútues amb les quals estiguin adscrites les persones autònomes.

Si no recordeu quina mútua vau triar, i no trobeu la documentació d'alta, ho podreu esbrinar a través de la següent ruta:

- Pàgina <https://sede.seg-social.gob.es/>
- Cliqueu a sobre de la pestanya "CIUTADANS".
- S'obrirà un menú. Cliqueu a sobre de l'opció: "INFORMES I CERTIFICATS".
- S'obrirà un nou menú a la dreta. Cliqueu a sobre de l'opció: "DUPLICAT DE RESOLUCIÓ/ALTA/BAIXA EN REGIM ESPECIAL DE TREBALLADORS PER COMPTE PROPI O AUTÒNOMS"
- Amb la vostra signatura electrònica podreu accedir al document i a la part central del certificat, enquadrat apareixerà el nom de la mútua.

Què passa si es té la cobertura amb l'INSS i no s'està adscrit a cap mútua?

Segons la Disposició final octava del Reial decret Llei 15/2020, de 21 d'abril, de mesures urgents complementàries per a donar suport a l'economia i l'ocupació, on es modifica el Reial decret Llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19. Els treballadors autònoms que no estiguin adscrits a una mútua, podran presentar la sol·licitud davant una mútua col·laboradora amb la Seguretat Social. Juntament amb la sol·licitud de la prestació hauran de formalitzar la corresponent adhesió amb aquesta mútua, que inclourà la cobertura de les contingències professionals, incapacitat temporal per contingències comuns i la prestació de cessament d'activitat que fins al moment tinguessin cobertes amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social i amb el Servei Públic d'Ocupació Estatal.

3.3 Moratòria de les cotitzacions socials a la Seguretat Social

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>



Article 34

En què consisteix?

S'habilita a la Tresoreria General de la Seguretat Social a atorgar moratòries de sis mesos, sense interès, a les empreses i els treballadors per compte propi inclosos en qualsevol règim de la Seguretat Social, que el sol·licitin i compleixin els requisits i condicions que s'establiran mitjançant Ordre del Ministre d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions previ acord de la Comissió Delegada del Govern per a Assumptes Econòmics.

La moratòria en els casos que sigui concedida afectarà el pagament de les seves cotitzacions a la Seguretat Social i per conceptes de recaptació conjunta, el període de meritació de la qual, en el cas de les empreses estigui comprès entre els mesos d'abril i juny de 2020 i, en el cas dels treballadors per compte propi entre maig i juliol de 2020, sempre que les activitats que realitzin no s'hagin suspès en ocasió de l'estat d'alarma declarat pel Reial decret 463/2020, de 14 de març.

Com es sol·licita?

Les sol·licituds de moratòria hauran de presentar-se, en el cas d'empreses, a través del Sistema de remissió electrònica de dades en l'àmbit de la Seguretat Social (Sistema XARXA) regulat en l'Ordre ESS/484/2013, i en el cas dels treballadors per compte propi a través del citat Sistema XARXA o pels mitjans electrònics disponibles en la seu electrònica de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social (SEDESS).



Es podran beneficiar d'aquesta mesura les empreses i treballadors autònoms que estiguin inclosos en els CNAES detallats a l'Ordre ISM/371/2020, de 24 d'abril per la qual es desenvolupa l'article 34 del Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front a la COVID-19.

Veure: <https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/28/pdfs/BOE-A-2020-4690.pdf>

3.4 Expedients de regulació temporal d'ocupació



CAPÍTULO II

Medidas de flexibilización de los mecanismos de ajuste temporal de actividad para evitar despidos. Artículo 22 a 28. Real Decreto-ley 8/2020

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/18/pdfs/BOE-A-2020-3824.pdf>



GUÍA PRÁCTICA:

<https://revista.seg-social.es/2020/03/18/once-preguntas-y-respuestas-sobre-la-nueva-prestacion-extraordinaria-para-autonomos/>

Qui els pot sol·licitar?

Empreses en general, inclosos autònoms amb treballadors al seu càrrec.

En què consisteix?

Suspensió de contractes i reduccions de jornades laborals que tinguin causa directe en pèrdues d'activitat com a conseqüència del COVID-19, inclosa la declaració de l'estat d'alarma, que impliquin suspensió o cancel·lació d'activitats, tancament temporal de locals d'afluència pública, restriccions en el transport públic i, en general, de la mobilitat de les persones i/o les mercaderies, manca de subministres que impedeixin greument continuar amb el desenvolupament ordinari de l'activitat, o bé en situacions urgents i extraordinàries degudes al contagi de la plantilla o a la adopció de mesures d'aïllament preventiu decretats per l'autoritat sanitària, que quedin degudament acreditats, tindran la consideració de provinents d'una situació de força major.

Com fer el tràmit?

El procediment s'iniciarà mitjançant sol·licitud de l'empresa, que s'acompanyarà d'un informe relatiu a la vinculació de la pèrdua d'activitat com a conseqüència de l'COVID-19 i la corresponent documentació acreditativa.

- L'empresa ha de comunicar la seva sol·licitud a les persones treballadores.
- L'existència de força major, com a causa motivadora de suspensió dels contractes o de la reducció de jornada prevista en aquest article, ha de ser constatada per l'autoritat laboral.
- La resolució de l'autoritat laboral es dictarà en el termini de cinc dies des de la sol·licitud, previ informe, si escau, de la Inspecció de Treball i Seguretat Social. Produirà efectes des de la data del fet causant de la força major.

Enllaç al tràmit:

https://canalempresa.gencat.cat/ca/detall/Suspensions_coronavirus

A tenir en compte:

- Les empreses de menys de 50 treballadors quedaran exonerades de l'obligació de la cotització empresarial a la Seguretat Social proporcional.
- Les empreses de 50 treballadores o més, en situació d'alta en la Seguretat Social, l'exoneració de l'obligació de cotitzar arribarà al 75 % de l'aportació empresarial.
- Els treballadors afectats tindran dret a la prestació contributiva per desocupació encara que no tinguin el període d'ocupació cotitzada mínim necessari per a això.
- Pels treballadors afectats, no computarà el temps en què es percep la prestació per desocupació de nivell contributiu als efectes de consumir els períodes màxims de percepció establerts.
- La base reguladora de la prestació serà la resultant de computar la mitjana de les bases dels últims 180 dies cotitzats.
- La durada de la prestació s'estendrà fins a la finalització de el període de suspensió del contracte de treball o de reducció temporal de la jornada de treball de les causa.

En el cas dels autònoms:

Podran utilitzar aquest instrument els autònoms que tinguin treballadors al seu càrrec i es vegin obligats a suspendre o cancel·lar activitats a causa del COVID-19, seguint el mateix procediment citat anteriorment.

El treballador autònom quedarà exonerat de l'ingrés de les quotes al seu càrrec.



L'exoneració de l'obligació de pagament de la cotització empresarial no és automàtica, sinó que s'haurà de sol·licitar a la Seguretat Social, acreditant que es tracta d'un ERTO per força major. Cal tenir en compte que l'exoneració està vinculada al manteniment dels contractes durant almenys sis mesos una vegada finalitzi la situació de força major.

