



PREGUNTES FREQUENTS ZONA TARONJA DE Cerdanyola del Vallès

Què és la zona taronja?

És un servei que permet aparcar durant **90 minuts gratuïtament** en places d'estacionament a la via pública, a carrers de la ciutat amb molta demanda d'aparcament i que estan situats, sobretot, als eixos comercials.

En el cas de la zona d'aparcament de Can Xarau (c. Foment/Pg. Riera) la limitació horària serà de **120 minuts**.

On són les zones taronja de Cerdanyola del Vallès?

Les places del nou sistema d'estacionament limitat són les mateixes que les que hi havia de zona blava (360). S'ha ampliat el nombre de places de zona taronja en 81 que corresponen a les del pàrquing de Can Xarau (c. Foment/ Pg. Riera).

Funcionen amb zona taronja els estacionaments dels carrers següents:

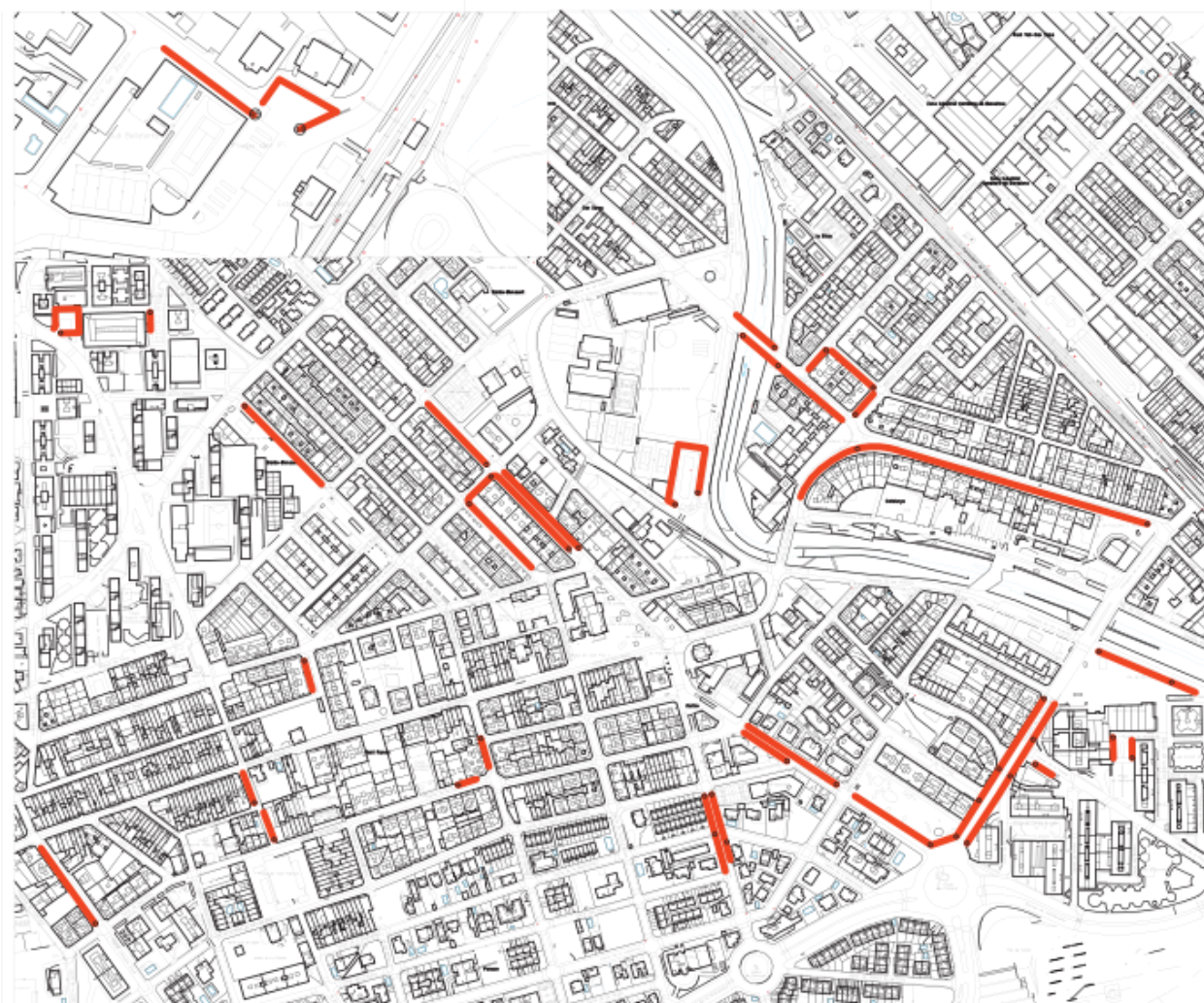
Total places: 441

Relació de zones i codis

CODI	CARRERS	PLACES	Grup horari regulació
CDV-001	Pg. Cordelles, 20	9	Taronja
	Pg. Cordelles, 7	17	Taronja
CDV-002	Pg. Cordelles, 25	15	Taronja
CDV-003	C. Bonasort, 15	6	Taronja
CDV-004	C. Torrent, 18-20	9	Taronja
CDV-005	Pl. Escultor Viladomat	20	Taronja
CDV-006	Av. Catalunya, 53A	11	Taronja
CDV-007	Rbla. Montserrat, 1	4	Taronja
CDV-008	C. Sant Domènec, 1	7	Taronja
CDV-009	C. Sant Francesc, 2B	5	Taronja
CDV-010	C. Santa Anna - Sant Lluís (pont)	8	Taronja
	C. Santa Anna - Pg. Riera (pont)	4	Taronja
CDV-011	C. Santa Anna, 11	8	Taronja
CDV-012	C. Reis, 22	26	Taronja- Mercat setmanal
	C. Reis, 24	11	
CDV-013	C. Pineda, 2	10	Taronja
CDV-014	Pl. Velázquez (Mercat)	6	Taronja
	Pl. Velázquez (Guinardó, 7)	5	Taronja
CDV-015	Av. Primavera, 24	5	Taronja

CDV-016	Av. Primavera, 19	7	Taronja
	Av. Primavera, 17	4	Taronja
	Av. Primavera, 11-15	3	Taronja
CDV-017	Av. Primavera/Pl.Estatut	5	Taronja
CDV-018	Av. Sant Iscle, 25	18	Taronja
CDV-019	Av. Sant Iscle, 17	14	Taronja
	Av. Sant Iscle, 4	8	Taronja
CDV-020	C. Lluís Companys, 12	4	Taronja
	C. Lluís Companys, 5	5	Taronja
	C. Lluís Companys, 16	3	Taronja
	C. Lluís Companys, 7	4	Taronja
CDV-021	Pl. Pi (Bellaterra)	10	Taronja
	Pl. Pi (Bellaterra)	4	Taronja
