



Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès

Pla d'Inclusió Social
Cerdanyola del Vallès



**Jornada de treball per a la confecció del
Pla d'Inclusió i Cohesió Social
- INFORME FINAL -**

Elaboració:



Col·legi de Politòlegs
i Sociòlegs de Catalunya



CONTINGUT

Introducció 3

Materials facilitats als assistents 4

Estructura de la jornada de treball 5

Metodologia per l'elaboració de propostes 7

Tipologia de propostes 11

Propostes per àmbits 12

Propostes de l'àmbit renda 13

Propostes de l'àmbit laboral 16

Propostes de l'àmbit salut 18

Propostes de l'àmbit educació/formació 21

Propostes de l'àmbit família i comunitat 24

Propostes de l'àmbit habitatge 27

Recomanacions de procediment 29

Valoracions sobre els documents de treball 30

Annex 1. Situacions no desitjables detectades en la diagnosi 31

Annex 2. Assistents a la jornada de treball 35

Annex 3. Equip tècnic professional per a la dinamització dels grups de treball 36

Annex 4. Horari de la jornada 37



INTRODUCCIÓ

El dia 14 de desembre ha tingut lloc la Jornada de Treball del Pla Local d'Inclusió Social de Cerdanyola del Vallès a l'Ateneu del mateix municipi. Els objectius de la Jornada han estat presentar la diagnosi realitzada per l'Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió Social de Cerdanyola del Vallès i recollir propostes concretes per tal de confeccionar el Pla d'Inclusió i Cohesió Social de Cerdanyola.

Per a l'organització, la realització i la dinamització de la Jornada de Treball, l'Ajuntament ha comptat amb la col·laboració del Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya.

Aquest informe final recull els diversos components per a la realització de la jornada, la metodologia de treball i les propostes obtingudes.

El primer punt de l'informe recull la relació dels materials de diagnosi que s'ha facilitat als assistents abans de la realització de la jornada. Els materials han estat elaborats per l'Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió Social.

Seguidament l'informe explica com s'ha estructurat la jornada i la metodologia de treball utilitzada per a poder aconseguir els objectius assignats.

Finalment l'informe exposa les propostes que s'han obtingut com a resultat del treball de les persones assistents.

Com annexos a l'informe figuren el material facilitat als grups de treball per iniciar el treball dels grups, els assistents, l'equip tècnic professional encarregat de dinamitzar els grups de treball i l'horari de la jornada.

Jordi Pujol i Puigdemont

Gerent

Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya



MATERIALS FACILITATS ALS ASSISTENTS

Les persones assistents a la Jornada han tingut a la seva disposició, a la web¹ del Pla Local d'Inclusió Social de Cerdanyola del Vallès i abans de la realització de la Jornada de Treball, la següent documentació:

Informe final de Diagnòstic 2009. Revisat agost 2010

Resum Diagnosi del Pla Local d'Inclusió social de Cerdanyola

ANNEX 1. Indicadors demogràfics comparats territorialment 2010

ANNEX 2. Recull distribució territorial dossier de migració i ciutadania

ANNEX 3. Recull dades de l'informe confeccionat per l'Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió adreçat al Ple Municipal juny 2010

ANNEX 4. Recull d'indicadors d'atur de juliol 2010, comparats territorialment

ANNEX 5. Materials complementaris presentació Diagnosi Pla d'Inclusió (Novembre 2010)

ANNEX 6. Materials pel debat

¹ <http://www.cerdanyola.cat/plainclusio>



ESTRUCTURA DE LA JORNADA DE TREBALL

La jornada de treball s'ha estructurat en dues sessions de treball:

Sessió de treball de matí

Sessió de treball de tarda

A la sessió del matí han participat membres de l'Administració: càrrecs polítics, comandaments tècnics i personal tècnic de base.

A la sessió de la tarda han participat membres de les entitats socials de Cerdanyola del Vallès.

Sessió de treball de matí

Per organitzar el treball de la sessió del matí s'han constituït quatre grups segons els àmbits de problemes contemplats en la diagnosi.

Grup 1: Àmbits Renda i Laboral

Grup 2: Àmbit Salut

Grup 3: Àmbit Educació/Formació

Grup 4: Àmbits Família i Comunitat i Habitatge

Al finalitzar la sessió de matí s'han presentat les conclusions dels grups a tots els assistents.

Sessió de treball de tarda

Per organitzar el treball de la sessió de la tarda s'han constituït dos grups segons els àmbits de problemes contemplats en la diagnosi.

