



REGLAMENT DE SERVEIS FUNERARIS DE Cerdanyola del Vallès

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.

Article 1. El servei essencial de tanatori.

1. D'acord de l'article 1.1 la Llei 2/1997, de 3 d'abril, funerària de Catalunya (LFC), el servei de tanatori, tant si es prestat per l'Ajuntament com per particulars, té la condició de servei essencial d'interès general i es sotmet als principis d'universalitat, accessibilitat, continuïtat, mutabilitat i respecte als drets dels usuaris.

2. El servei essencial de tanatori, com a un servei funerari més, resta sotmès al present reglament i a la normativa estatal i autonòmica en matèria de cementiris, policia sanitària mortuòria, extracció d'òrgans, llibertat de cultes i protecció de consumidors i usuaris.

3. Aquest reglament es d'aplicació simultània al servei públic municipal de tanatori i a l'exercici de l'activitat econòmica per part de totes les empreses funeràries que operin, totalment o parcialment, dins del terme municipal de Cerdanyola del Vallès.

4. El servei essencial d'interès general de tanatori té per objecte facilitar als familiars i afins del difunt unes condicions dignes per al dipòsit i vetlla del cadàver fins el moment de la seva inhumació en les degudes condicions higièniques i sanitàries, tant en el cas que aquesta es realitzi en el cementiri municipal de Cerdanyola del Vallès, com si té lloc en qualsevol altre.

Article 2. Règim jurídic del servei públic.

1. L'explotació del servei públic municipal de tanatori podrà tenir lloc a través de qualsevol de les modalitats de gestió dels serveis públics municipals, directa o indirecta, i també per mitjà d'una mancomunitat o d'un consorci, o en conveni, acord de delegació o encàrrec de gestió amb altres Administracions públiques, per bé que sempre en règim de pública concurrència. Les empreses funeràries privades podran també prestar l'activitat econòmica de tanatori en el mateix règim amb subjecció a aquest reglament i a la resta del marc legal normatiu d'aplicació.

2. L'immoble i les instal·lacions adscrites a aquest servei públic municipal tenen la consideració de bens de domini públic afectats a un servei públic.

3. En virtut de l'habilitació legal específica de l'article 8 LFC el servei públic de tanatori resta assumit com a propi per l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

4. Als efectes d'aquest reglament es considera "domicili mortuori" el lloc on roman el cadàver des del moment de la defunció fins que es conduït a la seva destinació final, incloses les sales de vetlla. La prestació del servei públic de tanatori municipal no es podrà denegar:

- a) si el domicili mortuori del difunt és en el terme municipal de Cerdanyola del Vallès.
- b) si l'usuari es veí del municipi, amb independència del domicili mortuori.
- c) si l'usuari es nascut a Cerdanyola, amb independència del domicili mortuori.
- d) quan així ho disposi l'autoritat judicial.

Article 3. Serveis mínims.

1. Tant si el servei essencial es prestat per l'Administració com per les empreses funeràries, haurà de comprendre, almenys, les prestacions següents:

- a) proporcionar informació i assessorament sobre els aspectes jurídics i tècnics del servei a les persones que sol·licitin la seva prestació.
- b) subministrar el fèretre d'acord amb les característiques establertes a la normativa sobre policia sanitària mortuòria.
- c) fer en el cadàver les practiques sanitàries i higièniques exigides per la normativa sobre policia sanitària mortuòria, així com les estètiques, en el seu cas.
- d) col·locar el cadàver en el fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins el tanatori, primer, i fins al lloc de destinació final, després, mitjançant un vehicle de transport funerari autoritzat.
- e) gestionar els tràmits administratius preceptius, d'acord amb la normativa de policia sanitària mortuòria, durant tot el procés fins a l'enterrament i la inscripció de la defunció en el registre civil.
- f) prestar el servei en condicions físiques i ambientals adequades que no dificultin la vetlla del cadàver ni trenquin la quietud i el silenci que han d'acompanyar el dol.
- g) prestar les altres activitats complementàries, sempre de caràcter voluntari per a l'usuari.

