

REGLAMENT DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Article 1

És objecte d'aquest Reglament la regulació de la prestació del servei públic municipal d'atenció domiciliària, en endavant S.A.D., entès com un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen a la llar del/de la usuari-ària, dirigides a proporcionar atencions personals, atencions de caràcter urgent, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones o famílies amb situació de manca d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials.

Article 2

L'activitat pròpia del S.A.D. resta assumida per l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès com a servei propi, d'acord amb l'article 25.2.k de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, l'article 63.2.k de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, els articles 11, 15 i 17 del Decret legislatiu 17/1994, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de les lleis reguladores d'Assistència i Serveis Socials i d'acord amb les prescripcions legals contingudes en el Decret 284/96, de 23 de juliol, respecte al servei d'ajuda a domicili.

Article 3

Els objectius del S.A.D. són:

- a) Desenvolupar tasques assistencials, preventives i educatives.
- b) Mantenir la persona en el seu medi, millorant-ne la qualitat de vida.

Article 4

El S.A.D. es prestarà indirectament sota la forma de concessió, a través de contracte amb una empresa del sector. La concessionària haurà de garantir que el servei es portarà a terme per professionals que acreditin una formació adequada a les necessitats de les persones a atendre, preferentment treballadors-res familiars o formació equivalent o superior. En el cas d'atenció a persones grans també podran ser auxiliars de geriatría/gerontologia.

Article 5

El preu públic del servei es fixarà cada any, d'acord amb el que estableix l'article 23.1 del Decret 284/1996, per mitjà d'una ordenança fiscal municipal que preveurà l'aplicació d'un barem que avaluï la situació de cada usuari-ària i que tindrà en compte:

- a) La situació econòmica del/de la usuari-ària i la seva família.
- b) La possibilitat real i objectiva dels familiars de fer-se càrrec de les necessitats del/de la usuari-ària.
- c) L'estat de necessitat física i/o psíquica del/de la usuari-ària.

El barem d'aplicació s'elaborarà coordinadament amb la resta de municipis de la comarca en l'àmbit del Consell Comarcal, en el termini màxim d'un any. El nou barem i l'ordenança fiscal corresponent s'aplicaran a tots els serveis que s'estiguin prestant en el moment de la seva entrada en vigor. Mentrestant, el servei es regirà per l'ordenança fiscal vigent (OF núm. 62 de 1997).

Article 6

Les prestacions a què donarà lloc aquest servei són l'atenció a la persona i ajuda a la llar que inclouen, amb les determinacions que en cada cas s'especifiquen, les següents tasques:

- a) Higiene personal.
- b) Mobilitzacions.
- c) Subministrament, compra i elaboració d'àpats.
- d) Acompanyament en gestions pròpies de la vida quotidiana.
- e) Ajut a l'adaptació quotidiana en situacions de dificultat sobrevingudes.
- f) Suport en les tasques d'atenció a la llar., que faran la valoració
- g) D'altres que es puguin determinar.

Aquestes prestacions podran ser complementades per altres com són la teleassistència, neteja de les llars o d'altres que es puguin establir.

En cap cas el/la professional que realitzi el servei podrà realitzar tasques de caire sanitari, per les quals sigui necessària una titulació sanitària, com és el cas de les cures de ferides o úlceres o d'altres.

Tots els serveis descrits es prestaran tenint en compte les necessitats de cada usuari-ària i les limitacions pressupostàries i materials existents, sense que hi hagi cap dret subjectiu a beneficiar-se de totes les prestacions que formen part del S.A.D.

Article 7

Els/les destinataris-àries del S.A.D. seran aquelles persones o famílies que resideixin, temporalment o de manera habitual, a Cerdanyola del Vallès i es trobin, per motius físics, psíquics o socials, en situació de manca d'autonomia temporal o permanent per poder realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana.

Per ser beneficiaris-àries d'aquest servei, se n'haurà de sol·licitar als serveis socials municipals, que faran la valoració de la situació amb la intervenció d'un-a tècnic-a de servei socials que diagnosticarà la idoneïtat del servei a la situació presentada.

Article 8

El S.A.D. s'oferirà, habitualment, de dilluns a divendres, laborables, de 8h a 21h en l'horari que determini el/la tècnic-a de serveis socials responsable d'acord amb les necessitats del/de la usuari-ària. Tan sols en casos extraordinaris que es trobin en situació d'emergència social, es podrà prestar el servei en dies festius o en horaris nocturns (entre les 21h i les 8h).

Article 9

Drets dels/de les usuaris-àries i/o llur família:

- a) Dret a la informació prèvia i a la participació en l'elaboració del pla de treball objecte del S.A.D.
- b) Dret a la intimitat i a la no divulgació de les dades personals que figurin en els seus expedients.
- c) Dret a la continuïtat en la prestació del servei en les condicions establertes o convingudes, sens perjudici de les modificacions o cessament que s'acordi atenent l'evolució de la situació objecte del servei.
- d) Dret a rebre un tracte digne per part de les persones que prestin el servei.
- e) Dret a no ser discriminats-des en el tractament per raó de naixença, ètnia, sexe, religió, opinió, malaltia o qualsevol altre condició o circumstància personal, familiar o social.
- f) Dret d'accés al servei en condicions d'igualtat, tenint en compte el seu estat de necessitat.
- g) Dret a la tutela de les autoritats públiques per tal de garantir el gaudiment dels drets establerts.

Article 10

Són obligacions dels/de les usuaris-àries i/o de llurs famílies:

- a) Complir el Reglament S.A.D.
- b) Facilitar al/a la treballador-a que presti el servei, la realització de les tasques que configuren el pla de treball acordat s'hagin acordat prèviament amb el tècnic de serveis socials responsable del cas.
- c) Seguir les indicacions del/de la treballador-a que presti el servei per tal de millorar la situació personal, familiar o social.
- d) Abonar, en el seu cas, el preu que correspongui d'acord amb la normativa vigent.

Article 11

En cas d'incompliment reiterat i culpable de les seves obligacions per part d'algun-a usuari-ària o la seva família, es podrà suspendre la prestació del servei, prèvia incoació de l'expedient corresponent.

Cerdanyola del Vallès, 8 d'octubre de 1997.

La Comissió Redactora

La Tinent d'Alcalde, Dolors Toló Peguera.

La Tècnica, Carmen Fernández Aranda.

La Tècnica, Carme Espuña Canut.

DILIGÈNCIA:

El present Reglament va ser aprovat per acord del Ple de l'Ajuntament el dia 16 d'octubre de 1997 i va ser publicat íntegrament al Butlletí Oficial de la Província núm. 13 de data 15 de gener de 1998.