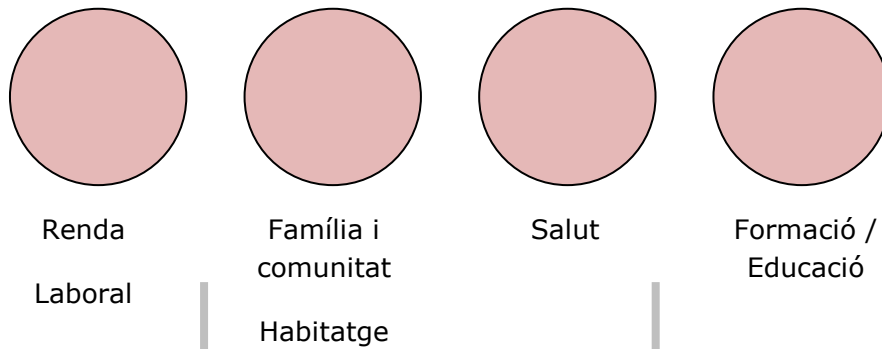
Grup 1: Àmbits Renda, Laboral, Família i Comunitat i Habitatge

Grup 2: Àmbits Salut i Educació/Formació.

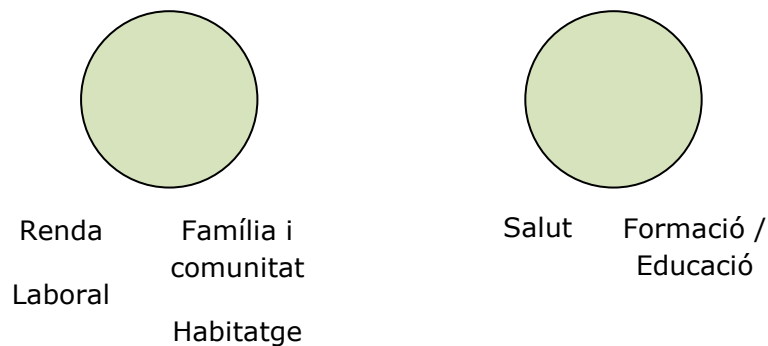
Al finalitzar la sessió de tarda s'han presentat les conclusions dels grups a tots els assistents.

ESTRUCTURA DE LA JORNADA

SESSIÓ MATÍ



SESSIÓ TARDA





METODOLOGIA PER L'ELABORACIÓ DE PROPOSTES

Per poder obtenir propostes concretes per a cada àmbit, s'ha dissenyat una metodologia que permet respectar tres premisses:

El personal tècnic ha de tenir un marc propi per deliberar

Les entitats han de poder participar en el procés

Al final del dia han d'haver-hi propostes concretes

La metodologia dissenyada es basa en un doble sistema: el sistema vertical i el sistema horitzontal.

Sistema vertical

La metodologia de sistema vertical utilitzada permet elaborar i prioritzar les propostes del personal tècnic. Aquestes propostes són validades per les entitats. És una metodologia de sistema vertical ja que s'elaboren propostes des del treball tècnic i es traslladen cap a la ciutadania, representada per les entitats, per a la seva validació.

Aquesta metodologia contempla dos moments de treball diferenciats: la realització i priorització de les propostes per part del personal tècnic, en la sessió de matí, i la validació per part de les entitats, en la sessió de tarda.

Realització i priorització de propostes

L'objectiu del treball del personal tècnic és simplificar la diagnosi, per la qual cosa serà necessari definir quines són les actuacions prioritàries en el context actual de Cerdanyola.

Per aconseguir aquest objectiu, el treball dels grups del personal tècnic ha partit de la diagnosi del Pla Local d'Inclusió Social de Cerdanyola.



Per a fer operatiu l'objectiu plantejat, s'ha definit la relació de situacions no desitjables detectades en la diagnosi per a cada àmbit².

Ja en els grups de treball, s'han explicat les situacions no desitjables als membres del grup.

Un cop explicades les situacions no desitjables detectades en la diagnosi, els membres del grup han fet les aportacions necessàries per acabar escollint les situacions concretes que es considera que són d'actuació prioritària.

Amb les situacions prioritzades, els membres del grup han elaborat propostes d'actuació i/o comportaments per a revertir la situació no desitjable.

Per elaborar les propostes s'ha seguit una adaptació de la tècnica Metaplan, que permet la participació de tots els membres del grup i facilita la consecució d'acords.

Al final d'aquest treball, del total de propostes sorgides del grup, els membres del grup han escollit quines són les propostes d'actuació prioritàries.

Validació de propostes

L'objectiu del treball de validació de propostes per part de les entitats ha estat opinar sobre la conveniència de les propostes del personal tècnic.

Per aconseguir l'objectiu, el treball de les entitats ha partit del treball realitzat pels grups del personal tècnic.

En els grups de treball, s'han exposat les situacions i propostes realitzades al matí pels grups de personal tècnic i s'han aclarit els dubtes que han plantejat.

Finalment, s'han validat les propostes que s'han considerat prioritàries en els grups del matí.

² Les situacions no desitjades contemplades en la diagnosi es poden llegir en l'annex 1.

Sistema horitzontal

La metodologia de sistema horitzontal utilitzada permet elaborar i validar propostes sorgides des del teixit associatiu. És una metodologia de sistema horitzontal ja que les propostes s'elaboren i es validen en un mateix nivell, el de la ciutadania, representada per les entitats.

