



## ANNEX 18

### PDPR08. Procediment d'exercici de drets

#### 1. Objectiu

---

Aquest procediment mostra els passos a seguir en el moment en què un ciutadà es dirigeix a l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès per exercir qualsevol dels drets (d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació) que li són reconeguts per la *Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal*.

#### 2. Abast

---

**Resultat:** Formularis dels interessats que volen exercir els seus drets.

**Resultat:** Resolucions davant l'exercici de drets dels interessats.

**Resultat:** Notificacions donant resposta a l'exercici de drets dels interessats.

Aquest procediment serà d'aplicació davant totes aquelles demandes d'exercici de drets que realitzi qualsevol interessat. Els models de l'exercici de drets estaran disponibles l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC).

Els models emplenats seran enviats, des de la citada oficina, al/s servei/s responsable/s de les dades. Les resolucions de cada cas particular davant el dret que es vulgui exercir seran determinades pel servei encarregat de tractar el fitxer sobre el qual l'usuari presenti el model.

#### 3. Definicions

---

- **Dret d'accés:** L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen d'aquestes dades, així com les comunicacions realitzades o que es preveuen fer de les mateixes.
- **Dret de rectificació:** L'interessat té dret a que les seves dades siguin rectificades de manera que aquestes no resultin inexactes o incompletes.
- **Dret de cancel·lació:** Procediment en virtut del qual el Responsable dels Fitxers cessa en l'ús de les dades. La cancel·lació implicarà el bloqueig de les dades, consistent en la identificació i reserva dels mateixos amb la finalitat d'impedir el seu tractament excepte per a la seva posada a disposició de les administracions públiques, Jutges i Tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament i només durant el termini de prescripció de les esmentades responsabilitats. Transcorregut aquell termini s'haurà de procedir a la supressió de les dades.



- **Dret d'oposició:** Tota persona té dret a oposar-se al tractament de les seves dades personals quan existeixin motius fonamentats i legítims relatius a una concreta situació personal.
- **Dades de caràcter personal:** Tota informació numèrica, alfabètica, gràfica, fotogràfica, acústica o de qualsevol altre tipus, concernent a persones físiques identificades o identificables.
- **Fitxer:** Tot conjunt organitzat de dades de caràcter personal, que permeti l'accés a les dades d'acord amb criteris determinats, qualsevol que fos la forma o modalitat de la seva creació, emmagatzematge, organització i accés.
- **Tractament de dades:** Qualsevol operació o procediment tècnic, sigui o no automatitzat, que permeti la recollida, enregistrament, conservació, elaboració, modificació, consulta, utilització, cancel·lació, bloqueig o supressió, així com les cessions de dades que resultin de comunicacions, consultes, interconnexions i transferències.
- **Responsable dels Fitxers:** Persona física o jurídica, de naturalesa pública o privada, o òrgan administratiu, que sol o conjuntament amb d'altres decideixi sobre la finalitat, contingut i ús del tractament.
- **Afectat o interessat:** Persona física titular de les dades que siguin objecte de tractament.
- **Encarregat del Tractament que es duu a terme a cada Unitat:** Persona física que, sol o conjuntament amb d'altres, tracti dades personals per compte del Responsable dels Fitxers.
- **Consentiment de l'interessat:** Qualsevol manifestació de la voluntat, lliure, inequívoca, específica i informada, mitjançant la qual l'interessat consenti el tractament de dades personals que el concerneixen.
- **Cessió o comunicació de dades:** Tractament de dades que suposa la seva revelació a una persona diferent de l'interessat.

## 4. Responsabilitats

---

**Responsable:** Tots els serveis de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

L'encarregat de què un interessat pugui exercir els seus drets (accés, rectificació, cancel·lació i oposició) sobre les dades que els serveis municipals disposen de la seva persona, és el propi servei municipal que va recollir, disposa i tracta les dades.