3.5 Els autònoms i pimes podran sol·licitar moratòria del lloguer de locals

Amb l'aprovació del Reial decret llei 15/2020, de 21 d'abril, de mesures urgents complementàries per a donar suport a l'economia i l'ocupació. Els autònoms i les pimes podran sol·licitar una moratòria en el pagament del lloguer dels locals on desenvolupen l'activitat econòmica, en dues modalitats segons el tipus d'arrendador. Quan l'arrendador sigui una empresa, una entitat pública d'habitatge o un gran tenidor (titular de més de 10 immobles), la moratòria s'aplicarà durant l'estat d'alarma , les seves pròrrogues, així com les mensualitats següents, sense que es pugui superar els quatre mesos . L'ajornament es podrà sol·licitar a l'arrendador en el termini màxim d'un més a partir del 23 d'abril i es realitzarà mitjançant el fraccionament de les quotes en un termini de dos anys.

En el cas d'autònoms i pimes que siguin llogaters de petits arrendadors, podran sol·licitar l'ajornament temporal i extraordinari del pagament de la renda del lloguer, també en el termini d'un mes, a partir del 23 d'abril, sempre que no s'hagi acordat prèviament i de forma voluntària un ajornament o una rebaixa de la renda del lloguer per ambdues parts. En aquest cas es podrà utilitzar la fiança pel pagament total o parcial d'una mensualitat, amb la condició que el llogater la reposi en el termini d'un any o durant el termini que manca fins a la finalització del contracte, en el cas que sigui inferior a un any.

3.6 Moratòria del deute hipotecari de l'habitatge habitual i local on es desenvolupi l'activitat econòmica



(Govern de l'Estat) (Articles 7-16. Real Decreto-ley 8/2020)
<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/18/pdfs/BOE-A-2020-3824.pdf>

Article 19 i disposició final primera del Reial Decret-Llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front a la COVID-19



A qui va adreçada?

(Article 8)

Es beneficiaran aquelles persones en situació de vulnerabilitat econòmica. En aquest grup també estan inclosos les persones treballadores per compte propi que es trobin en aquesta situació i que hagin patit una pèrdua substancial dels seus ingressos o una caiguda substancial de les seves vendes.

En què consisteix?

(Articles 14 i 15)

- Suspensió del deute hipotecari i dels interessos durant el termini estipulat i la no aplicació de la clàusula de venciment anticipat que consti en el contracte del préstec hipotecari durant la vigència de la moratòria.
- Durant que període de vigència, l'entitat bancària no podrà exigir el pagament de la quota de la hipoteca ni de cap altre concepte com l'amortització del capital o els interessos.
- L'entitat bancària no podrà aplicar cap interès moratori referent al període de vigència de la moratòria.

A què s'aplica?

La moratòria del deute hipotecari en la compra d'habitatge habitual s'aplicarà als contractes de préstec o crèdit garantits en hipoteca immobiliària d'aquelles persones deutores que es trobin en els supòsits de vulnerabilitat econòmica.

Les mateixes mesures s'aplicaran també als avaladors i garants del deutor principal, en relació amb el seu habitatge habitual i amb les mateixes condicions que les establertes per al deutor hipotecari.

Quins són els supòsits de vulnerabilitat econòmica?

(Article 9)

a) El deutor hipotecari es troba en situació d'atur o, si és empresari o professional, pateix una pèrdua substancial dels seus ingressos o una caiguda substancial de les seves vendes.

b) Els ingressos totals dels membres de la llar no superin, en el mes anterior a la sol·licitud de la moratòria i, en general, el límit de tres vegades l'indicador de renda mensual multi-efectes (d'ara endavant, IPREM) que s'incrementarà per fills a càrrec, majors de 65 anys i discapacitats entre d'altres circumstàncies.

Indicadors IPREM:

IPREM MENSUAL : $537,84 \text{ €} \times 3 = 1.613,52 \text{ €}$

IPREM ANUAL (14 pagues): $7.519\text{€} \times 3\text{€} = 22.559\text{€}$

c) La quota hipotecària, a més de les despeses i subministraments bàsics, sigui superior o igual al 35 per cent dels rendiments nets percebuts per tots els membres de la llar.

d) Que com a conseqüència de l'emergència sanitària, la unitat familiar ha patit una alteració significativa de les seves circumstàncies econòmiques en termes d'esforç d'accés a l'habitatge, tal com es defineix en el punt següent:

- Que s'ha produït un canvi significatiu en les circumstàncies econòmiques en què l'esforç de la càrrega hipotecària sobre els ingressos de les llars ha augmentat en un mínim de 1,3.
- Que hi ha hagut una disminució substancial de les vendes com a mínim del 40%.

- Per unitat familiar s'entén la formada pel deutor, el seu cònjuge no separat legalment, parella del fet inscrites, els fills que convisquin inclosos els vinculats per tutela o acollida familiar.

On i quan s'ha de demanar?

(Article 13)

A les entitats bancàries fins a 15 dies després de la finalització de la vigència del Reial decret llei 8/2020 de 17 de març

Un cop realitzada la sol·licitud, l'entitat bancària procedirà a la seva implementació en un termini màxim de 15 dies.

Quina documentació s'ha de presentar?

(Articles 11 i 12)

Amb la sol·licitud que es podrà trobar a les entitats bancàries, s'haurà de presentar la següent documentació:

- En el cas de situació legal de desocupació, certificat expedit per l'entitat gestora de la prestació, que inclou la quantia mensual percebuda en relació amb les prestacions o prestacions per desocupació.
- En cas de cessament en l'activitat dels autònoms, mitjançant certificat expedit per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o l'òrgan competent de la comunitat autònoma, si escau, sobre la base de la declaració de cessament d'activitat declarada per l'interessat.
- Declaració responsable del deutor o dels deutors relatiu al compliment dels requisits a considerar sense recursos econòmics suficients.

Per demostrar el nombre de persones que conviuen:

- Llibre de família o document acreditatiu de la parella de facto.
- Certificat d'empadronament relatiu a persones inscrites en l'habitatge, amb referència al moment de presentació dels documents justificatius i als sis mesos previs.
- Declaració de discapacitat, dependència o incapacitat permanent per a la realització d'una activitat laboral.

Titularitat dels bens:

- Nota simple del servei d'índex de registre de la propietat de tots els membres de la llar.
- Escriptura per a la venda de la casa i la concessió del préstec amb garantia hipotecària.



La moratòria del deute hipotecari regulat pel RDL 8/2020, prevista inicialment per a l'habitatge habitual de les persones físiques, s'estén també als autònoms, empresaris i professionals respecte dels immobles afectes a la seva activitat econòmica. La mesura s'aplica quan el deutor hipotecari, empresari o professional, es trobi en situació de vulnerabilitat econòmica: pateixi una pèrdua substancial dels seus ingressos o una caiguda substancial en la seva facturació (almenys un 40%); els seus ingressos, amb caràcter general, no superin el triple del IPREM (<http://www.iprem.com.es/2020.html>) i es concorri determinada proporció de la quota hipotecària en relació amb els ingressos i l'alteració significativa de les seves circumstàncies econòmiques.