Aquesta metodologia contempla dos moments de treball diferenciats: la realització de les propostes, per una banda, i la validació, per l'altra.

Realització de propostes

L'objectiu del treball de realització de propostes en el sistema horitzontal és l'aportació d'idees de les entitats.

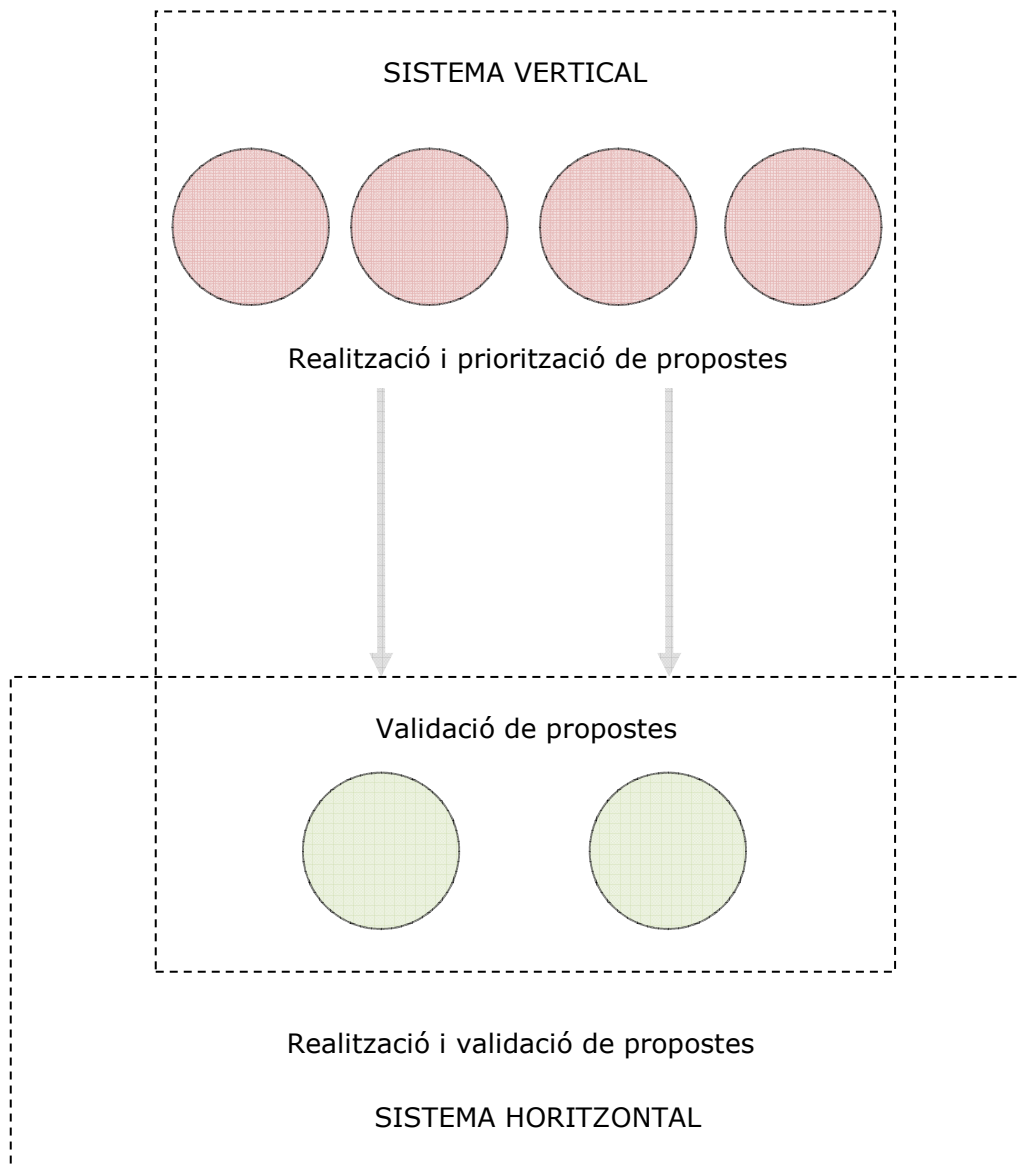
Per aconseguir l'objectiu, el treball de les entitats ha partit del debat generat a conseqüència de l'explicació del treball realitzat pels grups del personal tècnic.

Els grups de treball han formulat altres propostes per a revertir les situacions no desitjables prioritzades que no estaven contemplades o que complementaven les propostes prioritzades pel personal tècnic.

Validació de propostes

L'objectiu del treball de validació de propostes en el sistema horitzontal és observar el grau de consens que generen les propostes efectuades per membres de les entitats entre el seu propi col·lectiu.

METODOLOGIA





TIPOLOGIA DE PROPOSTES

La metodologia per sistema vertical i horitzontal ens permet obtenir quatre tipus de propostes per a cada àmbit.

