

PROVA TEMARI ESPECIFIC

1. Qui són els titulars del dret a accedir als Serveis Socials?

- A) Ciutadans no pertanyents a la Unió Europea
- B) Ciutadans de la Unió Europea empadronats a un altre país
- C) Ciutadans de la Unió Europea no empadronats a Catalunya
- D) Ciutadans de la Unió Europea empadronats a Catalunya

2. Què inclouen els Serveis Socials Bàsics?

- A) Equips Bàsics
- B) Teleassistència i Serveis a Domicili
- C) Serveis d'intervenció socioeducatius no residencials per a infants i adolescents
- D) Totes les opcions anteriors

3. Què estableix l'article 34 sobre les Àrees Bàsiques de Serveis Socials?

- A) Han de tenir un mínim de 1000 habitants
- B) No hi ha requisits de població mínima
- C) Són la unitat primària social per a la prestació dels Serveis Socials Bàsics
- D) Són opcionals en els municipis petits

4. Quin és el rati de professionals del servei bàsic d'atenció social:

- A) 3 treballadors/ores socials i 2 educadors/ores socials per cada 15.000 habitants
- B) 2 treballadors/ores socials i 2 educadors/ores socials per cada 10.000 habitants
- C) 3 treballadors/ores socials i 3 educadors/ores socials per cada 15.000 habitants
- D) Cap de les respostes és correcta

5. Quin o quins informes son obligatoris pera activar els recursos per evitar la pèrdua de l'habitatge en cas de que el propietari sigui un gran tenidor?

- A) Informe de risc d'exclusió residencial
- B) Informe social i informe municipal
- C) Informe municipal i informe de risc d'exclusió residencial
- D) Informe soci residencial

6. El Decret 142/2010 d'11 d'octubre pel qual s'aprova a Cartera de Serveis Socials de Catalunya defineix les prestacions no garantides com:

- A) Prestacions subjectes a disponibilitat pressupostària limitada, i sotmeses en el seu atorgament a principis de prelación i concurrència.
- B) Prestacions de servei no gratuïtes en les quals, la persona beneficiària haurà d'acceptar la participació mitjançant copagament.
- C) Prestacions de servei i prestacions econòmiques exigibles com a dret subjectiu.
- D) Prestacions econòmiques no subjectes a disponibilitat pressupostària.

7. Segons l'article 7 de la Llei 12/2007 d'11 d'octubre, de Serveis Socials, les situacions d'urgència social, d'emergències socials per catàstrofes i les situacions de necessitat social com les relacionades amb la manca d'habitatge són considerades:

- A) Situacions d'emergència social.
- B) Situacions d'especial vulnerabilitat.
- C) Situacions amb necessitat d'atenció preferent.
- D) Situacions amb necessitat d'atenció especial.

8. D'acord la legislació vigent, el Sistema Català de Serveis Socials s'estructura en:

- A) Tres nivells d'atenció: serveis socials d'atenció primària, serveis socials especialitzats i serveis especialitzats de caràcter residencial.
- B) Tres nivells d'atenció: serveis socials bàsics, serveis socials especialitzats i serveis socials comunitaris.
- C) Dos nivells d'atenció: serveis socials bàsics i serveis socials especialitzats.
- D) D) Tres nivells d'atenció: serveis socials bàsics, serveis socials d'atenció domiciliària i serveis socials especialitzats

9. Segons la Guia Local per fer front als maltractaments de les persones grans, un dels principis que guien l'acció professional davant d'una situació de maltractament vers una persona gran és:

- A) Contrastar la informació amb la persona víctima dels maltractaments i també amb la persona presumptament causant dels maltractaments.
- B) Fer comunicat al Jutjat o a Fiscalia independentment de la voluntat de la persona gran que ha estat víctima de maltractaments.
- C) Fer comunicat al Jutjat o a Fiscalia, independentment de l'estat cognitiu de la persona gran que ha estat víctima de maltractaments.
- D) Respectar el principi d'autonomia, relacionada amb la voluntat de la persona gran per governar les seves accions

10. Què és SSMCAT?

- A) Una eina per valorar el nivell de funcionament acceptable de la persona en els diferents dominis de la vida diària i que dona suport en el diagnòstic social.
- B) Serveis socials municipals catalans.
- C) L'instrument que determina el conjunt de prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- D) Un instrument per al col·lectiu de professionals de l'àmbit, per discriminar inicialment les situacions de risc i desempament dels infants i adolescents i ajudar a determinar el nivell d'intervenció adient.

