

PLA LOCAL LGTBI

DE L'AJUNTAMENT DE CERDANYOLA DEL VALLÈS

(2024-2028)



Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès



Cerdanyola
Ciutat del
coneixement

El document que teniu a les mans esdevé el **Pla local LGTBI de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès** per al període 2024-2028 (Pla, a partir d'ara).

Tant els eixos, com els objectius i les accions incloses en aquest Pla han estat consensuats a partir de les aportacions sistematitzades de diverses sessions de treball portades a terme amb el Consell Municipal de Polítiques de Dones; la Taula Feminista de l'Ajuntament, que incorpora personal tècnic de tots els àmbits; les aportacions de joves, mitjançant els Punts Liles dels diversos centres educatius de secundària i el Punt Lila del Casal de Joves, així com també amb els resultats de la diagnosi elaborada el 2022 en el marc del Pla local feminista.

El Pla inclou **7 Eixos** que recullen els àmbits que es van treballar durant la diagnosi del Pla local feminista i que s'indiquen a continuació:

Eix 1: Compromís polític i organització municipal

Eix 2: Reconeixement, visibilitat i participació

Eix 3: Acció social contra les LGTBI-fòbies

Eix 4: Educació LGTBI

Eix 5: Món laboral

Eix 6: Salut, esports i interculturalitat

Eix 7: Cultura i festes

En cadascun dels eixos s'incorporen diferents objectius, i, dins d'aquests, figuren una sèrie d'accions concretes amb els seus respectius indicadors, calendari i serveis responsables de l'execució; tot plegat, amb el doble propòsit de, per una banda, concretar el màxim possible les actuacions que cal realitzar en el període indicat, i, per l'altra, oferir el paràmetres mínims per permetre'n el seguiment i posterior avaluació.

EIX 1. COMPROMÍS POLÍTIC I ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

Objectiu 1. Reforçar i fer visible les polítiques LGTBI.				
Codi	Accions	Proposta d'indicadors	Calendari	Responsables
E1.O1.A1.	Millorar i fer més visible La Caseta, seu de les polítiques LGTBI.	- Nombre de reformes realitzades a l'equipament. - Nombre de persones, segons gènere, edat i origen, que fan ús dels serveis que s'ofereixen. - Elaboració d'un tríptic informatiu del Servei. - Nombre de tríptics impresos. - Nombre i tipologia de serveis locals que disposen dels tríptics elaborats. - Tenir un lloc destacat al web municipal amb tota la informació del Servei.	Al llarg de tot el Pla	Igualtat Comunicació Equipaments
E1.O1.A2.	Reforçar i visibilitzar el SAI LGTBI com a servei especialitzat i de referència.	- Nombre de persones que treballen al servei, segons gènere i categoria laboral. - Nombre d'atencions realitzades, segons tipologia. - Memòria anual del SAI LGTBI.	Al llarg de tot el Pla	Igualtat SAI
E1.O1.A3	Formar part activa de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya.	- Nombre de reunions. - Temàtiques treballades a les reunions. - Jornades anuals elaborades.	Al llarg de tot el Pla	Igualtat
Objectiu 2. Sistematitzar la transversalitat LGTBI al conjunt de l'Ajuntament.				
E1.O2.A1.	Aprovar formalment el Pla LGTBI de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès a través del Ple Municipal.	- Existència del document del Pla aprovat. - Acta del Ple Municipal on consti l'aprovació formal del Pla.	2024	Igualtat Alcaldia