Dins de les propostes del sistema vertical, obtenim dos tipus de propostes:

Propostes tècniques d'actuació prioritàries i validades per les entitats socials

Altres propostes tècniques

Dins de les propostes del sistema horitzontal, obtenim dos tipus de propostes:

Propostes de les entitats que coincideixen amb propostes tècniques no prioritàries

Altres propostes de les entitats.

A més d'aquests resultats, la jornada ha proporcionat recomanacions de procediment i valoracions sobre els documents de treball, sorgides dels participants al llarg de les sessions.



PROPOSTES PER ÀMBITS

Per cada àmbit es recull la següent informació:

Situacions que es consideren d'actuació prioritària

Propostes tècniques d'actuació prioritàries i validades per les entitats socials

Altres propostes tècniques

Propostes de les entitats que coincideixen amb propostes tècniques no prioritàries

Altres propostes de les entitats

Altres aportacions sobre l'àmbit

PROPOSTES DE L'ÀMBIT RENDA

Situacions que es consideren d'actuació prioritària

Els aturats de llarga durada sense prestacions per desocupació.

Els usuaris en risc d'exclusió crònics depenen dels serveis d'atenció directa personalitzada.

Propostes tècniques d'actuació prioritàries i validades per les entitats socials

	A favor	En blanc	En contra
Plans de formació i socialització personalitzats.	87,5%	12,5%	0,0%
Mesures de suport per l'accés a l'habitatge.	62,5%	37,5%	0,0%
Circuits integrals i transversalitat.	62,5%	37,5%	0,0%

Altres propostes tècniques

Foment de polítiques laborals que incentivin a qui contracta.

Creació de serveis dins de la comunitat com a sortida laboral per a persones en risc d'exclusió, discapacitats i famílies monoparentals.

Plans públics de voluntariat remunerats per ocupar a aturats de llarga durada o persones sense prestació econòmica de 60-65 anys.

Projectes de suport al bon veïnatge que impliqui els veïns.



Reforçament del nivell de recursos que es destinen a col·lectius amb risc d'exclusió (atenció directa, ajuts a les despeses de la llar, banc de recursos, banc d'aliments...)

Facilitar la reubicació i la reconversió laboral de gent en situació d'atur a través de la formació.

Garantir una prestació a aquelles persones que no tenen prestacions de cap tipus.

Orientació professional i laboral a través de formació, pràctiques, autoocupació i autoempresa.

Borsa d'habitatge destinada a col·lectius vulnerables i repartida per tota la ciutat.

Facilitar habitatge gratuït a aquells col·lectius amb un alt gra de vulnerabilitat.

Treball de prevenció de l'exclusió social des de l'escola.

Propostes de les entitats que coincideixen amb propostes tècniques no prioritàries

	A favor	En blanc	En contra
Plans de formació condicionats a l'acceptació de feina, amb prestacions a canvi de formació i adaptats a les necessitats del mercat de treball.	87,5%	12,5%	0,0%



Altres propostes de les entitats

	A favor	En blanc	En contra
Cursos formatius per a discapacitats i pels seus cuidadors/monitors.	75,0%	25,0%	0,0%
Avalar el lloguer de pisos i evitar l'especulació Potenciar els polígons industrials a Cerdanyola.	62,5%	37,5%	0,0%



PROPOSTES DE L'ÀMBIT LABORAL

Situacions que es consideren d'actuació prioritària

Les persones amb un baix nivell de qualificació tenen més inestabilitat laboral que les persones amb nivell de qualificació mig o alt.

Els joves suporten un alt nivell de mobilitat i inestabilitat a la feina que els impedeix emancipar-se.

Els professionals molt especialitzats que ja no es demanden són difícils de reconvertir.

Propostes tècniques d'actuació prioritàries i validades per les entitats socials

	A favor	En blanc	En contra
Subsidiar els processos formatius	87,5%	12,5%	0,0%
Plans de formació i de reorientació laboral	75,0%	25,0%	0,0%
Crear la figura d'un tutor personalitzat que acompanyi l'usuari en l'itinerari formatiu.	50,0%	37,5%	12,5%

Altres propostes tècniques

Ajuts a serveis locals per fer plans d'inserció.

Millorar la normativa laboral per a crear incentius per les empreses que contractin joves i que contractin feines de llarga durada.



Propostes de les entitats que coincideixen amb propostes tècniques no prioritàries

	A favor	En blanc	En contra
Recuperar la figura de l'aprenent per potenciar la formació dins de l'empresa.	62,5%	37,5%	0,0%

Altres propostes de les entitats

	A favor	En blanc	En contra
Inserció laboral de persones discapacitades en el sector públic municipal.	87,5%	12,5%	0,0%
Banc d'experiències: persones grans amb experiència professional ensenyen els seus oficis a joves sense experiència.	75,0%	25,0%	0,0%



PROPOSTES DE L'ÀMBIT SALUT

Situacions que es consideren d'actuació prioritària

Les persones vulnerables que s'havien inserit en temps de bonança econòmica recauen en temps de crisi (drogodependència, alcoholisme).