## 5. Documents relacionats

---

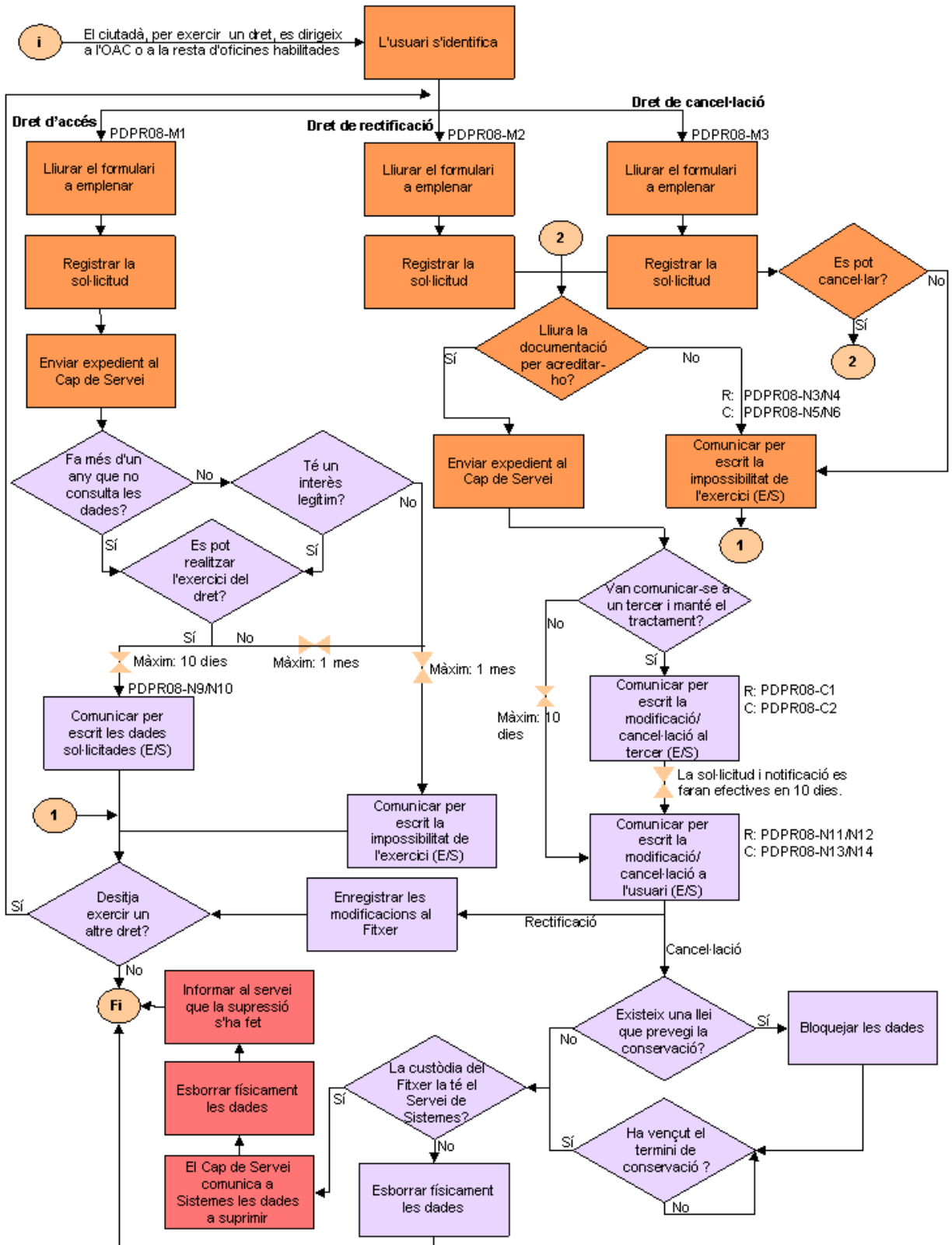
**Antecedent:** Captació o obtenció de dades de caràcter personal de l'interessat.

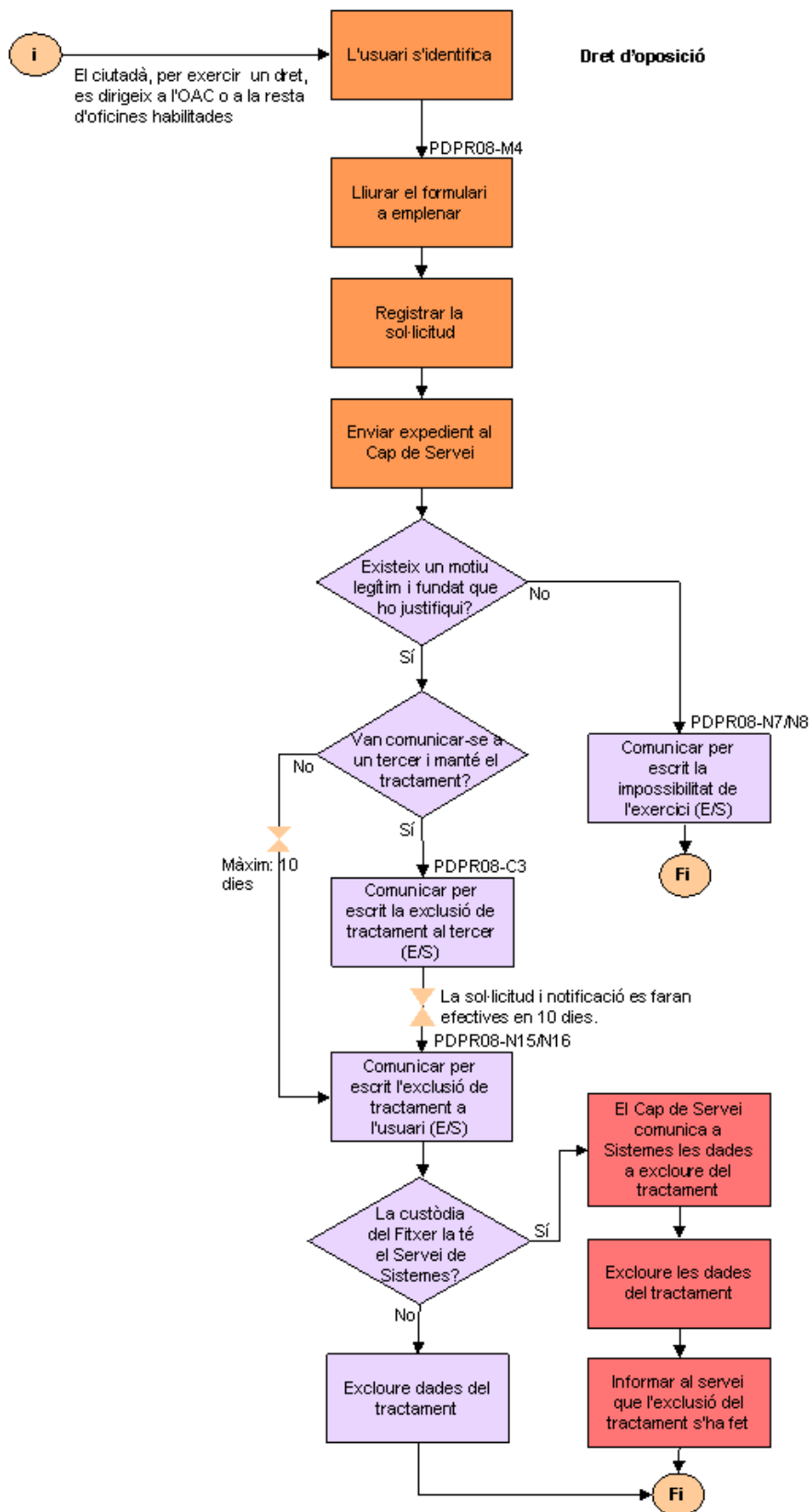
**Models associats:** [PDPR08-M1 Model del dret d'accés.](#)  
[PDPR08-M2 Model del dret de rectificació.](#)  
[PDPR08-M3 Model del dret de cancel·lació.](#)  
[PDPR08-M4 Model del dret d'oposició.](#)