CDV-022	C. Anselm Clavé, 14	7	Taronja
CDV-023	C. Sant Casimir, 2	5	Taronja
	C. Sant Casimir, 3-5	3	Taronja
CDV-024	C. Sant Casimir, 22	22	Taronja
CDV-025	C. Sant Antoni, 56	19	Taronja
CDV-026	Pg. Pirineus (façana Mercat)	7	Taronja- Mercat setmanal
CDV-027	C. Sant Daniel, 5-7	12	
CDV-028	C. Santiago, 4	5	Taronja
CDV-029	C. Escoles, 23	3	Taronja
CDV-030	C. Foment/Pg.Riera	81	Taronja (120')

Plànol de les zones



Quin és l'objectiu d'aquesta nova mesura?

Des de l'Ajuntament treballem per fomentar la rotació de vehicles i dinamitzar el comerç local, sense que això suposi un perjudici econòmic per a la ciutadania. Vivim una crisi sanitària que està fent estralls en l'activitat econòmica i volem seguir contribuint a revertir aquesta situació.

Aquest servei té per objectiu garantir que tothom pugui realitzar les seves compres i gestions al centre de la ciutat, aparcant de manera gratuïta.

Places lliures que han canviat a taronja

A petició de les associacions de comerciants i dels Mercats Municipals, i per tal facilitar les compres, hi ha carrers que s'han convertit en zona taronja quan abans eren lliures. Un exemple seria el carrer Sant Daniel o les places dels mercats municipals de Serraperera i Les Fontetes. A canvi, s'han lliurat places al carrer Pineda (Les Fontetes).

Quin és l'horari de la zona taronja?

De dilluns a divendres, de 9 a 13 h i de 16 a 20 h, i dissabte, de 9 a 14 h. Durant la resta de temps, s'hi podrà aparcar lliurement. Els dies festius i durant el mes d'agost, no estarà operativa.

Com funciona?

Per fer ús d'aquestes places serà necessari descarregar-se l'aplicació '[Parkunload](#)', disponible per a dispositius **Android** i **iOS**. A través d'aquest sistema es podrà obtenir el tiquet virtual d'estacionament (caldrà indicar l'hora d'arribada i la de sortida) i es podrà consultar en temps real les places d'aparcament disponibles de la zona taronja.

La senyalització vertical instal·lada en cada zona també informa de la limitació horària, dels horaris de funcionament i del codi de zona.