3.7 Flexibilització en matèria de subministres

Articles 42, 43 i 44 del Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19.



https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-4208

En què consisteix?

S'estableixen les següents mesures sobre els contractes d'electricitat gas natural i productes derivat del petroli:

a) Flexibilització dels contractes de subministrament d'electricitat: Mentre estigui en vigor l'estat d'alarma, en qualsevol moment, els punts de subministrament d'elèctric titularitat d'autònoms i empreses podran suspendre temporalment o modificar els seus contractes de subministrament per contractar una altra oferta alternativa per a adaptar-se a les seves noves pautes de consum, sense cap càrrec en concepte de penalització.

b) Flexibilització dels contractes de subministrament de gas natural: Mentre estigui en vigor l'estat d'alarma, els punts de subministrament de gas natural titularitat d'autònoms i empreses podran sol·licitar, sense cap cost, la modificació del cabal diari contractat, la inclusió en un graó de peatge corresponent a un consum anual inferior i/o la suspensió temporal del contracte de subministrament.

c) Suspensió del pagament de factures electricitat, gas, i productes derivats del petroli: Mentre estigui en vigor l'estat d'alarma, els punts de subministrament d'energia elèctrica, gas natural, gasos manufacturats i gasos líquids del petroli per canalització, titularitat d'autònoms i petites i mitjanes empreses podran sol·licitar, la suspensió del pagament de les factures que corresponguin a períodes de facturació que continguin dies integrats en l'estat d'alarma incloent tots seus conceptes de facturació.

Quins són els beneficiaris?

Autònoms i empreses titulars dels contractes dels subministres.

On es pot sol·licitar?

En les empreses comercialitzadores o distribuïdores.

3.8 Bo social d'electricitat per a autònoms

Article 28. Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per a fer front a la COVID-19.

https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-4208

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/04/pdfs/BOE-A-2020-4292.pdf>



En què consisteix?

En l'aplicació d'un descompte del 25% sobre la factura de la llum de l'habitatge durant un màxim de 6 mesos.

Quins requisits s'han de complir?

Treballadors autònoms que amb data posterior a l'entrada en vigor de l'estat d'alarma, tinguin dret a la prestació per cessament total de l'activitat o hagin tingut una reducció de la facturació d'un 75% respecte del semestre anterior a conseqüència de la COVID-19 i siguin titulars d'un punt de subministre de llum del seu habitatge habitual, amb una potència contractada igual o inferior a 10Kw.

Que la renda del titular del punt de subministrament o, cas de formar part d'una unitat familiar, la renda conjunta anual de la unitat familiar a la qual pertanyi, sigui igual o inferior a:

- 2,5 vegades l'IPREM (18.799 €) en els supòsits en els quals no hi hagi menors en la unitat familiar.
- 3 vegades l'índex IPREM unitat familiar; (22.558,77€) en el cas que hi hagi un menor en la unitat familiar.
- 3,5 vegades l'índex IPREM la unitat familiar.(26.318,57€) , en el cas que hi hagi dos menors en la unitat familiar.

Acreditar que amb data posterior al 14 de març de 2020 (data d'entrada en vigor de l'estat d'alarma) el titular del punt de subministrament, o algun dels membres de la seva unitat familiar, professionals per compte propi o autònoms, tenen dret a la prestació per cessament total d'activitat professional o per haver vist la seva facturació en el mes anterior

al que se sol·licita el bo social reduïda en, almenys, un 75 per cent en relació amb la mitjana de facturació del semestre anterior.

Com s'acredita?

Per a acreditar la condició de consumidor vulnerable definida a l'apartat anterior i sol·licitar la percepció del bo social, el consumidor remetrà a un comercialitzador de referència, a través de l'adreça de correu electrònic que aparegui en la seva pàgina web, el model de sol·licitud i la documentació acreditativa, ambdós definits a l'Ordre TED/320/2020 del 3 d'abril.

3.9 Devolució de despeses i concessió d'ajuts per a la cancel·lació d'activitats de promoció del comerç internacional i d'altres esdeveniments internacionals

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

Article 40



Devolució a les empreses que hagin incorregut en despeses no recuperables en aquesta o futures edicions, de les quotes pagades per a la participació en les fires, o altres activitats de promoció de comerç internacional, que hagin estat convocades per la el ICEX, quan aquestes siguin cancel·lades, greument afectades o ajornades per l'organitzador a conseqüència de la COVID-19.

Formulari de contacte:

<https://www.icex.es/icex/es/navegacion-principal/que-es-icex/contacto/formulario-de-contacto/index.html>

3.10 Línies ICO de finançament a persones emprenedores

Ampliació del límit d'endeutament net de l'ICO amb la finalitat d'augmentar les Línies ICO de finançament a persones emprenedores, entre altres. (Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, article 30). La mesura ampliarà en 10.000 milions d'euros el límit d'endeutament net previst per a l'ICO en la Llei de Pressupostos de l'Estat, amb la finalitat de facilitar liquiditat addicional especialment per a les autònomes i autònoms, entre d'altres.

<https://www.ico.es/web/ico/ico-empresas-y-emprenedores>

3.11 Subsidi extraordinari per falta d'activitat per a les persones integrades en el Sistema Especial d'Empleats de Llar

Article 30 del Reial Decret-Llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front a la COVID-19



Tindran dret al subsidi extraordinari per falta d'activitat les persones que estan d'alta en el Sistema Especial d'Empleats de la Llar del Règim General de la Seguretat Social abans de l'entrada de l'estat d'alarma es trobin en alguna de les següents situacions:

- Hagin deixat de prestar serveis, totalment o parcialment, amb caràcter temporal, per reduir el risc de contagi, per causes alienes a la seva voluntat, en un o diversos domicilis i amb motiu de la crisi sanitària de la COVID-19.
- S'hagi extingit el seu contracte de treball per la causa d'acomiadament recollida en l'article 49.1.k del Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors o pel desistiment de l'ocupador o ocupadora, en els termes previstos en l'article 11.3 del Reial decret 1620/2011, de 14 de novembre, pel qual es regula la relació laboral de caràcter especial del servei de la llar familiar, amb motiu de la crisi sanitària de la COVID-19.

3.12 Bonificacions per a l'hostaleria

<http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/FAQ/897e30db-3172-4528-987f-ab1ffde1b8e7/f61fa2d3-53df-4fcb-8e6b-9f671fd998a9/a932e16d-e5cd-4bd3-a9df-283fa7f74c92#022403Bon/>



En què consisteix aquesta bonificació?

És una bonificació per a treballadors fixes-discontinus d'empreses del sector del turisme, comerç i hostaleria vinculats a l'activitat turística (article 13 del Reial Decret-Ley 7/2020).