[PDPR08-C1 Comunicació tercer modificació.](#)  
[PDPR08-C2 Comunicació tercer cancel·lació.](#)  
[PDPR08-C3 Comunicació tercer oposició.](#)


## 6. Desenvolupament





Quan, davant de la referència a un document, es veu "R" és que aquest document està relacionat amb l'exercici del Dret de Rectificació.  
Quan, davant de la referència a un document, es veu "C" és que aquest document està relacionat amb l'exercici del Dret de Cancel·lació.

(E/S) Implica la necessitat de què l'Ajuntament registri la sortida de les cartes i de què guardi, mentre duri el tractament, còpia de la carta un cop hagi passat pel Registre d'Entrada i Sortida.

 Salt d'una tasca a una altra (per evitar creuaments de línies). N: número seqüencial.

**Legenda:**

OAC
Lloc de treball
Secció de Sistemes d'Informació

Premeu [PDPR08 Exercici de drets](#) per veure la versió editable.

## 7. Especificacions

La legalitat vigent en matèria de protecció de dades reconeix, entre d'altres, quatre drets fonamentals que poden ser exercits pels interessats davant de cadascun dels Responsables i/o Titulars dels Fitxers dels que se sap o presumeix que tenen dades registrades de caràcter personal.

El primer que s'ha de destacar és que es parteix del compliment quant al que es preveu en el dret d'informació<sup>1</sup>, donat que aquest és previ al tractament de les dades de caràcter personal i un dels drets bàsics i principals continguts en la LOPD. Per tant, si s'han d'enregistrar i tractar dades personals serà necessari informar als interessats, a través del mitjà que s'utilitzi per a la recollida, del contingut de l'article 5 en els seus apartats 1 i 2 (llevat de les excepcions), que regula el dret d'informació dels interessats previ a la recollida de les dades<sup>2</sup>.

L'Ajuntament, com a Responsable dels Fitxers, té el deure d'informar als interessats de l'origen de les dades, dels seus usos, de les finalitats previstes per aquestes i de la identitat dels cessionaris, en el cas que existissin.

A més, la LOPD estableix uns drets dels interessats, personals i intransferibles. Un d'ells és el dret a sol·licitar i obtenir informació sobre les dades personals relatives a la seva persona que estan essent sotmeses a tractament. Un altre d'aquests drets és l'obligació del Responsable dels Fitxers de rectificar aquestes dades quan siguin inexactes o incompletes, un altre és el dret a cancel·lar o donar de baixa les seves dades i, finalment, s'ha habilitat el dret que permet als

<sup>1</sup> A més d'atendre el principi de qualitat de les dades referenciat a l'article 4 de la LOPD.

<sup>2</sup> El detall de les casuístiques i la seva implementació es pot llegir al *Procediment de Captació de dades*.



interessats oposar-se al tractament d'aquestes. Tots ells són drets independents i, per tant, no es pot exigir l'exercici previ d'un d'ells per poder exercir-ne un altre.

Els drets, tal i com s'estableix a l'article 23 del *Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal* (en endavant, RLOPD) són personalíssims i això queda palès en el fet que s'obliga a l'interessat a sol·licitar el seu exercici per escrit i a presentar el DNI o un altre document vàlid a efectes identificatius. Tanmateix, el RLOPD contempla la possibilitat d'exercir els drets mitjançant un representant voluntari, el qual es designarà expressament per a l'exercici del dret en qüestió. Per poder exercir el dret amb un representant voluntari haurà de constar clarament acreditada la identitat del representant, mitjançant una fotocòpia del seu DNI o document equivalent, i la representació conferida per aquell que exerceix el dret.

L'exercici dels drets serà gratuït per a l'interessat i en cap cas podrà suposar un ingrés addicional per al Responsable dels Fitxers davant del qual s'exerceixen, és per això que no es consideren conformes a la normativa vigent en matèria de protecció de dades els supòsits en què el Responsable dels Fitxers estableixi com a canals per a què els interessats puguin exercir els seus drets, l'enviament de cartes certificades o similars, la utilització de serveis de telecomunicacions que impliquin una tarificació addicional a l'interessat o qualsevol altre mitjà que impliqui un cost excessiu per l'interessat.

També ha de permetre's als interessats l'exercici dels drets a través dels serveis d'atenció al públic o reclamacions dels que disposi el Responsable dels Fitxers en virtut dels serveis que presta, procedint a identificar als usuaris de la mateixa manera que hi fan per tal de facilitar l'accés als seus serveis.

