

|  |   |   |
|--|---|---|
| DOCUMENT<br>SECRE_Certificació Ple: <b>CERTIFICAT PLE 19/12</b><br><b>/2019 PUNT 7</b> | IDENTIFICADORS  |   |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>W2HZ2-YZBQB-71RT8</b><br>Pàgina 1 de 2        | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Secretària General de Secretària General<br>2.- Regidor delegat de Secretària de Regidor delegat de Secretària | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>20/12/2019 14:39 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2972315 W2HZ2-YZBQB-71RT8 B2B117C932234C2E962F1885CC4A41F0CAD24) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està \_2SIGNAT\_. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporciona l'emissor d'aquest document.



Pl. Francesc Layret, s/n  
08290 Cerdanyola del Vallès  
Barcelona  
Telèfon 93 580 88 88  
Fax 93 580 16 20  
[www.cerdanyola.cat](http://www.cerdanyola.cat)

**Aurora Corral García, secretària general de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès**

**CERTIFICO:**

Que el Ple de l'Ajuntament, el nombre legal de regidors i regidores del qual és de 25, va adoptar en sessió ordinària de data 19 de desembre de 2019, per unanimitat dels regidors i regidores presents, l'acord següent:

**"MOCIÓ PRESENTADA PER LA JUNTA DE PORTAVEUS PER INSTAR A LA TRANSPARÈNCIA ACTIVA DE LA INFORMACIÓ SOBRE L'AVALUACIÓ I EL SEGUIMENT DEL GRAU D'ACOMPLIMENT DELS PLANS I PROJECTES MUNICIPALS**

En base a la dificultat que suposa fer el seguiment del grau d'acompliment dels acords adoptats pel Ple corporatiu, tant en la forma de mocions aprovades, com en la de plans i projectes, especialment els plurianuals; i què, aquest és un obstacle que afecta, tant els diferents grups municipals, representats en l'Ajuntament, com la ciutadania.

En tant què no es dona publicitat de cap dels indicadors ni dels instruments de gestió que permeten mesurar total o parcialment l'acompliment dels objectius associats a la prestació dels serveis públics ni encara menys dels planificats que afecten a inversions o actuacions municipals diverses ni presents, ni passades, ni futures.

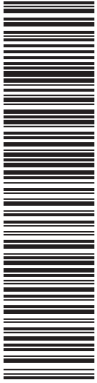
Vista la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i concretament, l'article, el 12.1. que estableix què: "l'administració ha de fer públics, en aplicació del principi de transparència, els plans i els programes anuals i plurianuals, de caràcter general o sectorial, que estableixen les directrius estratègiques de les polítiques públiques. Així mateix, s'han de publicar les auditories internes i externes d'avaluació de la qualitat dels serveis públics".

D'acord també amb l'article 60.1 de la mateixa norma què estableix què "Els usuaris tenen el dret d'ésser consultats periòdicament i de manera regular sobre llur grau de satisfacció pel que fa als serveis públics i les activitats gestionades per l'Administració pública." I que la mateixa llei fa referència als principis impulsors del govern obert en relació, entre d'altres a:

- El diàleg permanent entre l'Administració pública i els ciutadans.
- La transparència i la informació pública com a marc de referència per a fer possible l'efectivitat del govern obert.
- La millora continuada de la qualitat dels serveis.
- El retiment de comptes i l'assumpció de responsabilitat davant els ciutadans derivada de les decisions adoptades.

Atès què l'administració pública ha d'impulsar el govern obert per mitjà de mecanismes i

|   |   |   |
|---|---|---|
| DOCUMENT<br>SECRE_Certificació Ple: <b>CERTIFICAT PLE 19/12 /2019 PUNT 7</b>    | IDENTIFICADORS  |   |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>W2HZ2-YZBQB-71RT8</b><br>Pàgina 2 de 2 | SIGNATURES<br>El document ha estat signat per :<br>1.- Secretària General de Secretària General<br>2.- Regidor delegat de Secretaria de Regidor delegat de Secretaria | ESTAT<br><b>APROVAT</b><br>20/12/2019 14:39 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2272315 W2HZ2-YZBQB-71RT8 B2B117C932234C2E962F685ECC04A41F08CAD24) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està \_2SIGNAT\_. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web que li proporciona l'entitat emissora d'aquest document.

instruments que permetin la interrelació amb els ciutadans, preferentment amb l'ús de mitjans electrònics i les tecnologies de la informació i la comunicació.

El Ple ACORDA

Primer. **INSTAR** el govern municipal a fer el seguiment i donar publicitat dels plans i projectes, de la satisfacció dels usuaris i usuàries dels serveis públics i de la gestió administrativa que es derivi del desenvolupament i l'implantació de polítiques públiques.

Segon. **INSTAR** el govern municipal a Donar compliment a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, concretament als diversos articles del seu redactat relatiu a l'obligatorietat de donar publicitat a la informació relativa al resultat d'informes d'avaluació, auditories, enquestes i seguiment dels plans i projectes municipals que permetin a la ciutadania mesurar el grau d'acompliment de les polítiques públiques. (Art 12 i Capítol II, del dret a una bona administració i a uns serveis públics de qualitat.).

Tercer. **INSTAR** el govern municipal a utilitzar els mitjans electrònics i les tecnologies de la informació i la comunicació necessàries per facilitar la comunicació i la difusió dels indicadors i del resultats de les mesures d'avaluació aplicades, fent referència a la metodologia, els criteris i la informació utilitzada.

Quart. **DONAR COMPTE** compte dels presents acords a les diferents comissions informatives per tal que els òrgans complementaris de govern incorporin al seu desenvolupament el seguiment de l'estat dels diferents projectes i inversions i puguin acomplir el seu objecte d'informar i obrir la participació completa en la política municipal als diferents grups de representació."

I perquè així consti als efectes oportuns es lliura aquest certificat per ordre i amb el vist-i-plau del regidor delegat de secretaria de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

La Secretària General

Vist i plau  
El Regidor delegat de Secretaria,

Aurora Corral García

Víctor Francos Díaz