E1.O2.A2.	Fer una presentació institucional del Pla local LGTBI, i difondre'l internament i externa a través dels diferents canals de comunicació de l'Ajuntament i de la ciutat.	- Nombre i tipologia d'accions de difusió internes realitzades. - Nombre de persones participants als actes de difusió desagregades per gènere, servei i càrrec. - Nota de premsa publicada per a la difusió del Pla. - Nombre i llistat de mitjans de comunicació a qui s'ha fet arribar la nota de premsa. - Nombre de publicacions a la web de l'Ajuntament i altres mitjans i xarxes socials. - Nombre de persones que han visibilitat i interactuat a les publicacions de l'Ajuntament, desagregades per canal de comunicació i gènere.	2024	Igualtat Alcaldia Comunicació
E1.O2.A3.	Donar continuïtat a espais de treball especialitzats com a mecanismes per afavorir i assegurar la implementació del Pla i sistematitzar la transversalitat de les polítiques LGTBI del conjunt de l'Ajuntament.	- Acta de constitució de l'espai de treball especialitzat que inclogui les persones que la constitueixen, segons gènere, servei i càrrec. - Informe d'avaluació anual sobre el grau d'acompliment. - Informe de tancament del Pla, una vegada acabat el període de vigència. - Nombre de documents de l'Ajuntament (plans, protocols, projectes, etc.) que han inclòs la perspectiva LGTBI i que no pertanyen al Servei d'Igualtat i Feminisme.	Al llarg de tot el Pla	Igualtat Representants dels 4 àmbits en què s'organitza l'Ajuntament
E1.O2.A4.	Incorporar clàusules de contractació amb perspectiva LGTBI a la contractació pública de l'Ajuntament i fer-ne el seguiment. Es valoraran i prioritzaran les organitzacions que les incloguin i que treballin des d'aquesta perspectiva.	- Clàusules de contractació incorporades a la contractació pública. - Nombre de processos de contractació pública que han incorporat clàusules amb perspectiva LGTBI. - Nombre d'organitzacions contractades que compleixen amb els criteris LGTBI.	2026	Contractació
E1.O2.A5.	Revisar la tota documentació i formularis que hi hagi a l'Ajuntament, dirigits a la ciutadania, per tal que el llenguatge tingui en compte la diversitat de models familiars i la pluralitat d'orientacions sexuals, identitats i expressions de gènere.	- Nombre de documents i/o formularis revisats. - Tipologia de canvis i aportacions fetes.	2025	Igualtat Tots els àmbits en què s'organitza l'Ajuntament

Objectiu 3. Promoure que el conjunt del Consistori disposi dels coneixements suficients en matèria LGTBI.

Codi	Accions	Proposta d'indicadors	Calendari	Responsables
E1.O3.A1.	Portar a terme formacions de caràcter anual en matèria LGTBI, de prevenció de les LGTBI-fòbies i del deure d'intervenció, adreçades a càrrecs polítics i a la totalitat de la plantilla de l'Ajuntament.	- Nombre de formacions. Fer com a mínim una formació anual de tres hores. - Nombre de persones que han realitzat les formacions desagregades per gènere, servei i càrrec. - Valoració de les persones participants (enquesta de satisfacció). - Difusió del protocol del deure d'intervenció realitzat, nombre de persones que han consultat el document. - Penjar el protocol del deure d'intervenció a la intranet municipal.	Al llarg de tot el Pla	Recursos Humans

EIX 2. RECONeixEMENT, VISIBILITAT I PARTICIPACIÓ

Objectiu 1. Possibilitar i potenciar el teixit associatiu.

Codi	Accions	Proposta d'indicadors	Calendari	Responsables
E2.O1.A1.	Generar espais de socialització per a persones del col·lectiu LGTBI.	- Nombre i tipologia d'espais creats. - Lloc on s'ha creat l'espai. - Nombre i perfil de persones participants. - Nombre i tipologia de temàtiques treballades en l'espai. - Creació d'una entitat LGTBI, si s'escau.	2024	Igualtat SAI