Davant una sol·licitud d'exercici de drets s'ha de donar sempre resposta a l'interessat, també en aquells casos en els que no es disposi de dades d'aquell interessat i fins i tot quan aquest l'hagi sol·licitat sense seguir el procediment que el Responsable té habilitat a aquest efecte sempre que ho hagi fet complint amb els requeriments necessaris per poder exercir-lo.

És convenient que aquestes respostes a l'exercici de drets s'enviïn de forma certificada i amb justificant de recepció per tal de poder demostrar l'acompliment dels terminis previstos legalment. Una altra manera d'implementar-ho, tal i com s'ha previst a l'operativa del procediment i que resultarà també més econòmica i senzilla de realitzar, és guardar una còpia de la carta que s'envia un cop se li hagi assignat el número del Registre de Sortida.

A tal efecte, s'han confeccionat totes les resolucions, i les corresponents notificacions, com així determina el procediment administratiu, que l'Ajuntament haurà d'utilitzar per contestar als interessats, tant en els casos estimatoris com en els desestimatoris per a l'exercici de cadascun dels drets.

Val a dir que, en el cas que el Responsable dels Fitxers no atengui, per motius formals, a la sol·licitud d'exercici dels drets de rectificació o cancel·lació de les dades d'un interessat, tal i com s'estableix a la llei, incorrerà en una infracció lleu. Si el que fa és impedir o l'obstaculitzar l'exercici dels drets d'accés i d'oposició i la negativa a donar la informació sol·licitada suposarà una infracció greu i si el que es fa és obstaculitzar de manera sistemàtica l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició la infracció seria considerada com a molt greu.



Del paràgraf anterior es pot concloure que el Responsable dels Fitxers, com es contempla a l'article 25 del RLOPD, haurà d'actuar de manera diligent davant l'exercici de qualsevol dels drets reconeguts arribant, fins i tot a tenir l'obligació de donar-los suport per corregir els defectes que pugui tenir la seva petició, sol·licitant la subsanació d'aquells errors en que s'hagi incorregut.

Arribats a aquest punt, a continuació s'explicarà cadascun dels drets principals<sup>3</sup> així com els principis que els regeixen. Els drets són:

- Dret d'accés.
- Dret de rectificació.
- Dret de cancel·lació.
- Dret d'oposició.

#### Dret d'accés<sup>4</sup>

Segons els que s'estableix a la LOPD i al RLOPD, per poder exercir degudament el dret d'accés a les dades, s'hauran de tenir presents els següents punts, regits per la legalitat vigent:

1. L'interessat tindrà dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament<sup>5</sup>, l'origen d'aquestes dades, així com dels cessionaris (si és el cas), dels usos i de les finalitats per a les quals es van recollir.
2. L'interessat podrà accedir a informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un fitxer determinat o a la totalitat de les seves dades sotmeses a tractament. No obstant, quan estigui justificat per raons d'especial complexitat, el Responsable dels Fitxers podrà sol·licitar a l'interessat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vol exercir el dret d'accés.
3. El dret d'accés al que es refereix aquest article només podrà ser exercitat a intervals no inferiors a dotze mesos, excepte que l'interessat acrediti un interès legítim a l'efecte, cas en el qual podrà exercitar-lo abans.
4. El Responsable dels Fitxers resoldrà sobre la petició d'accés en el termini màxim d'un mes, a comptar des de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut aquest termini sense que, de forma

---

<sup>3</sup> Donat que també existeixen els Drets d'impugnació de valoracions, d'indemnització, d'informació, de consulta al Registre General de Protecció de Dades, d'exclusió de les guies telefòniques, a no rebre publicitat no desitjada, d'abonats i d'usuaris de serveis de telecomunicacions i dels destinataris de serveis de comunicacions electròniques.

<sup>4</sup> El dret d'accés és independent del que atorguin als interessats les lleis especials i, en particular, la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

<sup>5</sup> Entenent-se per això, qualsevol tipus d'informació recollida sobre l'interessat o bé com a resultat de conclusions extretes sobre la mateixa.





expressa, es respongui a la petició d'accés, aquesta podrà entendre's desestimada<sup>6</sup> a efectes de la possible interposició de la reclamació prevista a l'article 18 de la LOPD.

5. Si la resolució fos estimatòria, i el Responsable no aporta la informació juntament amb la notificació, caldrà fer efectiu l'accés en un termini de deu dies hàbils després d'haver-la notificat, informant de:
  - Les dades de l'afectat objecte de tractament.
  - Les dades resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic.
  - La seva procedència.
  - Les comunicacions realitzades a tercers.
  - Les finalitats per les quals s'han emmagatzemat les dades.
  - En el cas que les dades provenguin de diferents fonts, de quines són aquestes i quina és la informació extreta de cadascuna d'elles.
6. L'accés pot denegar-se en el cas que la sol·licitud no hagi estat presentada per l'interessat o el seu representant legal.
7. La informació que es proporcioni, independentment del suport en què es faciliti, es donarà de forma llegible i intel·ligible, evitant l'ús de claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics<sup>7</sup>.

Abans de finalitzar aquest apartat, cal dir que sovint es planteja el problema de l'exercici del dret d'accés a dades bloquejades. Respecte a aquestes, cal tenir present que la llei disposa que les dades bloquejades es conserven únicament a disposició de les administracions públiques, jutges i tribunals per a l'atenció de les possibles responsabilitats pròpies del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes. En aquest sentit, si es llegeix literalment el que disposa la llei, el bloqueig de les dades és una de les formes de cancel·lació d'aquestes i, en conseqüència, no s'ha d'oblidar que constitueix una excepció a la regla de la supressió de les dades, pel que, en principi, aquestes ja no estan sotmeses a tractament i, a tots els efectes, han de considerar-se com a cancel·lades, motiu pel qual l'exercici del dret d'accés no procedeix.