La bonificació serà del 50% de les quotes empresarials a la Seguretat Social per contingències comuns, atur i Fogasa i formació professional.

A quin tipus d'empreses s'adreça?

Empreses del sector del turisme , comerços i hostaleria vinculades al sector turístic que generin activitat econòmica durant els mesos de febrer, març, abril, juny i iniciïn o mantingui d'alta durant aquests mesos a persones treballadores amb contractes fixes-discontinus.

3.13 ICO Sector turístic i activitats connexes COVID-19/Thomas Cook



<https://www.ico.es/web/ico/lineas-ico>

Qui ho pot sol·licitar?

Els autònoms i empreses amb domicili social a Espanya que formalitzin un préstec a través de la línia Empreses i Emprenedors i que facin la seva activitat econòmica dins del sector turístic i les activitats connexes.

Per veure quines són aquestes activitats:

<https://www.ico.es/documents/19/2320094/>

[Tabla+CNAE+ICO+Sector+Turistico+acitviades+conexas+covid19+-Thomas+Cook/3b53c87b-18bf-48cc-9aee-60e2745930ae](#)

Què es finançarà?

Necessitats de liquiditat a través de la línia de préstec d'Empreses i Emprenedors.

Quin és l'import màxim ?

Fins a 500.000 euros, en una o en diferents operacions en modalitat de préstec.

Quin serà el tipus d'interès?

L'interès serà fix i fins a l'1.5% (TAE màxima incloses les comissions).

Quin serà el termini d'amortització?

Es podrà pagar d'un a quatre anys amb un de carència de la quota d'amortització.

Es demanaran garanties?

L'entitat de crèdit determinarà les garanties, excepte aval de SGR/SAECA.

Veure <https://www.ico.es/web/ico/ico-garantia-sgr>

L'ICO garantirà a les Entitats de Crèdit el 50% del risc dels seus clients.

Quines són les comissions?

L'entitat de crèdit només podrà cobrar una única comissió a l'inici de l'operació a més de la comissió d'amortització anticipada, si es dona el cas.

Fins a quan es podrà demanar?

Aquests préstecs es podran formalitzar fins a 31 de desembre de 2020.

On ho sol·licito?

En aquelles entitats bancàries col·laboradores.

Veure: <https://www.ico.es/web/ico/ico-sector-turistico-y-actividades-conexas->

3.14 Suspensió del pagament de préstecs d'Emprendetur

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>



Article 41

Amb caràcter general se suspèn, sense necessitat de sol·licitud prèvia i durant un període d'un any, el pagament d'interessos i amortitzacions corresponents a préstecs concedits per la Secretaria d'Estat de Turisme en el marc del Programa Emprendetur I+D+i, del Programa Emprendetur Joves Emprenedors i el Programa Emprendetur Internacionalització.

3.15 Ajornament del pagament d'impostos



Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT)

Reial Decret-Llei 7/2020, de 12 de març, pel qual s'adopten mesures urgents per a respondre a l'impacte econòmic del COVID-19.

Llei 58/2003 de 17 de desembre General Tributària.

Real Decret Llei 8/2020, de 17 de març de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19

A qui s'adreça?

Empreses Persones físiques i jurídiques amb un volum d'operacions inferior a 66.010.121,04 euros.

Què es pot ajornar?

- Els imports corresponents a les declaracions i autoliquidacions tributàries que s'hagin d'efectuar entre el 13 de març i el 30 de maig. Es a dir, les declaracions trimestrals del primer trimestre i les mensuals de febrer, març i abril.
- Els deutes tributaris que no superin els 30.000euros i sense necessitat d'aportar garanties.

Quines són les condicions d'aquest ajornament?

- El termini és fins a 6 mesos.
- No tindrà interessos de demora si el pagament es realitza durant els primers 3 mesos de l'ajornament.
- L'ajornament no eximeix de fer la presentació de l'impost.

Quin és el termini?

Aquestes mesures estaran vigents fins a nou avís en totes les oficines, delegacions i serveis centrals de l'Agència Tributària.

Pel que fa als terminis de pagament de deutes tributaris, els venciments de terminis i fraccions dels acords d'ajornament i fraccionament concedits i els terminis per atendre els requeriments i diligències d'embargament, per formular al·legacions davant actes d'obertura d'aquest tràmit o d'audiència, dictats en procediments d'aplicació dels tributs, sancionadors o de declaració de nul·litat, devolució d'ingressos indeguts, rectificació d'errors materials i de revocació, que no hagin conclòs a l'entrada en vigor d'aquest Reial decret llei, s' ampliaran fins el 30 d'abril de 2020.

I per tots els que es comuniquin a partir de l'entrada en vigor d'aquesta mesura s'estenen fins el 20 de maig de 2020.

On es pot tramitar?

Les oficines de l'Agència Tributària romandran tancades temporalment al públic. Però ha publicat unes instruccions provisionals per poder sol·licitar l'ajornament que trobareu en aquest enllaç:

https://www.agenciatributaria.es/AEAT.internet/Inicio/La_Agencia_Tributaria/Campanas/_Campanas_/Medidas_Tributarias_COVID_19/Medidas_Tributarias_COVID_19.shtml

Per saber més sobre altres ajornaments inclosos en el Reial decret llei 8/2020 cliqueu en el següent enllaç sobre preguntes freqüents de l'Agència Tributària:

https://www.agenciatributaria.es/static_files/AEAT/Contenidos_Comunes/La_Agencia_Tributaria/Le_Interesa/2020/FaqRefundidas.pdf

3.16 Ajornament deutes amb la Seguretat Social

Article 35 Reial Decret-Llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front a la



COVID-19

En què consisteix?

Les empreses i els treballadors per compte propi inclosos en qualsevol règim de la Seguretat social o els autoritzats per a actuar a través del Sistema de remissió electrònica de dades en l'àmbit de la Seguretat Social (Sistema XARXA), sempre que no tinguessin un altre ajornament en vigor, podran sol·licitar l'ajornament en el pagament dels seus deutes amb la Seguretat Social el termini reglamentari de la quota d'ingrés corresponent els mesos d'abril i juny de 2020, en els termes i condicions establerts en la normativa de Seguretat Social, sent aplicable un interès del 0,5% en lloc del previst en l'article 23.5 del Text Refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret Llei 8/2015, de 30 d'octubre.

Quan es sol·licita?

Aquestes sol·licituds d'ajornament deuran efectuar-se abans del transcurs dels deu primers dies naturals del termini reglamentari d'ingrés anteriorment assenyalat.

3.17 Ajornament deutes derivats de declaracions duaneres



<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>
Article 52 del Reial Decret-Llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front a la COVID-19

Es concedirà l'ajornament de l'ingrés del deute duaner i tributari corresponent a les declaracions duaneres presentades des del 2 d'abril i fins al dia 30 de maig de 2020, tots dos inclusivament, sempre que les sol·licituds presentades fins a aquesta data reuneixin els requisits als quals es refereix l'article 82.2.a) de la Llei 58/2003, General Tributària i l'import del deute a ajornar sigui superior a 100 euros.