E2.O1.A2.	Subvencionar la realització de programes, activitats i projectes LGTBI que ofereix la Regidoria d'Igualtat i Feminisme.	- Nombre d'entitats, segons tipologia, que s'han presentat a la convocatòria de subvencions, per anys. - Tipologia de projectes que han presentat les entitats per optar a la subvenció, segons temàtica de treball i any.	Al llarg de tot el Pla	Igualtat
Objectiu 2. Realitzar actes per visibilitzar i reconèixer el col·lectiu LGTBI.				
Codi	Accions	Proposta d'indicadors	Calendari	Responsables
E2.O2.A1.	Commemoració de diades internacionals, amb caràcter reivindicatiu, i de referència per les persones LGTBI.	- Nombre de commemoracions realitzades. - Tipologia d'activitats i temàtiques treballades. - Nombre de persones assistents i perfil.	Al llarg de tot el Pla	Igualtat Serveis de l'Àmbit Societat Teixit associatiu
E2.O2.A3.	Promoure la instal·lació d'elements amb la bandera arc iris a diversos equipaments, espais públics i/o comerços de la ciutat, per tal de fer-ho visible.	- Nombre i tipologia d'elements instal·lats. - Nombre d'espais públics i/o equipaments municipals que conté elements arc iris. - Nombre de comerços que s'hi han adherit. - Nombre de publicacions sobre la qüestió en les xarxes socials i mitjans de comunicació.	2027	Igualtat Equipaments Alcaldia
E2.O2.A2.	Treballar la recerca i memòria de les persones LGTBI, mitjançant campanyes, fonts documentals, recerques i/o publicacions sobre la matèria. Oferir beques i/o premis per fer-ho possible.	- Fons documental LGTBI elaborat. - Nombre i tipologia de recerques i/o publicacions realitzades. - Nombre i tipologia de beques i/o premis que s'han ofert al respecte.	2028	Igualtat Cultura (MAC i Museu d'Història)

EIX 3. ACCIÓ SOCIAL CONTRA LES LGTBI-FÒBIES

Objectiu 1. Tenir protocols, circuits i recursos actualitzats per a l'abordatge de les LGTBI-fòbies.

Codi	Accions	Proposta d'indicadors	Calendari	Responsables
E3.O1.A1.	Garantir el funcionament del Protocol d'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual i identitat sexual de l'Ajuntament. Donar a conèixer el document, realitzar formacions específiques a tota la plantilla i revisar el document de forma permanent.	- Document penjat a la intranet municipal. - Document enviat a tota la plantilla de l'Ajuntament. - Formació executada. - Nombre de persones participants a la formació, segons gènere, càrrec i servei. - Valoració de les persones participants a la formació (enquesta de satisfacció). - Activar la comissió de Salut Laboral per la seva avaluació permanent. - Nombre de reunions portades a terme, per anys.	2024	Riscos Laborals
E3.O1.A2.	Incorporar l'abordatge de les violències LGTBI-fòbiques en el marc del Protocol d'Abordatge de les Violències Masclistes de Cerdanyola del Vallès.	- Nombre de reunions realitzades per elaborar el document. - Nombre d'assistents a cada reunió, segons gènere, càrrec i serveis. - Document elaborat. - Disseny del document per tal de fer visible els recursos i circuits de forma clara i pràctica.	2024	Igualtat
E3.O1.A3.	Portar a terme formacions específiques en LGTBI-fòbies a professionals del Protocol específic per l'abordatge d'aquesta problemàtica.	- Nombre de formacions executades, segons tipologia. - Nombre d'assistència, segons gènere, càrrec i serveis. - Grau de satisfacció de les persones assistents.	2028	Igualtat
E3.O1.A4.	Reforçar i visibilitzar el SAI LGTBI com a servei especialitzat i encarregat de tramitar incidències i denúncies per fets LGTBI-fòbics i derivar les persones LGTBI als recursos corresponents quan calgui.	- Nombre d'incidències i denúncies registrades. - Nombre de derivacions realitzades. - Memòria anual de les actuacions realitzades.	Al llarg de tot el Pla	Igualtat SAI