Els joves tenen més socioaddiccions relacionades amb l'abús de les noves tecnologies que abans, i han normalitzat el consum de drogues durant la nit festiva.

Col·lectiu de persones grans i/o amb dependència, també els seus cuidadors que tenen dificultat d'afrontar la seva situació de manca d'autonomia.

Propostes tècniques d'actuació prioritàries i validades per les entitats socials

	A favor	En blanc	En contra
Promoure l'oci alternatiu tant de dia com de nit, posant a disposició dels joves instal·lacions municipals i activitats.	100,0%	0,0%	0,0%
Destinar més recursos a l'atenció de gent gran i/o en dependència, i en particular que part d'aquests recursos es destinin a la creació de més places de residència i centres de dia.	77,8%	0,0%	22,2%
Afavorir que les famílies adoptin el comportament de passar més temps amb els seus fills.	77,8%	0,0%	22,2%



	A favor	En blanc	En contra
Promoure i establir grups d'ajuda mútua i serveis terapèutics públics no saturats, efectius i eficients.	11,1%	88,9%	0,0%
Establir un protocol que ajudi a detectar les persones amb risc d'exclusió social i construir un catàleg de serveis que compregui totes les prestacions que l'ajuntament destina a grups amb risc d'exclusió social.	0,0%	22,2%	77,8%

Altres propostes tècniques

Campanya i formació per a joves sobre el bon ús i el respecte a les noves tecnologies.

Millorar la col·laboració entre els centres educatius i els serveis de salut per optimitzar el treball preventiu.

Fomentar el voluntariat, tant per a joves com per a persones amb dependència.

Testimonis de joves amb socioaddiccions als instituts d'educació secundària.

Formació professional per a persones vulnerables adaptada a la situació actual del mercat de treball.

Projectes individualitzats de formació segons les capacitats de les persones vulnerables i les necessitats del mercat de treball.

Oferir cursos per adults de gestió de l'estrès i assertivitat.



Propostes de les entitats que coincideixen amb propostes tècniques no prioritàries

	A favor	En blanc	En contra
Creació espai integral per a gent gran (Centre de dia/ residència/pisos tutelats i espais comunitaris)	100,0%	0,0%	0,0%
Detectar el 100% de persones amb risc d'exclusió social	66,7%	22,2%	11,1%

Altres propostes de les entitats

	A favor	En blanc	En contra
Revisar i/o refer el Pla de Prevenció de Consum de Drogues municipal	100,0%	0,0%	0,0%
Accés públic a serveis bàsics de podologia, oftalmologia i correcció visual	100,0%	0,0%	0,0%
Servei de gerontologia als centres de salut	55,6%	44,4%	0,0%



PROPOSTES DE L'ÀMBIT EDUCACIÓ/FORMACIÓ³

Situacions que es consideren d'actuació prioritària

Hi ha manca de preparació del professorat en termes d'inclusió social. També cal tenir en compte que a les escoles hi ha pocs recursos, i que no es pot carregar tot en el professorat.

Actualment hi ha una situació de desbordament pel que fa a les escoles d'adults, a causa de la molta demanda que ha causat la crisi.

Hi ha una dificultat greu en la transició entre l'escola i el món laboral.

Propostes tècniques d'actuació prioritàries i validades per les entitats socials

	A favor	En blanc	En contra
Dissenyar polítiques públiques que intervinguin en la distribució de l'alumnat als centres escolars.	100,0%	0,0%	0,0%

³ El grup de personal tècnic que ha treballat l'àmbit Educació/Formació, ha manifestat el seu desacord en les situacions inicials plantejades. Aquest fet ha obligat a adaptar la metodologia prevista, que s'ha solucionat amb la realització de situacions de diagnosi noves consensuades en el grup. A partir d'aquí, el grup, seguint la dinàmica de consens, ha construït les propostes tècniques que el personal tècnic considera prioritàries.



	A favor	En blanc	En contra
Creació d'una taula de formació professional (Taula de Transició al Món Laboral i Acompanyament Formatiu) que aglutini representació de IES, OTG, SS, empresa, escola d'adults, ajuntament, sindicats, joventut) i funcioni com a espai de comunicació i coordinació. Fent èmfasi en la relació IES- Escoles d'adults.	88,9%	11,1%	0,0%
Cal millorar la coordinació Escola-Serveis Socials.	55,6%	44,4%	0,0%
Donar veu als adolescents en el disseny de polítiques educatives.	44,4%	55,6%	0,0%
Creació d'un projecte d'inserció laboral (seguiment i tutoria) de persones amb necessitats educatives especials.	44,4%	33,3%	22,2%
Empoderament del pares i mares a través de polítiques d'acompanyament i assessorament a AMPA's.	33,3%	66,7%	0,0%
Millorar els sistemes de comunicació i gestió entre els departaments de l'ajuntament. Calen canvis en la planificació i gestió per a fer possible que dins l'estructura de l'ajuntament es pugui treballar transversalment.	11,1%	22,2%	66,7%