11. Segons estableixen les Instruccions 3/2017 per a la gestió i aplicació de les disposicions normatives derivades de la Llei 39/2006, el termini màxim per resoldre del PIA és de:

- A) 6 mesos a comptar des del dia següent de la data de resolució de grau.
- B) 3 mesos a comptar des del dia següent de la data de resolució de grau.
- C) 45 dies a comptar des del dia següent de la data de resolució de grau.
- D) 2 mesos a comptar des del dia següent de la data de resolució de grau.

12. Quina d'aquestes funcions NO correspon als serveis socials bàsics:

- A) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.
- B) Revisar el Programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.
- C) Intervenir en els nuclis familiars o convivència en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- D) Intervenir, en qualsevol situació, els nuclis familiars o convivència.

13. D'acord amb les Instruccions 3/2017 per a la gestió i aplicació de les disposicions normatives derivades de la Llei 39/2006, en el cas de persones que es troben ingressades de manera permanent en un centre residencial de la xarxa pública, un servei de llarga estada de centre sociosanitari o un servei de llarga estada de salut mental, el professional que haurà d'elaborar el Pla Individual d'Atenció (PIA) serà:

- A) Amb caràcter general, el/la treballador/a social del centre, i si es tracta d'una prestació econòmica vinculada, serà el/la professional dels Serveis Socials Bàsics.
- B) El/la professional dels Serveis Socials Bàsics en tots els casos.
- C) El/la professional del centre, en tots els casos.
- D) El/la professional del centre o el de Serveis Socials segons s'hagi acordat a cada municipi per part de l'ens local i l'administració de la Generalitat.

14. Que és el servei d'ajut a domicili?

- A) És un servei per donar suport a aquelles persones que poden viure autònomament a casa seva mentre esperen accedir a serveis socials especialitzats, si és necessari.
- B) És un servei social especialitzat que proporciona suport en la pèrdua d'autonomia temporal o permanent
- C) És un servei que proporciona suport a persones o famílies que tenen una pèrdua d'autonomia temporal o permanent i no poden fer les tasques quotidianes per si mateixes
- D) És un servei que proporciona àpats a domicili

15. En relació a les prestacions que son compatibles amb la Renda Garantida de Ciutadania, marca l'opció més correcta:

- A) Les beques escolars de menjador i transport, siguin públiques o privades.
- B) Les prestacions destinades a la promoció de l'autonomia personal i d'atenció a la dependència, siguin públiques o privades.
- C) L'A i la B son correctes.
- D) Cap és correcte

16. En relació amb l'atenció sociosanitària integrada, marca l'opció correcta:

- A) Vol fomentar l'externalització dels serveis sanitaris.
- B) Busca la coordinació dels serveis socials i sanitaris per garantir una atenció contínua i coherent.
- C) És un pla per reduir la inversió dels serveis públics
- D) Busca la separació dels àmbits social i sanitari en l'atenció als pacients

17. Quina d'aquestes opcions descriu millor el concepte d'inclusió social?

- A) Ha de centrar-se en afavorir la igualtat en la inserció laboral .
- B) Ha d'assegurar l'accés als serveis sanitaris de totes les persones, independentment de la seva condició.
- C) Implica que totes les persones, especialment les més vulnerables, puguin participar amb ple dret en tots els àmbits de la societat.
- D) No implica necessàriament que totes les persones hagin de tenir els mateixos drets de participació en segons quins àmbits.