Objectiu 2. Incrementar la sensibilització i prevenció contra les LGTBI-fòbies.				
E3.O2.A1	Crear campanyes per visibilitzar i denunciar les agressions LGTBI-fòbiques.	- Creació de la campanya - Nombre de campanyes realitzades - Tipologia d'activitats i temàtiques treballades - Nombre de persones assistents i perfil -	2025	Igualtat Àmbit Societat
E3.O2.A2.	Treballar la prevenció de les LGTBI-fòbies als Punts Liles i LGTBI dels centres educatius i del Casal de Joves. Treballar per augmentar els Punts Liles i LGTBI de forma fixa. .	- Nombre de Punts Liles i LGTBI realitzats, segons recurs. - Nombre de persones que han participat a l'espai de dinamització dels Punts Liles i LGTBI, segons gènere i nivell educatiu. - Nombre de derivacions del Punt Lila i LGTBI al SAI LGTBI, segons nivell educatiu. - Temàtiques LGTBI treballades a l'espai de dinamització dels Punts Liles i LGTBI. - Informe d'avaluació complet del projecte de Punts Liles i LGTBI, de forma anual.	Al llarg de tot el Pla	Igualtat Educació, Centres Educatius Joventut, Casal de Joves

EIX 4: EDUCACIÓ LGTBI

Objectiu 1. Consolidar la implantació del model LGTBI en el conjunt d'espais educatius de la ciutat.				
Codi	Accions	Proposta d'indicadors	Calendari	Responsables
E4.O1.A1.	Donar continuïtat als projectes integrals LGTBI als diversos centres educatius de la ciutat, per tal de fer espais LGTBI segurs.	- Nombre de projectes realitzats, segons centre educatiu. - Nombre de diagnòstics realitzats, segons centre educatiu. - Nombre d'accions formatives realitzades, segons a qui s'ha destinat la formació i centre educatiu.	2025 a 2028	Igualtat Educació

		- Assistència a les formacions, segons gènere i centre educatiu. - Nombre d'escoles que desenvolupen un projecte integral LGTBI. Grau d'implementació.		
E4.O1.A2.	Crear una Taula per l'Educació LGTBI a Cerdanyola, integrada al Projecte Educatiu de Ciutat (PEC).	- Creació de la taula, garantint la participació de l'alumnat, professorat i famílies. - Nombre de sessions realitzades. Anàlisi anual. - Temàtiques treballades a les sessions. Anàlisi anual. - Persones que formen part de la taula, segons gènere i representació (escola, famílies, alumnat, etc.). - Integració de la Taula al Projecte Educatiu de Ciutat (PEC).	2026	Educació
Objectiu 2. Ampliar l'oferta d'accions formatives LGTBI.				
Codi	Accions	Proposta d'indicadors	Calendari	Responsables
E4.O2.A1.	Donar continuïtat i ampliar l'oferta de formacions, tallers i xerrades en clau LGTBI realitzades als centres educatius, ampliant els continguts.	- Nombre i tipologia de formacions, tallers i xerrades realitzades. - Nombre i nom d'espais educatius participants. - Cursos participants. - Nombre de persones participants a les formacions, desagregades per gènere, edat i origen. - Valoració de les persones participants (enquesta de satisfacció).	Al llarg de tot el Pla	Igualtat Educació
E4.O2.A2.	Oferir recursos i formació en temàtica LGTBI i diversitat familiar a les Escoles Bressol municipals.	- Nombre i tipologia de recursos oferts. - Nombre de formacions realitzades, segons temàtiques i escoles.	2025	Educació

		- Nombre de persones participants a les formacions, desagregades per gènere, edat i origen. - Valoració de les persones participants (enquesta de satisfacció).		
E4.O2.A3.	Oferir recursos i formació en matèria LGTBI i diversitat familiar a espais de lleure (Espai Familiar, Casal de Joves, Casals d'Estiu, Esplais, etc.)	- Nombre i tipologia de recursos oferts. - Nombre de formacions executades, segons temàtiques i recursos. - Nombre de persones participants a les formacions, desagregades per gènere, edat i origen. - Valoració de les persones participants (enquesta de satisfacció).	2026	Educació
E4.O2.A4.	Oferir recursos i formació en temàtica LGTBI a famílies, mitjançant la FAPAC.	- Nombre i tipologia de recursos oferts. - Nombre de formacions realitzades, segons temàtiques i recursos. - Nombre de persones participants a les formacions, desagregades per gènere, edat i origen. - Valoració de les persones participants (enquesta de satisfacció).	2027	Educació