#### Dret de rectificació

Segons disposa l'article 16 de la LOPD i els articles del 26 al 30 del RLOPD, el dret de rectificació es basarà en les següents indicacions:

1. Tota persona física té dret a rectificar i corregir els errors o incorreccions, en tot o en part, que presenten les seves dades personals.

---

<sup>6</sup> Sentència de la secció vuitena de la *Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid*, de 17 de mayo de 2000.

<sup>7</sup> Segons disposa l'article 29.3 del RLOPD.



2. El Responsable dels Fitxers tindrà l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació de l'interessat en el termini de deu dies hàbils a partir del moment en què s'ha rebut la sol·licitud, procedint-se a la rectificació de les mateixes i a la corresponent notificació<sup>8</sup> a l'interessat<sup>9</sup>. En el cas que no es disposi de dades personals de l'interessat s'haurà de comunicar igualment en el mateix termini.
3. Seran rectificades, en el seu cas, les dades de caràcter personal amb un tractament que no s'ajustin al que es disposa a la Llei i, en particular, quan aquestes dades resultin inexactes o incompletes.
4. Si les dades rectificades haguessin estat comunicades prèviament, el Responsable dels Fitxers haurà de notificar la rectificació efectuada a qui s'hagin comunicat en un termini de deu dies hàbils, en el cas que es mantingui el tractament per aquest últim, que també haurà de procedir a la rectificació en el mateix termini.
5. Per provar el caràcter inexacte o incomplet de les dades que figuren als fitxers resulta necessària l'aportació de la documentació que així ho acrediti al Responsable dels Fitxers.
6. Si no hi hagués resposta per part del Responsable dels Fitxers, de forma expressa, durant el termini de deu dies hàbils aquesta sol·licitud s'entendrà com a desestimada a efectes de la possible interposició de la reclamació prevista a l'article 18 de la LOPD.
7. En el cas que existeixi una llei de dret comunitari que impedeixi al Responsable dels Fitxers comunicar als interessats el tractament de les dades a les quals es refereixi l'accés, es podrà denegar el dret de rectificació<sup>10</sup>. Davant aquest fet, l'interessat podria sol·licitar la tutela de la *Agencia Española de Protección de Datos* (en endavant, AEPD) o de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, tal i com preveu l'article 18 de la LOPD.

### Dret de cancel·lació

Per tal de què el dret de cancel·lació sigui exercit correctament, es disposen els següents punts:

1. Les dades de caràcter personal seran cancel·lades<sup>11</sup> quan hagin deixat de ser necessàries o pertinents per a la finalitat per la qual haguessin estat sol·licitades o registrades.
2. Les dades de caràcter personal no seran conservades en forma que permeti la identificació de l'interessat durant un període superior al necessari per a les finalitats en base a les quals haguessin estat sol·licitades o registrades.
3. Reglamentàriament es determinarà el procediment pel qual, per excepció, atesos els valors històrics, estadístics o científics d'acord amb la legislació específica, es decideixi el manteniment íntegre de determinades dades.

---

<sup>8</sup> Segons disposa l'article 32.2 del RLOPD.

<sup>9</sup> Veure els models de resolucions i notificacions a l'interessat dels models adjunts.

<sup>10</sup> Segons disposa l'article 33.2 del RLOPD.

<sup>11</sup> S'ha d'observar la diferència entre cancel·lació i supressió. La cancel·lació suposarà l'esborrat lògic de les dades, això vol dir que la informació continuarà registrada però no apareixerà en cap tipus de consulta. La supressió, pel contrari, suposa l'esborrat físic de les mateixes.



4. El Responsable dels Fitxers tindrà l'obligació de fer efectiu el dret de cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies hàbils, a partir del moment en el que s'ha rebut la sol·licitud, procedint-se a la cancel·lació de les mateixes i a la corresponent notificació<sup>12</sup> a l'interessat<sup>13</sup>. En el cas que no es disposi de dades personals de l'interessat s'haurà de comunicar igualment en el mateix termini.
5. Seran cancel·lades, en el seu cas, les dades de caràcter personal si el seu tractament no s'ajusta al que es disposa a la Llei i, en particular, quan aquestes dades resultin inexactes o incompletes.
6. La cancel·lació donarà lloc al bloqueig de les dades<sup>14</sup>, conservant-se únicament a disposició de les administracions públiques, Judges i Tribunals, per l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes. Una vegada complert aquest termini, haurà de procedir-se a la supressió de les dades.
7. Si les dades cancel·lades haguessin estat comunicades prèviament, el Responsable dels Fitxers haurà de notificar la cancel·lació efectuada a qui li hagin estat comunicades en un termini de deu dies hàbils, en el cas que es mantingui el tractament per aquest últim, que també haurà de procedir a la seva cancel·lació en el mateix termini.
8. Les dades de caràcter personal hauran de ser conservades durant els terminis previstos en les disposicions aplicables o, en el seu cas, a les relacions contractuals entre la persona o entitat Responsable dels Fitxers i l'interessat.
9. Per provar el caràcter inexacte de les dades que figuren en els fitxers resulta necessària l'aportació de la documentació que ho acrediti al Responsable dels Fitxers.
10. Si existís una normativa que impedís que es podessin cancel·lar les dades o que permetés o obligués a conservar-les, podria denegar-se la cancel·lació de les mateixes, fent-li saber al reclamant<sup>15</sup>. Davant aquest fet, l'interessat podria sol·licitar la tutela de l'AEPD o de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, tal i com preveu l'article 18 de la LOPD.