2. Quan l'usuari contracti només una part dels serveis amb una empresa funerària autoritzada, l'usuari dels serveis residuals municipals ja no serà el particular sinó aquesta empresa, sent responsabilitat de totes les empreses funeràries concurrents garantir la prestació efectiva de la totalitat dels anteriors serveis mínims.

3. Els serveis complementaris han de constar amb tota claredat en el catàleg del servei i s'han de realitzar en els termes acordats amb els usuaris. Son complementaris, entre d'altres, els serveis següents:

- a) la instal·lació de la capella ardent, la vigilància del fèretre i l'acompanyament.
- b) la pompa interior: flors i taula de signatures.
- c) la pompa exterior: vehicles d'acompanyament, recordatoris i esqueles.
- d) les gestions davant l'església corresponent.
- e) les prestacions complementaries d'acord amb els costums locals.

Article 4. Obligacions de l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, assumint la responsabilitat de garantir l'existència al municipi del servei públic de tanatori municipal, n'és el titular i, com a responsable de garantir-ne l'existència, assumirà, també, les obligacions mínimes següents:

- a) vetllar perquè el servei es presti en les condicions establertes en aquest reglament, en el plec de clàusules d'explotació, en el seu cas, i en la LFC, adoptant totes les mesures necessàries per preservar o restablir els drets dels usuaris.
- b) suplir el sector privat en la prestació del servei de tanatori si no existeixen empreses privades que el prestin adequadament.
- c) garantir el respecte integral envers els drets dels usuaris del servei de tanatori.
- d) garantir la lliure concurrència, la igualtat de drets i deures de totes les empreses funeràries de Cerdanyola i l'equidistribució de carregues entre totes elles.

Article 5. Principis generals de prestació.

La prestació del servei essencial de tanatori, tant de titularitat privada com municipal, haurà de dur-se a terme amb plena observància de les normes estatals i autonòmiques sobre aquesta matèria i d'acord amb els principis generals següents:

- a) continuïtat del servei, que exigirà la seva prestació amb caràcter permanent i ininterromput les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.
- b) regularitat del servei, que exigirà prestar-lo de forma normal i puntual i amb els mitjans personals i materials necessaris.
- c) universalitat i generalitat del servei, que exigirà prestar-lo a tots els cadàvers i despulls. La prestació s'ajustarà a la pompa que els usuaris determinin, llevat quan es tracti de serveis gratuïts o bonificats.
- d) equitat entre les facturacions i les tarifes establertes, segons la pompa decidida pels interessats.
- e) gratuïtat o reducció de tarifes del servei a aquells usuaris amb insuficiència de recursos que determini l'Ajuntament, o quan així ho disposi l'autoritat judicial.

- f) en tot cas el personal funerari ha de relacionar-se amb els usuaris amb l'atenció i el respecte exigits per les convencions socials.
- g) el servei es contractarà i prestarà observant la legislació sobre defensa dels consumidors i usuaris, quedant proscrietes les practiques capcioses encaminades a la contractació de prestacions no desitjades, aprofitant la indefensió del dol.
- h) el subministrament de fèretres s'efectuarà al domicili mortuori, a les sales de vetlla o al dipòsit corresponent. La utilització de fèretres especials serà obligatòria per a la conducció de cadàvers quan així ho prevegin les normes de policia sanitària mortuòria.
- i) el material funerari utilitzat, especialment els vehicles, haurà de ser adequadament desinfectat després de cada servei.
- j) no s'efectuaran conduccions de cadàvers a ma ni a pes de braços per la via publica, llevat de casos excepcionals prèviament autoritzats per l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

Article 6. Tarifes, prestacions gratuïtes i forçoses.