18. Quin és el Servei de l'Ajuntament que actua directament en la inserció laboral dels ciutadans i ciutadanes a Cerdanyola del Vallès:

- A) El Servei d'Ocupació de Catalunya
- B) Els Serveis Socials Bàsics
- C) El Servei Municipal d'Ocupació
- D) L'A i la C

19. Segons la llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica:

- A) Les administracions públiques no tenen l'obligació de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i electricitat encara que la persona i/o la unitat familiar estigui en risc d'exclusió residencial.
- B) S'estableix, com a principi de precaució, un protocol obligat de comunicació als serveis socials, i d'intervenció d'aquests prèviament a la concessió dels ajuts necessaris per a evitar els talls de subministrament, en els casos d'impagament per manca de recursos econòmics de les famílies afectades.
- C) L'empresa subministradora no ha de sol·licitar cap informe als serveis socials per determinar la situació d'exclusió residencial de les persones afectades per un tall de subministrament.
- D) Cap és correcte

20. Quina d'aquestes funcions en la problemàtica del sensellarisme creus que treballa més en la línia de la prevenció:

- A) Garantir l'accés exclusiu a habitatge públic a les persones que no tinguin sostre.
- B) Proporcionar atenció sanitària a les persones que viuen al carrer.
- C) Articular mesures de manera anticipada al risc de sensellarisme o portar a terme actuacions de naturalesa primerenca per evitar o minimitzar el risc o els seus efectes.
- D) Donar suport a la reinserció laboral a les persones sense sostre.

21. Quina funció tenen els serveis socials bàsics davant una situació d'urgència social?

- A) Derivació automàtica en tots els casos als serveis sanitaris d'urgències.
- B) Activar els protocols d'emergència únicament si hi ha menors implicats.
- C) Garantir una intervenció immediata i coordinada amb altres serveis per evitar l'agreujament de la situació.
- D) Intervenir quan es resolgui la situació per mitjans informals.

22. Quina d'aquestes tècniques està orientada a resoldre directament conflictes familiars o comunitaris?

- A) Pla d'intervenció
- B) Mediació social
- C) Diagnòstic social
- D) Treball en xarxa

23. Marca l'opció més correcte en relació al treball social individual:

- A) És una tècnica professional que se basa en la relació directa entre el treballador social i la persona usuària.
- B) Un dels seus objectius és acompanyar en els processos de canvi, crisi o vulnerabilitat.
- C) Requereix dissenyar un pla d'intervenció adaptats a les necessitats de l'usuari.
- D) Totes son correctes

24. En relació a les competències de les entitats locals en la primera acollida de persones immigrades, marca l'opció correcta:

- A) Els municipis amb una població igual o superior a 20000 habitants, han de prestar el servei de primera acollida a les persones empadronades tant si son estrangeres immigrades com si son retornades.
- B) Els municipis amb una població igual o superior a 30000 habitants, han de prestar el servei de primera acollida a les persones empadronades tant si son estrangeres immigrades com si son retornades.
- C) Les entitats supramunicipals no poden prestar el servei de primera acollida en cap cas.
- D) Cap és correcte

25. Son requisits d'accés per poder accedir a la prestació econòmica de l'Ingrés Mínim Vital:

- A) Tenir residència legal i efectiva en territori espanyol de forma continuada i ininterrompuda durant mínim 1 any tenint en compte la data de presentació de la sol·licitud, sense excepcions.
- B) Trobar-se en situació de vulnerabilitat econòmica.
- C) Trobar-se en una situació amb data de desnonament de l'habitatge.
- D) L'A i B son correctes.

26. En relació a la prestació de l'ingrés Mínim Vital:

- A) El dret a percebre la prestació s'estendrà per un període màxim de 5 anys.
- B) La prestació consisteix en un pagament únic anual.
- C) El canvi en les circumstàncies personals del/a titular i/o beneficiaris/es, podrà comportar la disminució o augment de la prestació econòmica.
- D) Cap és correcte

27. Segons la llei 13/2006, de 27 de juliol de prestacions socials de caràcter econòmic, aquestes es poden atorgar amb caràcter:

- A) De dret subjectiu
- B) De dret de concurrència
- C) De urgència social
- D) Totes son correctes

28. En relació a la detecció de necessitats socials:

- A) La detecció de necessitats socials és una competència exclusiva dels serveis sanitaris.
- B) La detecció de necessitats socials ha de realitzar-se únicament en situacions d'emergència.
- C) Els serveis socials tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la seva vida mitjançant la cobertura de les seves necessitats personals bàsiques i les seves necessitats socials.
- D) Les necessitats socials s'han de basar principalment en criteris econòmics.