Propostes de les entitats

	A favor	En blanc	En contra
Major incidència del català i castellà en l'ensenyança. Incidir més en les competències lingüístiques, sobretot en el col·lectiu de nouvinguts.	100,0%	0,0%	0,0%
Repensar els "migdies escolars" (acompanyament matins infants; menjadors i beques escolars)	100,0%	0,0%	0,0%
Socialització del material escolar	100,0%	0,0%	0,0%
Eliminar les barreres arquitectòniques a l'ensenyança	88,9%	11,1%	0,0%



PROPOSTES DE L'ÀMBIT FAMÍLIA I COMUNITAT

Situacions que es consideren d'actuació prioritària

Les persones sense xarxes socials (immigrants, famílies monoparentals, gent gran, etc) han augmentat.

Les persones joves en etapa adolescent són víctimes de la violència en l'àmbit familiar i escolar.

Propostes tècniques d'actuació prioritàries i validades per les entitats socials

	A favor	En blanc	En contra
Potenciar l'àmbit educatiu formal e informal (educació com a ciutadà).	87,5%	12,5%	0,0%
Fomentar la xarxa d'associacionisme juvenil.	87,5%	12,5%	0,0%
Sistema i protocol de detecció de necessitats i prevenció de riscos d'exclusió social (sistematitzar situacions).	75,0%	12,5%	12,5%
Construcció d'un marc teòric comú per a la prevenció de les violència.	62,5%	12,5%	25%
Mesures de conciliació de la vida familiar i laboral	12,5%	37,5%	50,0%



Altres propostes tècniques

Polítiques proactives que facilitin el reagrupament familiar.

Construcció d'equipaments que reforcin les relacions socials.

Reforç del treball educatiu a les escoles sobre el respecte, la igualtat.

Fomentar canals que afavoreixin la comunicació i la mediació contra les violències.

Guia actualitzada de recursos en casos de violència.

Propostes de les entitats que coincideixen amb propostes tècniques no prioritàries

	A favor	En blanc	En contra
Potenciar la participació de totes les persones en tots els àmbits (integració)	87,5%	12,5%	0,0%
Creació i potenciació de xarxes d'associacionisme juvenil	87,5%	12,5%	0,0%
Projectes de dinamització comunitària	87,5%	12,5%	0,0%



Altres propostes de les entitats

	A favor	En blanc	En contra
Potenciar els recursos que ja es tenen i no s'utilitzen correctament	87,5%	12,5%	0,0%
Crear alternatives de lleure infantil i juvenil	87,5%	12,5%	0,0%
Crear un Banc de recursos comuns entre entitats.	75,0%	12,5%	12,5%



PROPOSTES DE L'ÀMBIT HABITATGE⁴

Situacions que es consideren d'actuació prioritària

Les persones amb nivell d'ingressos baix tenen dificultat per accedir a un habitatge

Les persones amb necessitats especials (discapacitats, malaltia o trastorns mentals, tractaments de deshabitació) tenen dificultat per accedir a un habitatge adaptat i/o tutelat

Propostes tècniques d'actuació prioritàries i validades per les entitats socials

	A favor	En blanc	En contra
Promoure habitatge protegit des de les Administracions Públiques	87,5%	12,5%	0,0%
Ajuts en la rehabilitació d'edificis	87,5%	12,5%	0,0%
Promoure habitatges tutelats per a persones amb necessitats especials	87,5%	12,5%	0,0%
Usar el padró com a eina de detecció	62,5%	37,5%	0,0%
Control municipal del mercat de lloguer	37,5%	50,0%	12,5%

⁴ Els membres del grup que han treballat l'àmbit Habitatge, i de manera puntual, no han pogut seguir la metodologia establerta. En concret, els membres no han pogut escriure individualment les propostes tècniques concretes. Aquest fet s'ha solucionat construint propostes tècniques consensuades per tot el grup a partir de les aportacions dels membres del grup de treball.