3.18 Avals

Art.29 <https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/18/pdfs/BOE-A-2020-3824.pdf>



El "Ministerio de Asuntos Económicos y Transformació" Digital ha aprovat destinar un màxim de 100.000 milions d'euros per a concedir avals per a facilitar el finançament de circulat per a empreses i autònoms. Pendent d'aprovació les condicions aplicables i requisits (incloent termini per sol·licitud d'aval) per part del Consell de Ministres.

3.19 Noves Mesures de Tipus Fiscal



Reial decret llei 15/2020, de 21 d'abril, de mesures urgents complementàries per a donar suport a l'economia i l'ocupació.

[https://www.agenciatributaria.es/AEAT.internet/Inicio/La_Agencia_Tributaria/Campanas/_Campanas_/Medidas_Tributarias_COVID_19/Avisos_importantes/Medidas_fiscales_introducidas_por_el_Real_Decreto_ley_15_2020_de_21_de_abril.shtml#\(1\)](https://www.agenciatributaria.es/AEAT.internet/Inicio/La_Agencia_Tributaria/Campanas/_Campanas_/Medidas_Tributarias_COVID_19/Avisos_importantes/Medidas_fiscales_introducidas_por_el_Real_Decreto_ley_15_2020_de_21_de_abril.shtml#(1))

Mesures tipus impositiu IVA:

Tipus 0% en determinades operacions de béns necessaris per a combatre els efectes de la COVID-19. (art.8 del RDley 15/2020).

Des del dia 23 d'abril (1) i fins al dia 31 de juliol de 2020, s'aplicarà el tipus 0 per cent de l'IVA als lliuraments, importacions i adquisicions intracomunitàries de béns previstos en l'Annex del citat RDley, els destinataris del qual siguin entitats de Dret Públic, clíniques o centres hospitalaris, o entitats privades de caràcter social (art.20.Tres de la Llei de l'IVA).

Aquestes operacions es documentaran en factura com a operacions exemptes. No obstant això, l'aplicació d'un tipus impositiu del zero per cent no determina la limitació del dret a la deducció de l'IVA suportat pel subjecte passiu que realitza l'operació.

Tipus 4% en llibres, periòdics i revistes digitals. (disposició final segona del RDley 15/2020)
Amb efectes des del 23 d'abril de 2020, es modifica el número 2n de l'apartat dos.1 de l'article 91 de la Llei de l'IVA, de manera que s'aplicarà el tipus del 4% també als llibres periòdics i revistes fins i tot quan tinguin la consideració de serveis prestats per via electrònica. D'aquesta manera s'elimina la diferència existent en matèria de tipus impositius entre el llibre físic i el llibre electrònic.

Impost de Societats:

Opció extraordinària per la modalitat de pagaments fraccionats prevista en l'article 40.3 de la Llei de l'Impost de societats. (art.9 del RDley 15/2020)

En el primer pagament fraccionat (1P/2020): Els contribuents el termini de presentació dels

quals de l'autoliquidació corresponent a pagaments fraccionats (model 202) s'hagi estès fins al 20 de maig, i el període impositiu del qual s'hagi iniciat a partir de l'1 de gener de 2020, podran optar per la modalitat de pagaments fraccionats prevista en l'article 40.3 de la Llei de l'Impost de societats, mitjançant la presentació en el citat termini estès de l'autoliquidació corresponent al primer pagament fraccionat aplicant aquesta modalitat.

En el segon pagament fraccionat (2P/2020): Els contribuents el període impositiu dels quals s'hagi iniciat a partir de l'1 de gener de 2020, que no hagin tingut dret a l'opció extraordinària anterior en el primer pagament fraccionat, sempre que la seva xifra de negocis no superi els 6 milions d'euros durant els 12 mesos anteriors a la data en la qual es va iniciar el seu període impositiu, podran optar per la modalitat de pagaments fraccionats prevista en l'article 40.3 de la Llei de l'Impost mitjançant la presentació en termini del segon pagament fraccionat aplicant aquesta modalitat.

El primer pagament fraccionat efectuat en els primers 20 dies naturals del mes d'abril serà deduïble de la quota de la resta de pagaments fraccionats que s'efectuïn a compte del mateix període impositiu determinats conformement a l'opció prevista en el citat article 40.3.

Aquesta opció extraordinària no resulta d'aplicació als grups fiscals que apliquin el règim especial de consolidació fiscal.

El contribuent que exerciti aquesta opció extraordinària quedarà vinculat a ella exclusivament respecte dels pagaments fraccionats corresponents al mateix període impositiu.

IRPF:

Limitació dels efectes temporals de la renúncia tàcita al mètode d'estimació objectiva en l'exercici 2020.(art.10 el RDley 15/2020)

Els contribuents d'IRPF que determinin el seu rendiment net d'activitats econòmiques conforme al mètode d'estimació objectiva, i en el termini per a la presentació del pagament fraccionat corresponent al primer trimestre del 2020, (termini que s'ha ampliat fins al 20 de maig), renunciïn a l'aplicació d'aquest, podran tornar a determinar el rendiment conforme al mètode d'estimació objectiva en l'exercici 2021, sempre que compleixin els requisits per a

la seva aplicació i revoquin la renúncia al mètode d'estimació objectiva en el termini reglamentari (art. 33.1. del Reglament d'IRPF).

IRPF i IVA :

Càlcul dels pagaments fraccionats en el mètode d'estimació objectiva de l'IRPF i de la quota trimestral del règim simplificat de l'IVA a conseqüència de l'estat d'alarma en l'exercici 2020. (art.11 del RDley 15/2020).

No computaran, en cada trimestre natural de l'exercici 2020, com a dies d'exercici de l'activitat, els dies naturals en els quals hagués estat declarat l'estat d'alarma en aquest trimestre per a:

- Els contribuents de l'IRPF que desenvolupin activitats econòmiques incloses en l'annex II de l'Ordre HAC/1164/2019, de 22 de novembre, (2) i determinin el rendiment d'aquestes pel mètode d'estimació objectiva, per al càlcul del pagament fraccionat en funció de les dades-base.
- Els subjectes passius d'IVA que desenvolupin activitats empresarials o professionals incloses en el citat Annex II i estiguin aollits al règim especial simplificat d'IVA, per al càlcul de l'ingrés a compte l'any 2020.
- Els dies naturals en els quals ha estat declarat l'estat d'alarma en el primer trimestre de 2020 són 18 dies.

Aquesta renúncia i la posterior revocació de la mateixa tindrà els mateixos efectes en els règims especials d'IVA o IGIC.

Altres mesures sobre terminis:

Extensió dels terminis de vigència de determinades disposicions del RDley 8/2020, de 17 de març, i del RDley 11/2020, de 31 de març. (disposició addicional primera del RDley 15/2020).

No inici del període executiu per a determinats deutes tributaris en el cas de concessió de finançament a la qual es refereix l'article 29 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19. (article 11 del RDley15/2020).