29. Segons la llei 13/2006 de 27 de juliol:

- A) Les prestacions socials de caràcter econòmic no formen part de les prestacions del sistema de la seguretat social, tot i que se'n poden beneficiar les persones incloses en l'acció protectora d'aquest sistema.
- B) Son prestacions socials de caràcter econòmic les aportacions dineràries fetes per l'administració de la generalitat i els ens locals que tenen la finalitat d'atendre determinades situacions de necessitat.
- C) A i B son incorrectes
- D) A i B son correctes

30. Quin és l'objectiu principal del Servei Especialitzat d'atenció a la Infància i a l'Adolescència (EAIA)?

- A) La valoració, l'actuació i l'atenció d'infants de zero a setze anys que es troben en situació de risc de desemparament, així com el seguiment i el tractament de les seves famílies.
- B) La valoració i l'atenció d'infants de tres a divuit anys que es troben en situació de risc de desemparament, així com el seguiment i tractament de les seves famílies.
- C) La valoració, l'actuació i l'atenció d'infants de tres a setze anys que es troben en situació de risc de desemparament, així com el seguiment i el tractament de les seves famílies.

- D) La valoració, l'actuació i l'atenció d'infants de zero a divuit anys que es troben en situació de risc de desemparament, així com el seguiment i el tractament de les seves famílies.

31.Tenint en compte l'interès general de l'infant o adolescent davant d'una situació de desemparament, quina mesura de protecció NO es contempla que la pugui realitzar l'EAIA ?

- A) L'acolliment en un centre públic o concertat
- B) L'acolliment preadoptiu
- C) L'adopció
- D) L'acolliment familiar en unitat convivencial d'acció educativa

32.Als efectes d'Ordre BSF 331/2013 de 18 de desembre, el concepte d'indicadors que significa?

- A) Són les dades que ens mostren que hi ha probabilitats que la situació esdevingui perjudicial per a les persones implicades.
- B) Són les condicions o circumstàncies de l'infant, la família o el seu entorn que poden contribuir a fer aparèixer o augmentar una situació perjudicial per a l'infant.
- C) Són les condicions o circumstàncies que potencien el desenvolupament de l'infant o l'adolescent i redueixen les probabilitats que aparegui una situació de risc o desemparament
- D) Totes són correctes

33. Quin rol té l'administració local en relació amb l'exercici dels drets pels infants i adolescents d'acord amb la Llei 14/2010 dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència?

- A) Els infants i adolescents, mai podran demanar informació, assessorament, orientació, o assistència a l'administració local, sense el coneixement de llurs progenitors, tutors o guardadors.
- B) L'administració local, en funció de llur proximitat a la ciutadania i d'acord amb la legislació vigent, són el primer nivell d'informació i assessorament dels infants i els adolescents que ho sol·liciten.
- C) L'administració local no té cap rol al respecte. Només tenen competència l'administració autonòmica.
- D) L'administració local no té cap rol al respecte. Només tenen competència l'administració estatal.

34. Amb quins mecanismes compta els Serveis Socials Bàsics de Cerdanyola en relació amb la pobresa alimentària?

- A) Targeta de supermercat per alimentació fresca
- B) Rebost solidari del tercer sector
- C) Menús diaris
- D) Totes són certes

35. A què fa referència el treball social comunitari?

- A) A una metodologia del treball social
- B) A una funció dels Serveis Socials Bàsics
- C) La A i la B són vàlides
- D) Una utopia dels Serveis Socials Bàsics

36. En quin dels principis generals del Codi Deontològic del treball social, es garanteix l'obligació de la treballadora/o social de garantir la no-discriminació, l'equitat i la igualtat de tracte?

- A) Promoure i reconèixer la dignitat inherent a la persona en totes les seves dimensions
- B) Promoure l'autonomia, l'autodeterminació i la participació
- C) Promoure la justícia social
- D) Totes són certes

37. Segons el protocol local d'abordatge de les violències masclistes de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, quins són els serveis especialitzats en violències masclistes?