Propostes de les entitats que coincideixen amb propostes tècniques no prioritàries

	A favor	En blanc	En contra
Residències públiques per a persones amb necessitats especials	87,5%	12,5%	0,0%
Polítiques actives de foment del lloguer/seguiment de pisos desocupats	75,0%%	25,0%	0,0%

Altres propostes de les entitats

	A favor	En blanc	En contra
Relacions de convivència entre gent gran i gent jove	75,0%%	25,0%	0,0%



RECOMANACIONS DE PROCEDIMENT

La jornada ha proporcionat les següents recomanacions de procediment sorgides dels participants al llarg de les sessions:

1. Es certifica la dificultat d'establir categories quan aquestes estan interrelacionades (dones, immigració, gent gran...). Aquesta dificultat porta a plantejar la necessitat de treballar des de la transversalitat.
2. L'Ajuntament ha de treballar amb més diàleg i en xarxa amb les entitats, per a què aquestes puguin tenir més presència en la presa de decisions i puguin aportar el seu punt de vista des del carrer a la prioritització de les mesures.
3. No hi ha hagut un retorn de la diagnosi, i hi ha incorreccions (p.e. Escola d'Adults, que feia referència a que el problema era entre els alumnes que passen directament de l'IES a l'escola d'adults, i que són els que troben a faltar un procés de maduració)
4. Hi ha dades estadístiques en la diagnosi que poden donar lloc a interpretacions esbiaixades (percentatges, etc.), i que no són necessàries per a l'argumentació.



VALORACIONS SOBRE ELS DOCUMENTS DE TREBALL

La jornada ha proporcionat les següents valoracions sobre els documents de treball sorgides dels participants al llarg de les sessions:

- Es destaca el fet que els immigrants regulars no tenen dret a vot, cosa que pot fer empitjorar la seva situació.
- Cal tenir en compte la trampa del subsidi, on no pot ser que surti més a compte estar aturat que estar treballant.
- Cal revisar l'ús de conceptes com "gueto" i "absentisme" (millor "abandonament").
- Cal actuar en els aturats de llarga durada, no només en els que tenen entre 60 i 65 anys d'edat.
- Cal potenciar els polígons industrials a Cerdanyola, ja que no n'hi ha, i tenir present que sense empresa no hi ha treball.
- La dificultat no és amb els adolescents pel fet de ser immigrants, sinó pel fet de ser adolescents.
- Cal procurar no relacionar immigració i fracàs escolar com a causa-efecte, i més aviat relacionar-ho amb situacions de pobresa.
- Cal fer esment que a Cerdanyola no es pot parlar de problemes "greus"
- Quan es parla d'exclusió social no es té en compte la situació dels alumnes amb necessitats educatives especials.
- Es destaca la importància de contemplar també la infància en els problemes que afecten als joves; l'etapa primària dels éssers humans és de vital importància ja que modula la conducta futura.
- Les entitats troben a faltar una prioritització específica per la millora de la mobilitat a la ciutat que tinguin en compte les persones grans i les persones amb discapacitat.

ANNEX 1. SITUACIONS NO DESITJABLES DETECTADES EN LA DIAGNOSI

Àmbit renda

Les famílies monoparentals tenen més dificultat per pagar la hipoteca o el lloguer.

Les persones que han trencat una relació han de conviure amb la parella o amb els pares per no poder vendre el pis o assumir-lo en solitari.

Els aturats de llarga durada sense prestacions per desocupació entre 60 i 65 anys no gaudiran d'una pensió de jubilació digna.

Els immigrants regulars tenen molt més difícil que abans aconseguir una hipoteca.

Pensionistes de renda baixa sense suport familiar depenen dels serveis d'atenció directa personalitzada.

Els usuaris en risc d'exclusió crònics depenen dels serveis d'atenció directa personalitzada.

Àmbit laboral

Els professionals molt especialitzats que ja no es demanden són difícils de reconvertir.

Els nous aturats per la crisi no coneixen els recursos públics per a la recerca de feina.

Els caps de família que estan a l'atur se senten impotents i frustrats per haver de demanar ajut econòmic i no poder sostenir la família.

Els joves suporten un alt nivell de mobilitat i inestabilitat a la feina que els impedeix emancipar-se.



Les persones adultes amb alts nivells de mobilitat i inestabilitat pateixen més problemes de salut que la resta.

Les persones amb un baix nivell de qualificació tenen més inestabilitat laboral que les persones amb nivell de qualificació mig o alt.

Àmbit salut

Les famílies amb fills o filles amb hiperactivitat, anorèxia o bulímia se senten desorientades per afrontar la situació.

Les persones amb fibromiàlgia i fatiga crònica tenen risc de patir trastorns d'ordre psicològic per la incertesa del tractament i de les causes de les seves malalties.

Les persones vulnerables que s'havien inserit en temps de bonança econòmica recauen en temps de crisi (drogodependència, alcoholisme).

Les dones de més de 50 anys que ara es veuen obligades a treballar pateixen més problemes de salut per les situacions d'estrès.

Les persones d'origen estranger extracomunitari pateixen més processos de dol (síndrome d'Ulisses, estrès crònic provocat per problemes d'arrelament i nostàlgia pel lloc d'origen) al no poder tenir feina.

Els joves tenen més socioaddiccions relacionades amb l'abús de les noves tecnologies que abans.

Els joves han normalitzat el consum de drogues durant la nit festiva.

Àmbit educació/formació

Els adolescents absentistes no poden elaborar un projecte d'emancipació autònom per la dificultat de situar-se en el mercat de treball.



