



CONVOCATÒRIA PERSONAL NO PERMANENT

Codi: NP01/2022 Annex II - Conserge

Data: 2 de març de 2023

-
1. Quan es tracta de manipular càrregues cal:
 - a) Carregar el pes ben separat de cos.
 - b) Flexionar les cames per agafar el pes.**
 - c) Corbar l'esquena i mantenir les cames rectes.

 2. Un tractament de dades personals:
 - a) És la conservació de dades personals en formats automatitzats.
 - b) Es produeix només quan una persona diferent de la persona titular accedeix a dades personal.
 - c) Qualsevol operació que es fa per procediments automatitzats o no sobre dades personals.**

 3. La actitud de la persona treballadora municipal amb la ciutadania, ha de ser en tot moment:
 - a) Positiva i professional.**
 - b) Amical i empàtica.
 - c) Les opcions a) i b) són correctes.

 4. Al centre educatiu on treballa, que està subjecte al *Protocol d'actuacions per a la conservació i manteniment dels nous col·legis d'educació infantil – primària amb cessió del domini a favor de la Generalitat de Catalunya*, li demanen que repari un frigorífic de la cuina del centre que s'ha espatllat. Quina actuació seria correcta:
 - a) Reparar el frigorífic
 - b) Demanar a l'Ajuntament que repari el frigorífic.
 - c) No reparar al frigorífic.**

 5. Quines de les següents tasques creu que ha de realitzar perquè formen part de les seves funcions com a conserge d'un centre educatiu:
 - a) Obrir i tancar els accessos a l'edifici d'acord amb l'horari escolar
 - b) Tenir cura de mantenir en ordre el quadre de claus, de protegir-lo i d'actualitzar-lo
 - c) Totes les anteriors són correctes**

6. Per evitar el risc elèctric, cal:
- Connectar els equips de treball a una instal·lació amb presa de terra i interruptor diferencial.**
 - Connectar els equips amb regletes multi endolls, per aprofitar les instal·lacions.
 - No Utilitzar dispositius equipats amb doble aïllament.
7. La Llei de Prevenció de Riscos Laborals, s'aplica als empleats de l'Administració Pública:
- Si, sense distincions.**
 - Només al personal funcionari.
 - Només al personal laboral.
8. El consentiment per al tractament de les dades d'una persona menor d'edat:
- L'ha de donar sempre el pare, la mare o el tutor, si són menors de 18 anys.
 - Les persones més grans de 13 anys poden consentir per si mateixes.
 - Les persones més grans de 14 anys poden consentir per si mateixes.**
9. Li diuen que el centre on acaba de començar a treballar està subjecte al *Protocol d'actuacions per a la conservació i manteniment dels nous col·legis d'educació infantil – primària amb cessió del domini a favor de la Generalitat de Catalunya*. Al dia següent es presenta un operari per fer la revisió normativa mensual de l'ascensor, quina administració creu que l'ha enviat?:
- L'Ajuntament
 - El Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya**
 - La Diputació de Barcelona
10. On creu que es concretarà la tasca d'un/a conserge d'una escola per adequar-la a les necessitats i a les especificitats de cada centre educatiu:
- Als informes setmanals que ha de lliurar a la direcció del centre educatiu
 - Al Pla de treball específic**
 - Cap de les anteriors és correcta
11. Què hem de fer si la persona usuària és agressiva?
- Ens mostrarem segurs i fermes.**
 - Li exigirem que es tranquil·litzi.
 - Si crida, alçarem la veu de forma proporcional.
12. Creu que "Efectuar petites millores i reparacions usuales o amb caràcter d'urgència d'acord amb els límits de la seva categoria professional":
- No s'ha de fer perquè no forma part de les tasques d'un/a conserge d'un centre educatiu
 - S'ha de fer perquè forma part de les tasques de manteniment del centre educatiu a càrrec del/de la conserge**
 - No s'ha de fer perquè de tot el manteniment d'un centre educatiu s'encarrega la Brigada Municipal

- 13.** Quina d'aquestes afirmacions són certes respecte al manteniment d'un centre educatiu subjecte al *Protocol d'actuacions per a la conservació i manteniment dels nous col·legis d'educació infantil – primària amb cessió del domini a favor de la Generalitat de Catalunya*:
- a) El manteniment preventiu el fa el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya
 - b) Els servei de desratització i control de plagues el fa l'Ajuntament
 - c) Les dues anteriors són certes**
- 14.** Què és la comunicació assertiva?
- a) És la comunicació en què la persona que parla exposa el seu punt de vista i sap posar al seu lloc la persona interlocutora.
 - b) És la comunicació en què la persona que parla exposa el seu punt de vista i sap posar-se al lloc de la persona interlocutora.**
 - c) Es la comunicació en què la persona que parla imposa el seu punt de vista.
- 15.** Forma part de les seves funcions com a conserge d'un centre educatiu:
- a) Rebre i repartir la correspondència i els avisos dirigits a la direcció i al professorat del centre.**
 - b) Ajudar les monitores de menjador del centre, si així li demana la direcció
 - c) Redactar els escrits a l'ordinador que l'indiquin els/les mestres
- 16.** A l'hora de manipular o emmagatzemar substàncies perilloses o inflamables, cal:
- a) Manipular-les sempre en espais tancats.
 - b) Exigir l'etiquetatge correcte dels productes.**
 - c) Etiquetar de forma clara, si utilitzem envasos de productes alimentaris.
- 17.** Les condicions de seguretat són els factors de risc que ocasionen la majoria d'accidents laborals. Dins d'aquests factors de risc hi ha els relacionats amb:
- a) Els llocs de treball.
 - b) Els equips de treball.
 - c) Les respostes a) i b) són correctes.**
- 18.** Qui és el titular de les dades de caràcter personal?:
- a) La persona interessada.**
 - b) El responsable del tractament.
 - c) L'encarregat del tractament.

19. Què hem de fer si una persona usuària ens fa una queixa que és certa?
- a) Si nosaltres no som responsables de l'error, hem d'indicar els companys de feina o serveis responsables.
 - b) Escoltarem l'usuari sense interrompre'l, mirant la persona als ulls, fins a comprendre bé el problema.**
 - c) Hem de negociar.
20. Les operacions i les maniobres per deixar sense tensió una instal·lació les han de dur a terme:
- a) En el cas de baixa tensió, persones treballadores autoritzades i, en el cas d'alta tensió, persones treballadores qualificades.**
 - b) En el cas de baixa tensió qualsevol persona treballadora i, en el cas d'alta tensió, persones treballadores qualificades.
 - c) En tot cas, persones treballadores qualificades.
21. Si està treballant en un centre educatiu subjecte al *Protocol d'actuacions per a la conservació i manteniment dels nous col·legis d'educació infantil – primària amb cessió del domini a favor de la Generalitat de Catalunya*, i cal comunicar un desperfecte en un joc infantil del pati perquè el reparin, a qui s'adreçarà:
- a) A una empresa especialitzada en jocs infantils
 - b) A l'Ajuntament**
 - c) Al Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya
22. Segons la llei de Prevenció de Riscos Laborals, la possibilitat que una persona treballadora de patir un determinat dany derivat del treball constitueix:
- a) Risc Laboral.**
 - b) Dany derivat del treball
 - c) Prevenció
23. En l'àmbit de la protecció de dades de caràcter personal, quan abandono, de manera temporal, el meu lloc de treball hauria de:
- a) Deixar la taula ben ordenada.
 - b) Bloquejar la pantalla de l'ordinador.**
 - c) No hauria d'abandonar el meu lloc de treball.