- A) Servei d'informació i Atenció a les Dones (SIAD) i Serveis Socials Municipals.
- B) Servei d'informació i Atenció a les Dones (SIAD), Servei d'Atenció integral LGTBI (SAI), Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) Vallès Occidental, Servei d'Intervenció en Crisi (SIC)
- C) Policia Local, Mossos d'Esquadra - Grup d'Atenció a la Víctima i Serveis Socials Municipals.
- D) Serveis Socials Municipals i Servei de Promoció Econòmica

38. Segons la Llei 5/2008 de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, es garanteix el dret de totes les dones que:

- A) Estiguin empadronades a Catalunya
- B) Seguin majors d'edat
- C) Hagin nascut a Catalunya
- D) Visquin o treballin a Catalunya

39. Segons la Llei Orgànica 1/2004 de Mesures de Protecció integral contra la violència de Gènere quin és el seu objecte?

- A) Actuar contra la violència de gènere o violència masclista, com a violència inferida per homes vers a les dones, pel sol fet de ser dones, i que constitueix manifestació de relacions històricament desiguals.
- B) Actuar contra la violència que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, s'exerceix per part de qui siguin o hagin sigut els seus cònjuges o de qui estiguin o hagin estat lligats a elles per relacions similars d'afectivitat, sempre que hi hagi convivència i menors d'edat.
- C) Actuar contra la violència que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, s'exerceix per part de qui siguin o hagin sigut les seues cònjuges o de que estiguin o hagin estat lligats a elles per relacions similars d'afectivitat, fins i tot sense convivència.
- D) Actuar contra la violència de gènere que s'exerceix en l'àmbit laboral.

40. Quin és l'objecte de la Llei Orgànica 08/2021 de 4 de juny de protecció integral a la infància i a l'adolescència front a la violència?

- A) Prevenció i sensibilització
- B) Protecció i reparació
- C) A i B són incorrectes
- D) A i B són correctes

PREGUNTES DE RESERVA

41. Segons la llei 13/2006 de 27 de juliol de prestacions socials de caràcter econòmic, son causa d'extinció automàtica de les prestacions:

- A) La millora de la situació econòmica del/a beneficiari/a si això implica la pèrdua dels requisits de necessitat.
- B) Deixar de residir en Catalunya, prèvia suspensió de la prestació durant un període de tres mesos.
- C) L'A i la B son correctes
- D) Cap és correcte

42. Què determina l'article 35 sobre els Serveis Socials Especialitzats?

- A) La tipologia de necessitats especials
- B) La gestió de les prestacions econòmiques
- C) La dotació de professionals dels Serveis Especialitzats
- D) La territorialitat de les prestacions

43. Segons la Llei 4/2016, de 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió social residencial:

Cal que serveis socials facilitin els informes socials de vulnerabilitat que acreditin estar en risc de no disposar d'un habitatge de re allotjament si es fes efectiu un llançament, als efectes de sol·licitar la suspensió o l'ajornament temporal del procediment?

- A) No. En cap cas s'ha d'enviar un informe social al respecte, ja que pot contenir dades confidencials.
- B) Només en els casos de menors en risc.
- C) Sí, les administracions públiques competents han de facilitar als afectats, o directament a l'òrgan judicial actuant, els informes socials de vulnerabilitat que acreditin aquesta situació, als efectes de sol·licitar la suspensió o l'ajornament temporal del procediment.
- D) Sí, però només en els casos d'execució hipotecària.

44. A quins professionals s'adreça l'instrument de cribatge de les situacions de risc i desemparament:

- A) Als professionals dels Serveis Socials de Base, i dels centres escolars públics i concertats
- B) Als professionals dels Serveis Socials de Base, de l'EAP i de la Direcció general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
- C) Als professionals del Serveis Socials de Base i de la Direcció general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
- D) Exclusivament als professionals dels Serveis Socials de Base

45. Segons la normativa vigent de la Renda Garantida de Ciutadania, en relació a la unitat familiar, marca l'opció més correcta:

- A) És la formada per una o més persones que entre elles mantenen un vincle conjugal o de parella estable, o vincles familiars per consanguinitat o afinitat fins al segon grau.
- B) És la formada per una o més persones que entre elles mantenen un vincle conjugal o de parella estable, o vincles familiars per consanguinitat o afinitat sense límit de grau.
- C) El grau de relació de parentiu es compta a partir del titular de la prestació.
- D) L'A i la C són correctes