EIX 5. MÓN LABORAL

Objectiu 1. Fomentar l'ocupació de persones LGTBI.				
Codi	Accions	Proposta d'indicadors	Calendari	Responsables
E5.O1.A1.	Oferir Plans d'Ocupació per a persones Trans.	- Pla d'Ocupació realitzat. - Tipologia de Pla d'Ocupació i nombre de persones trans ocupades.	Al llarg de tot el Pla	Promoció econòmica

		- Grau d'inserció de futur de les persones trans contractades al Pla d'Ocupació.		
E5.O1.A2.	Realitzar formacions permanents als diversos Plans Locals d'Ocupació, en matèria LGTBI.	- Nombre de formacions executades. - Nombre de persones participants, desagregades per gènere i tipologia d'ocupació. - Valoració de les persones participants (enquesta de satisfacció).	Al llarg de tot el Pla	Igualtat Promoció econòmica
E5.O1.A3.	Impulsar formacions per al personal del Servei de Promoció Econòmica, en matèria LGTBI, en el disseny i implementació dels programes ocupacionals.	- Nombre i tipologia de formacions executades. - Nombre de persones participants, desagregades per gènere i càrrec. - Valoració de les persones participants (enquesta de satisfacció).	2027	Promoció econòmica
Objectiu 2. Treballar la perspectiva LGTBI amb el teixit empresarial.				
Codi	Accions	Proposta d'indicadors	Calendari	Responsables
E5.O2.A1.	Oferir assessorament continuat al teixit empresarial de la ciutat per tal que incorporin mesures i recursos LGTBI i mètodes, instruments i mesures de prevenció, detecció i cessament de l'LGTBI-fòbia, en compliment de la Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI.	- Nombre d'assessoraments efectuats, segons tipologia d'empresa. - Nombre de plans LGTBI desplegats, segons empresa. - Nombre i tipologia de mesures LGTBI implementades, segons empresa. - Nombre d'accions de prevenció i detecció de les LGTBI-fòbies realitzades, segons empreses.	2025	Promoció econòmica
E5.O2.A2.	Desenvolupar campanyes de LGTBI amb el teixit comercial de la ciutat.	- Nombre de campanyes dutes a terme. - Nombre de comerços adherits a la campanya. - Grau de satisfacció dels comerços (enquesta de valoració).	Al llarg de tot el Pla	Promoció Econòmica

EIX 6. SALUT, ESPORTS, INTERCULTURALITAT

Objectiu 1. Incorporar la perspectiva LGTBI en les polítiques de salut.				
Codi	Accions	Proposta d'indicadors	Calendari	Responsables
E6.O1.A1.	Portar a terme formacions específiques sobre temàtica LGTBI i salut a professionals sanitaris dels CAPS amb continguts sobre salut sexual i reproductiva no heteronormativa, salut trans i intersexual.	- Nombre de formacions executades. - Nombre de persones assistents a les formacions, desagregades per gènere, edat i origen. - Valoració de les persones participants (enquesta de satisfacció).	2026	Promoció de la Salut
E6.O1.A2.	Detecció de necessitats formatives i de recursos en matèria LGTBI, per part de les persones responsables del programa Salut i Escola.	- Tipologia de necessitats detectades. - Fer efectives accions correctores.	2026	Promoció de la Salut
E6.O1.A3.	Realitzar campanyes de sensibilització en matèria LGTBI per desestigmatitzar i despatologitzar la realitat del col·lectiu LGTBI.	- Nombre de campanyes executades. - Tipologia de campanyes desenvolupades. - Grau de satisfacció de la campanya.	2026	Promoció de la Salut
Objectius 2. Promoure la mirada LGTBI en l'àmbit esportiu.				
E6.O2.A1.	Oferir formació al personal del Servei d'Esports, a les entitats esportives i àrbitres, sobre drets del col·lectiu LGTBI.	- Nombre de formacions realitzades. - Nombre de persones assistents a les formacions, desagregades per gènere, edat i origen.	2027	Esports