3.20 Condicions per a la reobertura dels establiments i locals comercials minoristes i de prestació de serveis assimilats



Article 1: Ordre SND/388/2020, de 3 de maig, per la qual s'estableixen les condicions per a l'obertura al públic de determinats comerços i serveis, i l'obertura d'arxius, així com per a la pràctica de l'esport professional i federat.

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/05/03/pdfs/BOE-A-2020-4793.pdf>

1. Podrà procedir-se a la reobertura al públic de tots els establiments i locals comercials minoristes i d'activitats de serveis professionals, l'activitat dels quals s'hagués suspès després de la declaració de l'estat d'alarma en virtut del que es disposa en l'article 10.1 del Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, a excepció d'aquells que tinguin una superfície de més de 400 metres quadrats, així com d'aquells que tinguin caràcter de centre comercial o de parc comercial, o que es trobin dins dels mateixos, sense accés directe i independent des de l'exterior i sempre que compleixin els requisits següents:

a) S'establirà un sistema de cita prèvia que garanteixi la permanència a l'interior de l'establiment o local en un mateix moment d'un únic client per cada treballador, sense que es puguin habilitar zones d'espera a l'interior d'aquests.

b) Es garantirà l'atenció individualitzada al client amb la deguda separació física de dos metres o, en el cas que això no sigui possible, mitjançant la instal·lació de taulells o mampares.

c) S'establirà un horari d'atenció preferent per a majors de 65 anys, que haurà de fer-se coincidir amb les franges horàries per a la realització de passejos i activitat física d'aquest col·lectiu.

2. El que es disposa en el punt anterior no serà aplicable a les activitats i els establiments i locals comercials detallistes amb obertura al públic permesa d'acord

amb el Reial decret 463/2020, de 14 de març, els quals podran continuar oberts en les mateixes condicions que tenien des de l'entrada en vigor del referit reial decret, sense perjudici del compliment de les mesures de seguretat i higiene que es preveuen en l'article 3 de la present ordre.

Sense perjudici de l'anterior, es potenciarà l'efectiva reactivació dels serveis socials mitjançant la reincorporació de tot el personal que sigui necessari en la Fase 0 del Pla per a la Transició cap a la Nova Normalitat.

3. Tots els establiments i locals que puguin procedir a la reobertura al públic podran establir, en el seu cas, sistemes de recollida en el local dels productes adquirits, sempre que garanteixin una recollida escalonada que eviti aglomeracions en interior del local o el seu accés.

4. Els desplaçaments als establiments i locals als quals es refereix aquest article podran efectuar-se únicament dins del municipi

Mesures d'higiene:

S'hauran d'aplicar les mesures d'higiene en els establiments i locals oberts al públic mesures de prevenció del personal i mesures d'higiene adreçades als clients protecció segons els articles 2, 3 i 4 d'aquesta Ordre.

Més informació:

Guies de bones pràctiques i protocols dirigits a l'activitat comercial en establiments físic. Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya.

http://ccam.gencat.cat/ca/detalls/noticia/20200503_guia_bones_practiques

3.21 Condicions de reobertura per a activitats d'Hostaleria i restaurants



Article 5: Ordre SND/388/2020, de 3 de maig, per la qual s'estableixen les condicions per a l'obertura al públic de determinats comerços i serveis, i l'obertura d'arxius, així com per a la pràctica de l'esport professional i federat.

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/05/03/pdfs/BOE-A-2020-4793.pdf>

Les condicions en les quals han de desenvolupar-se les activitats d'hostaleria i restauració són les següents:

1. Les activitats d'hostaleria i restauració podran realitzar-se mitjançant serveis de lliurament a domicili i mitjançant la recollida de comandes pels clients en els establiments corresponents, quedant prohibit el consum a l'interior dels establiments.
2. En els serveis de lliurament a domicili podrà establir-se un sistema de repartiment preferent per a persones majors de 65 anys, persones dependents o altres col·lectius més vulnerables a la infecció per la COVID-19.
3. En els serveis de recollida en l'establiment, el client haurà de realitzar la comanda per telèfon o en línia i l'establiment fixarà un horari de recollida d'aquest, evitant aglomeracions en els voltants de l'establiment.

Així mateix, l'establiment haurà de comptar amb un espai habilitat i senyalitzat per a la recollida de les comandes on es realitzarà l'intercanvi i pagament. En tot cas, haurà de garantir-se la deguda separació física de dos metres o, quan això no sigui possible, amb la instal·lació de taulells o mampares.

4. En aquells establiments que disposin de punts de sol·licitud i recollida de comandes per a vehicles, el client podrà realitzar les comandes des del seu vehicle en el propi establiment i conducta a la seva posterior recollida.

5. Els establiments només podran romandre oberts al públic durant l'horari de recollida de comandes.

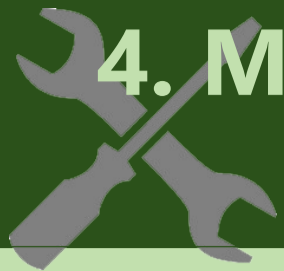
Mesures d'higiene:

S'hauran d'aplicar les mesures de prevenció de riscos per al personal i d'higiène i aforament pels clients segons els articles 6 i 7 de l'Ordre.

Més informació:

Guies de bones pràctiques i protocols dirigits a l'activitat comercial en establiments físic. Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya.

http://ccam.gencat.cat/ca/detalls/noticia/20200503_guia_bones_practiques



4. MESURES DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA (AMB)

4.1 Ajuts per PIMES i autònoms

En què consisteix?

Durant l'estat d'alarma l'AMB donarà una sèrie d'ajuts per fer front als rebuts de l'aigua i a la taxa metropolitana de tractament de residus. Els ajuts són els següents:

- La congelació de les factures emeses per la companyia de l'aigua.
- Exempció del pagament dels rebuts i taxes.
- Establiment d'un pla personalitzat de finançament de les esmentades factures, sense interessos, un cop finalitzi l'estat d'alarma i fins a un màxim de 6 mesos.

A qui va dirigit?

A pimes i autònoms dels 36 municipis que pertanyen a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, entre els quals es troba Cerdanyola del Vallès.

Quins són els requisits per accedir a l'ajut?

- Les empreses han de tenir menys de 50 treballadors/es i el seu volum de negoci no pot superar els 8 milions d'€.
- Acreditar que es tracta d'una petita i mitjana empresa i/o un treballador/a autònoma.
- La persona perceptora ha de ser la titular del contracte de subministrament d'aigua potable.
- El contracte de subministrament d'aigua ha d'estar en vigor i la persona beneficiària ha de disposar d'un comptador individual.

On s'han de sol·licitar els ajuts?

Les persones interessades s'han de posar en contacte amb la companyia subministradora d'aigua del seu municipi a través dels canals que aquesta disposi.