Passos per obtenir un tiquet d'estacionament en una zona regulada amb **Parkunload**:

- Dins o fora del vehicle, situat a menys de 15 metres del senyal que delimita la zona.
- Prémer el menú "*Estacionar*" i automàticament es mostraran les condicions d'estacionament vigents per al vehicle seleccionat en la zona actual.
- Prémer "*Iniciar estacionament*" per obtenir un tiquet vàlid. El botó no apareixerà si el vehicle té prohibit estacionar, és festiu o es troba fora de l'horari de regulació de la zona.
- L'app mostra i notifica informació sobre el temps d'estacionament restant.
- Finalment, prémer "*Fi de l'estacionament*" en alliberar la plaça d'estacionament, ja que permet comunicar la disponibilitat de places lliures a la resta de conductors.

És necessari assegurar-se que el Bluetooth i els serveis de localització del telèfon mòbil estan activats. En cas contrari, cal activar-los i repetir el procés per a la detecció automàtica de zona.

Alternativament es pot notificar l'inici d'un estacionament a través d'un **formulari web** en l'enllaç <https://www.parkunload.com/start/>

No es permet canviar el tiquet un cop passats els 90 minuts. Caldrà moure el cotxe a una altra zona d'aparcament i fer un registre nou a l'**app Parkunload** posant el nou codi de zona.

Telèfon d'atenció 669 86 60 74

Per tal de garantir l'accés a tothom, sobretot en el cas de les persones grans, s'ofereix com a alternativa per obtenir un tiquet d'estacionament la via telefònica. Trucant al telèfon **669 86 60 74** es podrà reservar la plaça de la mateixa manera que a través de l'aplicació. No serà necessari posar cap article ni paper al vehicle.

El servei disposarà aquest telèfon d'atenció per a qualsevol qüestió, queixa, reclamació o petició que puguin fer les persones usuàries i que estarà disponible durant l'horari sotmès a regulació.

Vull aparcar i no tinc cap dispositiu mòbil per accedir a l'app?

Les persones que no puguin disposar d'un dispositiu mòbil amb accés a internet, i per tant no puguin accedir a l'aplicació, tindran l'opció de poder trucar al **telèfon 669 86 60 74** i fer el mateix tràmit que es faria amb l'app Parkunload.

Puc deixar un paper a l'hora de l'estacionament?

No, únicament serà vàlid el registre electrònic mitjançant l'aplicació, ja que el sistema d'informació de places vacants es veuria afectat al no disposar de la informació correcta per la resta d'usuaris.

Si només vaig a fer un estacionament de 5 minuts, he de donar-me d'alta?

Sí, qualsevol durada de l'estacionament dins dels límits establerts s'ha de posar en coneixement per tal que el sistema pugui oferir una informació real i veraç, la no comunicació de l'estacionament dona lloc a infracció.

Puc ampliar el temps d'estacionament?

No, no està permès ampliar el temps d'estacionament en la zona actual i, durant un cert interval de temps, tampoc es poden obtenir tiquets d'estacionament consecutius per una mateixa zona.

Puc estacionar en un altre codi de zona?

Sí, es poden encadenar tiquets consecutius en altres codis de zona de la ciutat, ja que l'objectiu és evitar estacionaments de llarga durada en la mateixa zona durant l'horari de regulació.

Com puc optimitzar el meu temps?

L'app Parkunload em permet saber la disponibilitat de places lliures de les diferents bosses d'aparcament abans de sortir de casa.

Cal treure comprovant a la zona taronja si es disposa de la targeta d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda?

No. La targeta d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda permet estacionar el vehicle sense limitació de temps i sense obtenir comprovant, en els estacionaments amb horari limitat.

Zones d'estacionament DUM (Distribució Urbana de Mercaderies)

S'incorpora també la regulació en la zona centre i els eixos comercials de determinades zones amb senyalització específica per a Distribució Urbana de Mercaderies (DUM) amb camions, furgonetes, vehicles mixtes de dos seients i vehicles autoritzats per un **temps màxim de 30 minuts** en el següent horari:

- Laborables de dilluns a divendres de 8 a 20 h
- Dissabtes de 8 a 14 h
- Diumenges i festius no funciona el servei

Com es controla el servei?

El control de l'estacionament de vehicles gratuït i limitat amb control horari en la via pública es realitza per part del personal de l'empresa municipal Cerdanyola Promocions, SLU.

Què es considera infracció?

Es considera infracció, no notificar l'estacionament del vehicle a les places reservades al sistema així com la superació del temps màxim permès.

Durant els primers mesos d'aplicació del sistema s'establirà un període informatiu perquè les persones usuàries s'habituin a les noves condicions d'ús. No se sancionarà durant aquest període.

En aquest temps es comptarà amb la col·laboració del personal de control en tasques d'informació i ajuda a les persones usuàries del servei.

El final d'aquest període informatiu es notificarà a través de la pàgina web municipal i les xarxes socials de l'Ajuntament i, des d'aquell moment, la manca de comprovant horari i sobrepassar els límits horaris indicats suposarà una infracció.