

DOCUMENT SECRE_Certificació Ple: <b>CERTIFICAT PLE 24/2</b> /2022 PUNT 17	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>NQ5KC-7FW3V-WGPG3</b> Data d'emissió: <b>25 de febrer de 2022 a les 14:01:05</b> Pàgina 1 de 2	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretària General de Ajuntament de Cerdanyola del Vallès 2.- Regidor delegat de Secretaria de Ajuntament de Cerdanyola del Vallès	ESTAT <b>APROVAT</b> 25/02/2022 10:35



Pl. Francesc Layret, s/n  
08290 Cerdanyola del Vallès  
Barcelona  
Telèfon 93 580 88 88  
Fax 93 580 16 20  
[www.cerdanyola.cat](http://www.cerdanyola.cat)

**Aurora Corral García, secretària general de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès**

**CERTIFICO:**

Que el Ple de l'Ajuntament, el nombre legal de regidors i regidores del qual és de 25, va adoptar en sessió ordinària de data 24 de febrer de 2022, per majoria absoluta dels regidors i regidores presents ( 9 abstencions del grup municipal CP, 5 vots a favor del grup municipal ERC, 3 vots a favor del grup municipal C's, 3 vots a favor del grup municipal GuanyemC-AMUNT, 3 abstencions del grup municipal ECP, 1 vot a favor del grup municipal JxCdv i 1 vot a favor del grup municipal PP) l'acord següent:

**"MOCIÓ PRESENTADA PELS GRUPS MUNICIPALS D'ERC, PARTIT POPULAR, GUANYEMC-AMUNT, JUNTS PER Cerdanyola I CIUTADANS PER INCENTIVAR A LES ENTITATS BANCÀRIES UBICADES A Cerdanyola DEL VALLÈS A PRESTAR UNA ATENCIÓ PERSONAL, ADAPTADA I DIRECTA A LA CIUTADANIA I A LA GENT GRAN EN PARTICULAR**

En relació amb el tancament que en els darrers anys, diferents entitats bancàries amb seu a Cerdanyola del Vallès, han realitzat, suposant un perjudici a les persones que com a clients, han de desplaçar-se, sovint entre els diferents barris, amb el que això suposa si tenim en compte les barreres de mobilitat interurbana (transport públic, voreres difícils de transitar, entre d'altres).

Atès que, a més de provocar més desplaçaments, les oficines bancàries han reduït l'atenció presencial, en base a plantejaments interns de digitalització que no han tingut en compte el perfil tecnològic de les persones usuàries, reduït de forma evident l'atenció presencial i fins i tot determinant franges horàries concretes que ha fet que les persones es trobin a diari, perdudes en un laberint de procediments en els quals la única atenció possible és la d'una màquina.

Com que els municipis poden promoure tota mena d'activitats i prestar tots els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i les aspiracions de la comunitat de veïns i veïnes i s'ha fet evident a través dels mitjans de comunicació, les xarxes socials i altres canals d'informació, un moviment envers el canvi en el model d'atenció, fent-lo més directe i personal, adaptat a les diferents necessitats, ritmes i capacitats de les persones usuàries.

Atès que ja diferents municipis del país han incorporat iniciatives en la seva gestió pública per incentivar aquest canvi i que una de les propostes més efectives ha estat l'estudi de l'increment de la taxa d'ocupació de la via pública per als bancs i caixes que actualment paguen a la ciutat, 459 € anuals en concepte d'ocupació per cada caixer automàtic de què disposen. Atès que per contra, seria factible incentivar l'atenció personal durant tota la jornada laboral, bonificant la mateixa en un percentatge reductor.

El Ple ACORDA

Primer. **INSTAR** al govern de Cerdanyola a què es faci un estudi de l'atenció que reben les

DOCUMENT SECRE_Certificació Ple: <b>CERTIFICAT PLE 24/2</b> /2022 PUNT 17	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>NQ5KC-7FW3V-WGPG3</b> Data d'emissió: <b>25 de febrer de 2022 a les 14:01:05</b> Pàgina 2 de 2	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretària General de Ajuntament de Cerdanyola del Vallès 2.- Regidor delegat de Secretaria de Ajuntament de Cerdanyola del Vallès	ESTAT <b>APROVAT</b> 25/02/2022 10:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3377139 NQ5KC-7FW3V-WGPG3 5E40CA1678BFBDFAE37F2A82F441D8AC44781025) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está firmado. Millançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporciona l'entitat emissora d'aquest document.

persones i la gent gran en particular, a les entitats bancàries de la ciutat.

Segon. **INSTAR** a què l'Ajuntament, de forma immediata, estableixi un marc de treball amb bancs i caixes per tal que atenguin de forma personal, adaptada i directa a la ciutadania, especialment a la gent gran de la ciutat.

Tercer. **INSTAR** al govern a revisar en un termini màxim de sis mesos, l'ordenança fiscal número 15, article 5, relativa a l'ocupació de terrenys d'ús públic amb caixers automàtics o altres instal·lacions anàlogues valorant l'opció d'augmentar exponencialment la taxa establerta per a cadascun i incorporar un percentatge de bonificació per aquelles entitats que compleixin el model d'atenció acordat.

Quart. **DONAR** trasllat d'aquest acord a totes les entitats bancàries amb seu a Cerdanyola del Vallès."

I perquè així consti als efectes oportuns es lliura aquest certificat, amb l'avertiment que determina l'article 206 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals vigent, per ordre i amb el vist-i-plau del senyor regidor delegat de Secretaria de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

La Secretària General

Aurora Corral García

Vist i plau

El Regidor delegat de Secretaria,

Javier Sánchez Miras