És el cas, per exemple, del Padró Municipal d'Habitants, per a les dades del qual el dret de cancel·lació no és aplicable (aspecte previst a l'article 4.5 de la LOPD i a l'article 33.2 del RLOPD) El fet que els ciutadans puguin sol·licitar a les administracions municipals l'expedició de certificats de tot el seu historial d'empadronament fa que les dades padronals hagin de ser conservades durant tota la vida del ciutadà, aquest és el motiu que impossibilita la seva cancel·lació.

D'igual manera, quan un ciutadà empadronat mor la cancel·lació de les dades perd el seu sentit, essent impossible l'exercici del dret degut al seu caràcter personalíssim. I, en aquest

---

<sup>12</sup> Segons disposa l'article 32.2 del RLOPD.

<sup>13</sup> Veure els models de resolucions i notificacions a l'interessat dels models adjunts.

<sup>14</sup> Per més informació veure el procediment *PDPR07 Bloqueig i destrucció*.

<sup>15</sup> Un exemple d'això podria ser el que disposa la *Ley General Tributaria* quant a l'obligatorietat de conservar la informació durant un nombre mínim d'anys. D'aquesta manera, dins el mateix context, qualsevol llei contemplada en la normativa estatal connexa, normativa de règim local i altre legislació aplicable en cada moment.



moment, tampoc podran cancel·lar-se o destruir-se les dades, donat que el padró passa a formar part del Patrimoni Documental (Llei 16/1985, de 25 de juny, del Patrimoni Històric Espanyol i Llei 9/1993, de 30 de setembre, del Patrimoni cultural català).

11. Si no hi hagués resposta per part del Responsable dels Fitxers, de forma expressa, durant el termini de deu dies hàbils aquesta sol·licitud s'entendrà com a desestimada a efectes de la possible interposició de la reclamació prevista a l'article 18 de la LOPD.

És important recordar, a tots els efectes, que la cancel·lació es concreta en l'esborrat físic de les dades, sense que sigui suficient una marca lògica o el manteniment d'un altre fitxer alternatiu en el que s'enregistrin les baixes produïdes si no està previst un bloqueig per via reglamentària.

En aquest sentit, el bloqueig de les dades pot venir imposat per una norma amb rang de Llei. Per exemple, l'article 111 de la Llei General Tributària, imposa una obligació de conservació de les dades amb transcendència fiscal durant quatre anys, així com l'article 24 de la Llei de Drets i Garanties dels Contribuents.

### Dret d'oposició

El dret d'oposició introduït per la LOPD quedava a expenses, tal i com es recull a l'apartat segon de l'article 17, de què la regulació dels procediments per exercir aquest dret es fes mitjançant desenvolupament reglamentari. En aquest sentit, el procediment per a l'exercici del dret d'oposició es desenvolupa per primera vegada al RLOPD.

Fins a l'aprovació del RLOPD les úniques disposicions que regulaven l'exercici d'aquest dret eren els articles 6.4 i 30.4 de la LOPD, encara que aquest darrer només es refereix als tractaments amb finalitats de publicitat i prospecció comercial, aspecte que no afecta a una Administració Pública.

Així doncs, els aspectes que s'hauran de tenir en compte per poder exercir el dret d'oposició d'acord amb la normativa vigent, són els següents:

1. Tota persona té dret a exercir el dret d'oposició a que es dugui a terme el tractament de les seves dades personals o a què cesi aquest, davant els supòsits de:
  - Quan per al tractament no sigui necessari el seu consentiment, donada la concurrència d'un motiu legítim i fonamentat referit a la seva situació personal que ho justifiqui, sempre que una Llei no disposi el contrari.
  - Quan els fitxers tinguin com a finalitat activitats publicitàries i de prospecció comercial, en els termes previstos a l'article 51 del RLOPD.
  - Quan la finalitat del el tractament sigui l'adopció d'una decisió referida al ell mateix i basada únicament en un tractament automatitzat de les seves dades, en els termes previstos a l'article 36 del RLOPD.
2. El Responsable dels Fitxers, en rebre una sol·licitud d'exercici del dret d'oposició, haurà de comprovar l'existència d'un motiu fonamentat i legítim relatiu a una concreta situació personal que ho justifiqui. Així, a la sol·licitud hauran de constar els motius al·legats per l'interessat per procedir a l'exclusió del tractament de les seves dades personals.



3. El Responsable dels Fitxers tindrà l'obligació de fer efectiu el dret d'oposició de l'interessat en el termini de deu dies hàbils a partir del moment en què s'ha rebut la sol·licitud, procedint-se a la rectificació de les mateixes i a la corresponent notificació<sup>16</sup> a l'interessat<sup>17</sup>. En el cas que no es disposi de dades personals de l'interessat s'haurà de comunicar igualment en el mateix termini.
4. Si les dades haguessin estat comunicades prèviament, el Responsable dels Fitxers haurà de notificar l'oposició al seu tractament a qui li hagin estat comunicades en un termini de deu dies hàbils, en el cas que es mantingui el tractament per aquest últim, que també haurà de procedir a la seva cancel·lació en el mateix termini.
5. Si existís una llei que exigís el tractament al qual fes referència la sol·licitud d'exercici del dret d'oposició, el Responsable dels Fitxers podria denegar l'exclusió del tractament, fent-li saber al sol·licitant.
6. Si no hi hagués resposta per part del Responsable dels Fitxers, de forma expressa, durant el termini de deu dies hàbils aquesta sol·licitud s'entendrà com a desestimada a efectes de la possible interposició de la reclamació prevista a l'article 18 de la LOPD.

