

NORMES d'ÚS de les XARXES SOCIALS de l'Ajuntament de Cerdanyola

Les xarxes socials oficials de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès són canals de comunicació oberts a la ciutadania, amb l'objectiu d'informar, escoltar i promoure la participació en els assumptes d'interès públic. Per tal de garantir un espai respectuós i constructiu, establim les següents normes d'ús:

Què fomentem:

- La participació activa i respectuosa de totes les persones.
- Els comentaris, preguntes o aportacions relacionades amb els temes tractats.
- El diàleg obert, plural i crític, sempre dins dels límits del respecte i la legalitat.

No s'hi permeten:

- Comentaris ofensius, insultants o discriminatoris per raó de sexe, raça, orientació sexual, religió, ideologia o qualsevol altra condició personal o social.
- Discursos d'odi, amenaces o incitació a la violència.
- Publicitat, spam o enllaços comercials.
Comentaris que no tenen a veure amb la temàtica del contingut publicat.
- Comentaris amb l'objectiu d'enganyar, desorientar o estafar la ciutadania
- Comentaris fora de context que s'allunyin del tema tractat.
- Comentaris que utilitzin expressions grolleres, insults o agressions verbals.
- Comentaris repetitius amb l'objectiu únic de desprestigiar la institució o els seus representants.
- Suplantació d'identitat o ús no autoritzat d'imatges/logotips institucionals.
- Publicació de dades personals pròpies o de tercers que puguin vulnerar el dret a la privacitat.

Moderació:

- L'Ajuntament es reserva el dret d'eliminar qualsevol comentari que incompleixi aquestes normes.
- Els perfils que mantinguin una actitud reiteradament inadequada seran bloquejats o restringits.
- Ens reservem el dret a no respondre a perfils falsos o anònims.
- Ens reservem el dret de denunciar comptes que vulnerin greument les normes de la plataforma o la legislació vigent.

És important saber que les xarxes socials no són canals per comunicar emergències, per a les quals cal recórrer a la Policia Local o als Serveis d'Emergència. Des dels canals de l'Ajuntament s'interactua, preferentment, de 8 a 15 h.



Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès



Cerdanyola
Ciutat del
coneixement