



tefl. 93 580 88 88 (ext.3855)
correu electronic: mediacio@cerdanyola.cat


Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia


Diputació
Barcelona


Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès

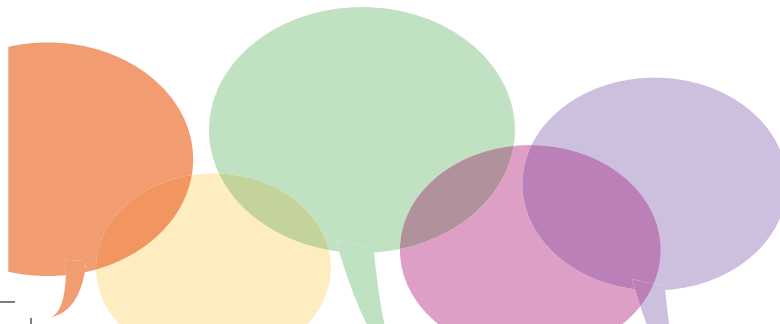
Comunitat
Convivència
Ciutadania
Compromís
Col·laboració
Confidencialitat
Coexistència
Conèixer



Compartir
Comprendre
Canvi
Confiança
Construir
Consolidar
Convertir
Convidar

Sòc de Cerdanyola
ciutat cívica

UNA
SOLUCIÓ
AL TEU
CONFLICTE



L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès,

seguint el compromís assumit a la Carta Europea de Salvaguarda de Drets Humans a la ciutat (Saint-Denis 2002), ha creat un servei de Mediació Ciutadana, adreçat als ciutadans i ciutadanes, per a que puguin gestionar i resoldre els seus conflictes de manera dialogada i participativa.



EL SERVEI DE MEDIACIÓ

És un servei públic a disposició de tots els ciutadans de Cerdanyola del Vallès, que us pot ajudar a resoldre els vostres conflictes amb altres persones. Els professionals del servei són persones capacitades per a guiar un procés que ajudi a trobar una solució favorable per a totes les parts implicades.

QUÈ ÉS LA MEDIACIÓ?

La mediació és un mètode pacífic de gestió de conflictes en què un tercer fa possible que les parts parlin, reflexionin i cerquin de forma conjunta una solució vàlida, responsable i útil per a tothom. Amb la mediació no hi ha guanyadors ni perdedors, sinó persones que col·laboren per trobar la millor resposta als problemes generats per un conflicte.

QUIN TIPUS DE PROBLEMES ?

- Conflictes de veïns i veïnes, comunitats, sorolls, neteja, animals, malentesos,...
- Conflictes entre persones
- Conflictes familiars, separacions, divorcis, custòdies, tuteles, herències..etc.
- Conflictes derivats d'activitats comercials de proximitat
- Conflictes en entitats i associacions
- Conflictes en l'espai públic

CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

La mediació és gratuïta, ràpida, voluntària, és confidencial, és imparcial (ja que el mediador no pren partit per ningú).

COM PODEU SOL·LICITAR UNA MEDIACIÓ?

Per sol·licitar una mediació us heu d'adreçar a l'oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament (OAC), i demaneu un full de sol·licitud de Mediació.

Un cop lliurat a l'Ajuntament, el Servei de Mediació i Resolució de conflictes contactarà amb vosaltres per a concertar una entrevista.