Quant a l'aplicació pràctica del dret d'oposició, s'ha d'anar en compte amb el fet que aquells interessats que han exercit el seu dret d'oposició no rebin cap altra comunicació per part de l'Ajuntament, donat que aquest fet pot provocar, per part dels interessats, la presentació d'una queixa o reclamació davant l'AEPD.

Així, davant l'exercici del dret d'oposició en casos de comunicació d'activitats i/o altres similars es poden seguir les següents mesures:

- Cancel·lar les dades quan aquestes només s'utilitzin per aquesta finalitat.
- En aquells casos en què es dediquin a més finalitats es pot evitar el tractament de les dades d'aquests interessats, pel que es recomana emprendre les mesures adients per al seu bloqueig, de manera que existeixi un camp "no enviar comunicacions".

Per aquest motiu es recomana dur un control dels enviaments externalitzats, l'enviament d'informació d'activitats juntament amb informació contractual o l'enviament a través d'empreses que prestin serveis de l'Ajuntament. També caldrà anar amb compte en els casos de cessió, donat que el cessionari no té cap manera de saber si l'interessat ha exercit el dret d'oposició davant el Responsable dels Fitxers. En aquests casos, per tant, la cancel·lació ha de garantir-se també quan els fitxers hagin sortit de l'Ajuntament, per cedir-los o externalitzar un servei.

Una altra de les mesures que es poden prendre en aquest sentit és utilitzar les llistes "Robinson" abans de realitzar una actuació promocional.

---

<sup>16</sup> Segons disposa l'article 35.2 del RLOPD.

<sup>17</sup> Veure els models de resolucions i notificacions a l'interessat dels models adjunts.



### Revocació del consentiment al tractament i cessió de dades

La LOPD contempla la possibilitat de que l'interessat pugui revocar el consentiment donat per al tractament de les seves dades personals quan existeixi causa justificada i no se li atribueixin efectes retroactius (article 6.1). A l'article 11.4 s'estableix la possibilitat de revocar, també, el consentiment per a la cessió de dades de caràcter personal.

A la pràctica, la revocació del consentiment per part de l'interessat equival a la manifestació expressa del seu desig de no rebre comunicacions per part del Responsable dels Fitxers. Aquest seria el mateix efecte que tindria el fet que l'interessat s'oposés al tractament, fins i tot en aquells casos en els que no és necessari demanar el consentiment.

### Aspectes de l'Exercici de drets en els fitxers de les Forces de seguretat

1. Els Responsables dels Fitxers creats per les Forces i Cossos de Seguretat que continguin dades de caràcter personal podran denegar l'accés, la rectificació o cancel·lació en funció dels perills que poguessin derivar-se per la defensa de l'Estat o la seguretat pública, la protecció dels drets i llibertats de tercers o les necessitats de les investigacions que s'estiguin realitzant<sup>18</sup>.
2. Els Responsables dels Fitxers de la Hisenda Pública podran, igualment, denegar l'exercici dels drets als que es refereix l'apartat anterior quan el mateix obstaculitzi les actuacions administratives tendents a assegurar el compliment de les obligacions tributàries i, en tot cas, quan l'afectat estiguin essent objecte d'actuacions inspectores<sup>19</sup>.

L'interessat al que es denegui, total o parcialment, l'exercici dels drets podrà posar-ho en coneixement del Director de l'AEPD o de l'organisme competent de cada Comunitat Autònoma en el cas de fitxers mantinguts per Cossos de Policia propis d'aquestes, o per les administracions tributàries autonòmiques, que hauran d'assegurar-se de la procedència o improcedència de la denegació<sup>20</sup>.

### L'aplicació pràctica de l'exercici de drets

L'interessat pot exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació a les diferents oficines de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès. Per exercir-los es pot dirigir:

- A l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.
- Als Centres Cívics.
- Als registres d'entrada existents i que, en aquest moment, són:
  - Via Pública.
  - Manteniment.

---

<sup>18</sup> Article 23.1 de la LOPD.

<sup>19</sup> Article 23.2 de la LOPD.

<sup>20</sup> Article 23.3 de la LOPD.



- Salut pública.

- **Documentació necessària:**

Per exercir els seus drets, l'interessat haurà de deixar constància, prèviament, de:

1. Nom i cognoms.
2. Fotocòpia del Document Nacional d'Identitat de l'interessat i de la persona que el representa, si s'escau, (la fotocòpia del DNI podrà ser substituïda sempre que s'acrediti la identitat per qualsevol altre mitjà vàlid en dret<sup>21</sup>) o dels instruments electrònics equivalents<sup>22</sup>.
3. Petició en què es concreta la sol·licitud.
4. Domicili a efectes de notificacions, data i signatura del sol·licitant.

Les sol·licituds dels drets de rectificació o cancel·lació de dades, a més del que s'ha indicat, hauran d'anar acompanyades de la documentació justificativa de la rectificació/cancel·lació, llevat que la mateixa depengui exclusivament del consentiment de l'interessat.

En el cas de què la sol·licitud no reuneixi els requisits especificats anteriorment, el Responsable dels Fitxers haurà de sol·licitar la subsanació dels mateixos en un termini d'un mes, en el cas de petició d'accés a les dades o d'oposició al tractament, i de deu dies, en els casos de l'exercici dels drets de rectificació i cancel·lació. El comptatge dels terminis es realitza des del dia de la recepció de la sol·licitud, fent referència tant la LOPD com el RLOPD, a dies hàbils quan el termini s'expressi en dies i de data a data quan s'expressi en mesos.