		- Valoració de les persones participants (enquesta de satisfacció).		
E6.O2.A2.	Realitzar campanyes per mostrar referents LGTBI en l'esport i contra les agressions LGTBI-fòbiques en el món de l'esport.	- Nombre de campanyes executades. - Tipologia de campanyes desenvolupades. - Grau de satisfacció de la campanya.	2026	Esports
E6.O2.A3.	Donar a conèixer les recomanacions per a instal·lacions, espais i accions esportives relacionades amb els drets de les persones LGTBI de la Generalitat de Catalunya, a entitats esportives i personal al càrrec d'instal·lacions esportives de la ciutat.	- Difusió de les recomanacions que s'han dut a terme. - Nombre d'entitats i equipaments on s'ha fet arribar les recomanacions.	2025	Esports
Objectiu 3. Incorporar la mirada LGTBI en les polítiques d'interculturalitat.				
Codi	Accions	Proposta d'indicadors	Calendari	Responsables
E6.O3.A1	Treballar amb el Fons Català de Cooperació per tal de sensibilitzar en matèria d'immigració, cooperació i solidaritat.	- Nombre d'accions realitzades. - Tipologia d'accions realitzades. - Grau de satisfacció de cada acció realitzada.	2024	Cooperació i Solidaritat
E6.O3.A2.	Portar a terme formacions específiques al Servei de Primer Acollida i al Servei d'Informació i Assessorament Jurídic en matèria d'estrangeria i mobilitat internacional en matèria de drets del col·lectiu LGTBI.	- Nombre de formacions realitzades. - Nombre de persones assistents a les formacions, desagregades per gènere, edat i origen. - Valoració de les persones participants (enquesta de satisfacció).	2025	Cooperació i Solidaritat

E6.O3.A3	Oferir recursos LGTBI, des del Servei de Primera Acollida, a les persones usuàries.	- Nombre i tipologia de recursos oferts. - Nombre de persones que han rebut els recursos, segons gènere, origen i edat. - Tipologia de recursos dels que disposa el servei i anàlisi de la seva actualització.	2026	Cooperació i Solidaritat
----------	---	--	------	--------------------------

EIX 7. CULTURA I FESTES

Objectiu 1. Consolidar la perspectiva LGTBI en la programació cultural del municipi.				
Codi	Accions	Proposta d'indicadors	Calendari	Responsables
E7.O1.A1.	Consolidar la perspectiva LGTBI de manera transversal a tota la programació cultural i festiva del municipi. Programar actes culturals amb referents del col·lectiu LGTBI.	- Materials promocionals de la programació cultural amb perspectiva LGTBI elaborats. - Nombre d'activitats amb perspectiva LGTBI realitzades. - Nombre de referents LGTBI programats en actes culturals de ciutat.	Al llarg de tot el Pla	Cultura
Objectiu 2. Treballar perquè els esdeveniments festius incloguin l'abordatge de les LGTBI-fòbies en espais públics i d'oci.				
E7.O2.A1	Actualitzar el protocol d'abordatge de les violències sexuals en espais d'oci públics, per tal d'incloure la mirada LGTBI.	- Document actualitzat. - Entitats, serveis i agents socials implicats en l'actualització. - Nombre de reunions realitzades per a l'actualització. - Nombre de persones assistents a les reunions desagregades per gènere, edat i representació. - Nombre d'esdeveniments públics que han aplicat el protocol. - Informe d'avaluació dels Punts Liles i LGTBI que es desenvolupin.	Al llarg de tot el Pla	Igualtat Cultura Teixit associatiu