NOTA PER A LES COMPANYIES SUBMINISTRADORES D'AIGUA

Per tal de minimitzar l'impacte d'aquests ajusts sobre les tresoreries de les companyies subministradores, s'han pres les següents mesures:

L'AMB ajorna el cobrament de taxa metropolitana de tractament de residus adaptant aquest al cobrament de la factura de l'aigua per part de la companyia subministradora.

L'ACA promourà els canvis necessaris en la regulació per permetre l'ajornament de la liquidació del cànon de l'aigua sense interessos mentre duri l'estat d'alarma.

4.2 Ajuts per la ciutadania: Bonificació social de l'aigua per a les famílies amb dificultats econòmica



Àrea Metropolitana de Barcelona
Llei 24/2015 de Pobresa energètica del Parlament de Catalunya

En què consisteix?

- Tarifa social: bonificació del 50% de la quota de servei, que és la quantitat fixa que es paga amb cada rebut.
- També es bonifica el 50% de la part variable del rebut, associada al consum, sempre que aquest se situï en el primer tram (entre 0 m³ i 6 m³ per client) o en el segon tram (entre 6m³ i 9m³ per client), que equival al consum estàndard segons l'OMS.

Quan i on es pot sol·licitar?

En qualsevol moment a la companyia que presti el servei d'abastament d'aigua.

A més de les famílies afectades per la crisi econòmica derivada de la COVID-19, també podran beneficiar-se les famílies i/o persones amb les següents característiques:

- Unitats familiars en què tots els membres es trobin en situació d'atur
- Persones de més de 60 anys que siguin pensionistes de la Seguretat Social per jubilació, incapacitat permanent o viduitat i que cobrin una pensió mínima.
- Persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 75%, o amb un nivell III de grau de dependència reconeguda per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.



L'AMB ha equiparat aquests ajuts i els requisits per accedir-hi amb els de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), que gestiona el cànon de l'aigua, de manera que els clients que accedeixin a una bonificació també podran beneficiar-se de la resta.



5. INFORMACIÓ D'INTERÈS PER A PERSONES TREBALLADORES

5.1 Prevenció de riscos laborals i protecció de la salut de les persones treballadores

a) Paralització de l'activitat per decisió de l'empresa

Les empreses poden adoptar mesures organitzatives o preventives que, de manera temporal, evitin situacions de contacte social, sense necessitat de paralitzar la seva activitat. Ara bé, quan les persones treballadores s'exposin a un risc greu i imminent de contagi, l'empresa està obligada a:

- Informar sobre l'existència del risc,
- Adoptar mesures i donar les instruccions necessàries per a que en cas de perill greu puguin interrompre la seva activitat i si fos necessari abandonar el lloc de treball immediatament.

Així, les empreses han de procedir a paralitzar l'activitat laboral en cas que existeixi risc de contagi per coronavirus en el centre de treball, activant les mesures que s'han creat a tal efecte i que s'expliquen en el punt 3.

b) Paralització de l'activitat per decisió de la persona treballadora

En el cas que la prestació del servei en el lloc de treball comporti un risc greu de contagi per coronavirus, també les persones treballadores poden interrompre la seva activitat i abandonar el centre de treball.

Es considera un "risc greu i imminent": Qualsevol aspecte que resulti probable que es materialitzi en un futur immediat i pugui ser causa de gravetat per a la salut de totes les persones treballadores del lloc de treball"

c) Mesures preventives

L'empresa ha de garantir la seguretat i la salut de les persones treballadores al seu servei en tots els aspectes sota el seu control, adoptant mesures preventives de caire col·lectiu o individual indicades pel servei de prevenció d'acord a l'avaluació de riscos, es a dir, en funció del tipus d'activitat, distribució i característiques concretes de l'activitat que realitzi l'empresa.

Entre les mesures a adoptar estan les següents:

- Organitzar el treball de manera que es redueixi el nombre de persones treballadores exposades, establint regles per a evitar i reduir la freqüència i el tipus de contacte de persona a persona.
- Adoptar mesures específiques per a les persones treballadores especialment sensibles.
- Proporcionar informació sobre mesures higièniques, com rentar-se les mans amb freqüència, no compartir objectes, ventilació del centre de treball i la neteja de superfícies i objectes.
- En aquest cas les empreses han de posar a disposició de les persones treballadores el material higiènic necessari i adoptar els protocols de neteja que es necessitin.

5.2 Preguntes i respostes sobre prl i protecció de la salut

Quin procediment ha de seguir una empresa si un treballador o un familiar d'aquest dona positiu en Coronavirus?

Han de telefonar al 061 per tal que s'activin els protocols de contacte i els donin instruccions sobre expliquin com procedir per fer els aïllaments / confinaments.

En cas de ser treballador d'una empresa que no tanca, què ha de fer si és una persona de risc?

Ha de comunicar-ho a la seva empresa i a les autoritats sanitàries i, si s'ha de quedar confinat per risc, haurà de demanar la incapacitat temporal.

En cas de ser treballador d'una empresa que no tanca, què ha de fer si vol deixar d'anar a treballar perquè algú de la seva família és persona de risc?

Comunicar-ho a la seva empresa i a les autoritats sanitàries. En aquest cas, l'empresa pot admetre que els treballadors/es treballin des de casa per mitjà del teletreball o demanar-los que cursin una baixa si es constata la situació de risc per les autoritats sanitàries.

Quines mesures de seguretat han de prendre les empreses i què fer si no es compleixen?

Les empreses han de complir les mesures higièniques i de distància entre treballadors/ es a la feina. Qualsevol deficiència en aquestes practiques els treballadors/ es s'han de posar en contacte amb el servei de prevenció de l'empresa, delegats i delegades de prevenció, i/o representants legals o sindicals.

La mala practica de les empreses en matèria de seguretat i salut laboral estan previstes a la normativa legal i s'han de denunciar a la Inspecció de Treball.

[https:// treball.gencat.cat/ca/ambits/inspeccio/atencio_ciudadana/denunciar/](https://treball.gencat.cat/ca/ambits/inspeccio/atencio_ciudadana/denunciar/)

Les empreses han de proporcionar Equips de protecció individual (EPIs) als seus treballadors/es?

Les empreses han de proporcionar els EPI en aquells casos que sigui necessari. Els treballadors/es que no fan atenció directa al públic, que mantinguin la distancia de seguretat o que disposin de mesures de protecció col·lectiva que evitin el contacte, no és necessària la utilització d'equips de protecció individual.

En qualsevol cas, el servei de prevenció de l'empresa l'haurà d'avaluar i planificar les mesures preventives a adoptar.

5.3 Normativa laboral en relació amb el teletreball

El teletreball com a mesura organitzativa

En els casos que no sigui estigui establert ja el teletreball, es pot adoptar aquest sistema de treball de forma excepcional, per a desenvolupar les tasques imprescindibles que no es puguin desenvolupar en el centre físic habitual, d'acord als procediments regulats en l'Estatut dels Treballadors.

En tot cas aquesta mesura requereix:

- Que es configuri com una mesura de caire temporal i extraordinària.
- Que s'adeqüi a la legislació laboral
- Que no suposi una reducció de drets en matèria de seguretat i salut ni una reducció de drets professionals.
- Que no suposi cap cost per a les persones treballadores la disponibilitat de medis tecnològics.