Respecte a l'exercici dels drets cal recordar que el RLOPD introdueix el fet que el Responsable dels Fitxers ha d'atendre les sol·licituds encara que l'interessat no utilitzi el procediment establert, sempre ho faci per un mitjà que permeti acreditar l'enviament i la recepció de la sol·licitud i que aquesta contingui la documentació acreditativa necessària (nom i cognoms, fotocòpia DNI, petició, adreça a efectes de notificacions i, en el seu cas, la documentació justificativa pertinent). A la vegada, afegeix que els interessats també poden iniciar l'exercici dels drets a través dels serveis d'atenció al públic o reclamacions dels que disposi el Responsable dels Fitxers en virtut dels serveis que presta, procedint a identificar als usuaris de la mateixa manera que hi fan per tal de facilitar l'accés als seus serveis.

Alhora cal destacar que, tal com assenyala l'AEPD, si l'interessat no especifica la base de dades o fitxer sobre els que vol exercir el dret sol·licitat, s'entendrà que es refereix a tots els fitxers que estan sota la responsabilitat del Responsable dels Fitxers. Atesa aquesta situació, haurà de tenir-se present, per a la correcta resposta a aquest tipus de sol·licituds, les diferents tipologies de dades i les finalitats previstes en cadascun dels fitxers del Responsable.

---

<sup>21</sup> En el cas en què el dret sigui exercit per un representant voluntari, a més d'acreditar la identitat del representant, mitjançant fotocòpia del seu DNI o document equivalent, caldrà presentar el document o instrument electrònic que acrediti la representació.

<sup>22</sup> La utilització de signatura electrònica identificativa de l'interessat eximirà de la presentació de la fotocòpia del DNI o documents equivalents.





Per últim, cal recordar que el RLOPD també contempla la possibilitat de què els interessats exerceixin els seus drets davant de l'Encarregat del Tractament, el que comporta que aquest haurà de donar trasllat de la sol·licitud al Responsable dels Fitxers amb la finalitat que aquest la resolgui. Tanmateix, en cas que es vulgui traspasar a l'Encarregat del Tractament la resolució d'aquestes sol·licituds, el Responsable dels Fitxers ho podrà preveure al contracte existent amb aquest, on s'ha de contemplar de manera explícita que l'Encarregat del Tractament atindrà, per compte del Responsable dels Fitxers, les sol·licituds d'exercici de drets.

### Resum de l'Exercici de drets

A continuació, i a títol de resum, a la següent taula es descriuen els aspectes principals relacionats amb els drets que han estat descrits anteriorment, així com d'altres que li són reconeguts per Llei al ciutadà.

<b>Característiques dels drets</b>	<p>Els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació es caracteritzen per ser personalíssims, tot i què poden acceptar-se les figures del representant voluntari, en cas que s'acrediti aquest fet i la d'identitat del mateix, i del representant legal quan l'interessat estigui en situació d'incapacitat, o sigui menor d'edat, i es vegi impossibilitat per exercir personalment els mateixos.</p> <p>Tots els són drets independents i el seu exercici ha de ser gratuït mitjançant un procediment senzill.</p>
<b>Exercici dels drets</b>	<p>Els drets atorgats a l'interessat han de ser exercits davant el Responsable dels Fitxers o l'Encarregat del Tractament mitjançant una sol·licitud dirigida al mateix que ha de tenir el contingut fixat legalment.</p> <p>L'exercici d'un dels drets no és requisit previ per l'exercici d'un altre dret.</p>
<b>Dret d'accés</b>	<p>Atorga a l'interessat la facultat per sol·licitar i obtenir, de forma gratuïta, informació sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Les seves dades sotmeses a tractament.</li><li>- Les resultants d'elaboracions processos informàtics.</li><li>- L'origen de les dades.</li><li>- Les comunicacions realitzades o que es preveuen realitzar.</li><li>- Les finalitats i usos concrets del tractament.</li></ul> <p>Aquest dret ha d'exercir-se en intervals no inferiors a dotze mesos, excepte que l'interessat acrediti tenir un interès legítim.</p>





<b>Dret de rectificació i cancel·lació</b>	Atorguen a l'interessat la facultat d'instar al Responsable dels Fitxers a rectificar o cancel·lar les dades de la seva propietat que estiguin essent sotmeses a un tractament que no s'ajusti a la Llei i, sobretot, d'aquelles que resultin inexactes o incompletes, en un termini de deu dies hàbils.
<b>Dret d'oposició</b>	Atorga a l'interessat la facultat d'oposar-se al tractament de les seves dades quan no sigui necessari el seu consentiment per al seu tractament, es tracti de fitxers de publicitat i prospecció comercial, existeixin motius fundats i legítims o una llei no disposi el contrari.
<b>Dret de consulta al RGPD</b>	L'exercici d'aquest dret permet a qualsevol persona consultar, de forma gratuïta, informació, al Registre General de Protecció de Dades (RGPD), sobre:  <ul style="list-style-type: none"><li>- L'existència de tractaments de dades.</li><li>- Les seves finalitats.</li><li>- La identitat del Responsable dels Fitxers.</li></ul>
<b>Dret d'impugnació de valoracions</b>	Atorga a l'interessat la facultat de no veure's sotmès a una decisió amb efectes jurídics, que li afecti de manera significativa, efectuada sobre la base d'un tractament de dades destinat a avaluar determinats aspectes de la seva personalitat.