Els adolescents absentistes sense fenia ni estudis poden acabar generant situacions familiars, socials i/o personals de difícil solució (activitats delictives, consum de drogues)

Els adolescents absentistes que tornen als estudis a l'Escola d'Adults no s'adapten a la cultura d'estudi de l'Escola d'Adults.

La majoria de la població escolar d'origen estranger es concentra en centres educatius de Fontetes i Banús.

Les necessitats específiques de la població escolar d'origen estranger generen dificultats als centres que els acullen.

Els alumnes nous han de superar el trencament amb un entorn social i familiar en el seu país d'origen.

Els fills de famílies immigrades que han nascut i viscut tota la seva vida a Catalunya experimenten més problemes relacionats amb la xenofòbia o el rebuig social.

Àmbit família i comunitat

Les dones de famílies monoparentals amb fills menors a càrrec i amb baixa qualificació tenen més dificultats de conciliar la vida familiar i laboral que la resta.

Les persones grans sense xarxes familiars i socials han augmentat.

Els infants i adolescents maduren més tard per la diversificació de models familiars i sistemes de valors.

Les dones víctimes de la violència en l'àmbit familiar pateixen efectes físics, psicològics i socials que les situen en situacions de vulnerabilitat extrema.

Els fills de famílies amb víctimes de violència poden patir conseqüències traumàtiques greus.



Alguns professors, mestres i alumnes han patit actes de violència en les aules dels centres educatius per part d'altres alumnes.

Àmbit habitatge

Les persones amb nivell d'ingressos baix tenen dificultat per accedir a un habitatge.

Les persones amb necessitats especials (discapacitat, malaltia o trastorn mental, tractament de deshabitació) tenen dificultat per accedir a un habitatge adaptat o tutelat.

El nombre d'habitatge compartit, amb risc d'amuntegament, ha crescut.

Els col·lectius d'origen extracomunitari han hagut de recórrer a la flexibilització en les condicions de pagament de la quota de la hipoteca i a l'impagament.

La taxa d'habitatges hipotecats és més elevada a Cerdanyola del Vallès (40%) que als municipis de més de 50.000 habitants (25%).

ANNEX 2. ASSISTENTS A LA JORNADA DE TREBALL

En la Jornada de Treball han participat un total de 69 persones.

A la sessió del matí han participat 49 persones de les següents administracions:

Ajuntament de Cerdanyola (Serveis que han participat): Alcaldia, Polítiques d'Igualtat i Ciutadania, Esports, Participació, Joventut, Promoció Social, Salut Pública, Cultura, Urbanisme i Medi Ambient, Educació, Ocupació, Policia Local.

Generalitat de Catalunya: Departament d'Acció Social i Ciutadania (Òrgan Tècnic d'Inclusió i Cohesió Social); Departament d'Educació: Institut Banús, Escola Les Fontetes, Centre d'Educació Especial Jeroni de Moragas, EAP, Centre de Recursos Pedagògics, Escola d'Adults, LIC; Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació: Mossos d'Esquadra (Unitat de Seguretat Ciutadana. Coordinador de Proximitat Cerdanyola).

Diputació de Barcelona: Àrea de Benestar Social

Universitat Autònoma de Barcelona: IGOP

A la sessió de la tarda han participat 20 persones, pertanyents a 13 entitats, que són:

AAVV Quatre Cantons
ACMEC
ASPADI
Ass. Tortuga
Càritas
Castellers de Cerdanyola

Creu Roja
Església Evangèlica,
Esplai el Cucut
Llar del Jubilat (Banús)
Plataforma per la Salut pública
Safareig

ANNEX 3. EQUIP TÈCNIC PROFESSIONAL PER A LA DINAMITZACIÓ DELS GRUPS DE TREBALL

Per a dur a terme la dinamització dels grups de treball i per guiar la seva tasca vers els objectius plantejats, el Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya ha constituït un equip tècnic professional de 9 persones: 1 coordinador, 4 dinamitzadors i 4 assistents.

Coordinador:

Jordi Pujol i Puigdemont

Dinamitzadors:

Gerard Escoda i Abelló

Jordi Puig i Martín

Isidor Torres Mayans

Pere Vivancos Moreno

Assistents:

Cristina Martí Pérez

Elena Nieto López

Emma Ollivant Bañón

Jordi Salgado de la Torre



ANNEX 4. HORARI DE LA JORNADA

9:30 – 10:00	Acollida i acreditacions
10:00 – 10:45	Presentació de la Jornada i distribució en taules
10:45 – 13:30	Treball de les Taules (amb pausa – cafè de 11:00 a 11:30)
13:30 – 14:00	Presentació de les conclusions i cloenda de la fase del matí
16:00 – 16:30	Acollida i acreditacions
16:30 – 17:00	Presentació de la Jornada i distribució en taules
17:00 – 19:30	Treball de les Taules (amb pausa – cafè de 17:30 a 18:00)
19:30 – 20:00	Presentació de les conclusions i cloenda de la Jornada