5.4 Expedients de regulació temporal d'ocupació

CAPÍTULO II. Medidas de flexibilización de los mecanismos de ajuste temporal de actividad para evitar despidos. Artículo 22 a 28. Real Decreto-ley 8/2020



<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/18/pdfs/BOE-A-2020-3824.pdf>

En què consisteixen?

Suspensió de contractes i reduccions de jornades laborals que tinguin causa directe en pèrdues d'activitat com a conseqüència del COVID-19, inclosa la declaració de l'estat d'alarma, que impliquin suspensió o cancel·lació d'activitats, tancament temporal de locals d'afluència pública, restriccions en el transport públic i, en general, de la mobilitat de les persones i/o les mercaderies, manca de subministres que impedeixin greument continuar amb el desenvolupament ordinari de l'activitat, o bé en situacions urgents i extraordinàries degudes al contagi de la plantilla o a la adopció de mesures d'aïllament preventiu decretats per l'autoritat sanitària, que quedin degudament acreditats, tindran la consideració de provinents d'una situació de força major.

Quines són les afectacions a les persones treballadores?

- Les persones treballadores afectades tindran dret a la prestació contributiva per desocupació encara que no tinguin el període d'ocupació cotitzada mínim necessari per a això.
- Per a les persones treballadores afectades, no computarà el temps en què es percep la prestació per desocupació de nivell contributiu als efectes de consumir els períodes màxims de percepció establerts.
- La base reguladora de la prestació serà la resultant de computar la mitjana de les bases dels últims 180 dies cotitzats.
- La durada de la prestació s'estendrà fins a la finalització de el període de suspensió del contracte de treball o de reducció temporal de la jornada de treball de les causa.

Em poden acomiadar?

El Covid19 no justifica, en cap cas, la imposició d'un permís sense sou o un acomiadament. L'empresa no pot decidir de manera unilateral la modificació de vacances acordades, però

es poden articular mecanismes de flexibilitat negociats com ara borses d'hores o adaptacions del calendari laboral.

Si una empresa demana un ERTO, quant trigarà la persona treballadora a cobrar l'atur?

Això depèn del Servei d'Ocupació Estatal.

Què he de fer per cobrar la prestació d'atur?

Per tal de facilitar la tramitació de les prestacions, per part del Servei Públic d'Ocupació Estatal s'està treballant en la regulació d'un procediment que permeti la tramitació de l'atur sense necessitat de presentació de sol·licitud individual. Per això, els treballadors i les treballadores afectats per l'ERTO, de moment, no han de presentar cap sol·licitud, fins que s'informi dels tràmits en els propers dies.

5.5 Les oficines de treball de la Generalitat



Es recorda a la ciutadania la prohibició per desplaçar-se excepte en determinats casos. Les Oficines de Treball no han estat determinades com un dels supòsits autoritzats pel Decret d'estat d'alarma aprovat pel Govern i, per tant, no s'hi pot anar presencialment.

En tot cas, en aquesta situació excepcional els terminis queden suspesos i per tant qualsevol tràmit que s'hagi de realitzar diferent als següents es pot posposar a la finalització de l'estat d'alarma.

- Les Oficines de Treball romandran tancades al públic fins a nou avís.
- Totes les cites prèvies que havien estat concedides quedaran anul·lades i les oficines de treball les re programaran en el moment en què sigui possible.
- Diferents tràmits com la renovació de la demanda, els pagaments de la renda garantida, la pròrroga de subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació.
- Per a qualsevol gestió relacionada amb les prestacions d'atur es pot trucar als telèfon del Servicio Público de Empleo Estatal, o bé contactar a: www.sepe.es
- L'atenció telefònica es mantindrà a totes les Oficines de Treball, excepte en les que han estat clausurades o confinades fins a data d'avui. L'Oficina de Cerdanyola del Vallès romandrà tancada al públic i s'atendrà telefònicament al següent telèfon **OT CERDANYOLA DEL VALLÈS: 93 594 88 98**
- Es garantiran els drets de les persones beneficiàries i sol·licitants de les prestacions. No es tindran en compte els terminis establerts per sol·licitar les prestacions, de forma que no es perjudiqui cap dret. Els tràmits relacionats amb les prestacions es poden fer de forma telemàtica tal com estableix el web del SEPE (<https://sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00A>) i telefònicament.
- Les renovacions de la demanda d'ocupació queden automàticament prorrogades des del dia 10 de març i/o es realitzaran d'ofici si prèviament havia estat inscrit el demandant. Les inscripcions d'ocupació es podran fer trucant al telèfon de l'oficina de treball o bé enviant un correu electrònic, i es posaran en contacte amb la persona <https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball/cercador-doficines-de-treball/>.

5.6 La renda garantida de ciutadania

- En el cas de les tramitacions relacionades amb la Renda Garantida de Ciutadania, també queden automàticament prorrogats tots els terminis. De tota manera, aquest mes de març s'està tramitant la nòmina normalment amb les entrades i sortides habituals, així com les notificacions pertinents de les resolucions emeses aquest mes als usuaris. Es garanteix en tot cas els pagaments de les prestacions. S'està treballant per l'establiment de nous canals per altres tràmits relacionat amb la Renda Garantida de Ciutadania.
- Totes les cites prèvies concedides per sol·licitar l'RGC es re programaran a partir del 20 d'abril, trucant directament a les persones interessades.
- D'altra banda, les noves peticions de cita prèvia es faran de la mateixa manera establerta: trucant al **900 400 012** o a través de l'assistent virtual del web de la RGC, i es mantindrà com a data de presentació de la sol·licitud, la de la petició de cita prèvia.

5.7 Les polítiques d'ocupació i les entitats col·laboradores

Des del dia 13 de març fins a nou avís per part del SOC se suspenen els cursos, jornades, congressos, seminaris, sessions d'orientació i altres activitats de caràcter presencial grupal, així com presentacions i actes diversos fins a nou avís. Si el Departament de Salut ho recomana s'anirà ajustant el termini de suspensió.

Atesa la declaració d'estat d'alarma resten cancel·lades totes les actuacions que impliquin obertura al públic, obliguin a desplaçaments no permesos o contravinguin qualsevol altra mesura.

En el cas de les actuacions que consisteixin en una relació laboral individual amb una empresa, se seguiran les indicacions que hagi decidit el centre de treball.

Les pràctiques no laborals queden se suspenen fins a nou avís per part del SOC.



Aquesta guia es una recopilació de les darreres mesures i informacions publicades pel govern central i autonòmic. Els continguts no poden ser considerats, en cap cas substitutius de la legislació vigent, ni d'assessorament legal o d'altra naturalesa. Aquests continguts i dades són elaborats per l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, exclusivament amb una finalitat informativa. L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès es reserva el dret d'actualització i de rectificació, sense assumir al respecte cap responsabilitat.