1. Les contraprestacions econòmiques del servei públic municipal de tanatori tindran la consideració de preus publicos o taxes, d'acord amb la legislació tributaria vigent, quan el seu import ingressi a les arques municipals i el servei públic no es presti mitjançant una societat d'ens públic municipal; i de preu privat o tarifa en els altres casos.

2. Les empreses funeràries privades fixaran lliurement llurs tarifes i dipositaran a l'Ajuntament de Cerdanyola, a efectes informatius, un llistat de preus i prestacions, el qual hauran d'exhibir en tot moment en un lloc visible i posar-lo a disposició del públic. Aquesta darrera obligació abastarà també el servei públic municipal.

3. Amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat del servei de tanatori, totes les empreses funeràries tenen l'obligació de prestar-lo de forma gratuïta o bonificada a les persones que ho requereixin per manca o insuficiència de recursos, prèvia resolució municipal o de l'autoritat judicial.

4. Per tal de ser beneficiari dels serveis gratuïts o bonificats de l'apartat anterior, caldrà que els interessats acreditin que no es troben en disposició de procurar-se mitjans econòmics suficients. El servei de tanatori gratuït o bonificat comprendrà com al mínim les següents prestacions:

- a) vestit i condicionament sanitari del cadàver.
- b) subministrament de fèretre.
- c) transport del cadàver dins del terme municipal.
- d) gestió de tots el tràmits necessaris pel transport i la inhumació.
- e) inscripció de la defunció al registre civil.

5. El cost de les prestacions anteriors serà distribuït per l'Ajuntament entre les empreses funeràries que operin en el municipi, àdhuc el gestor del servei públic, en proporció a la facturació de cadascuna d'elles. A aquests efectes l'Ajuntament tramitarà i aprovarà un expedient subjectant-se a les bases següents:

- a) periodicitat anual.
- b) si només existeix el gestor municipal, aquest assumirà la totalitat del cost.
- c) si concorren varies empreses, aquestes proposaran un repartiment equitatiu.
- d) posteriorment les empreses es compensaran recíprocament.
- e) a falta d'acord l'Ajuntament distribuirà el repartiment en base a la facturació.

6. La negativa de les empreses funeràries a efectuar les prestacions forçoses comportarà l'adopció de les mesures d'execució forçosa adients i de les mesures sancionadores previstes en aquest reglament.

Article 7. Condicions de la prestació.

1. Tant el gestor del servei públic municipal com les empreses funeràries privades que operin en el municipi estaran obligades a prestar, almenys, la totalitat de les prestacions a les que es refereix l'article 3 d'aquest reglament, llevat del supòsit previst a l'apartat segon d'aquest article i, abans d'iniciar la seva activitat, hauran d'acreditar el compliment dels requisits següents:

a) *Solvència financera*: s'acreditarà per qualsevol medi de l'article 64 LCSP i, a més, amb la contractació d'una pòlissa de responsabilitat civil per un capital mínim de 200.000 euros i amb

la constitució d' una garantia de 15.000 euros a disposició de l' Ajuntament de Cerdanyola de Vallès.

b) *Tanatori*: les empreses hauran de disposar d'un tanatori permanent, ubicat en una edificació aïllada en la qual no hi visqui cap veí, excepte el vigilant i la seva família, si es el cas. Aquestes instal·lacions ostentaran els serveis següents:

- sales de vetlla. El numero de sales de vetlla no serà inferior a quatre. Aquestes sales han de disposar de les instal·lacions següents: una dependència per acollir la família i el públic en general; una sala d'exposició del cadàver, degudament refrigerada i una sala per realitzar practiques sanitàries sobre cadàvers.
- àrea de treball. Constarà de dues sales: una per a dipòsit de cadàvers i una per al material funerari.
- reserva de fèretres. L'establiment disposarà del suficient nombre de fèretres de les diferents classes al·ludides a l' article 10 del Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel que s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria (RPSM). A més a més, per garantir el servei en casos de catàstrofes, l'empresa operadora haurà de disposar d'un mínim de 200 fèretres.
- serveis d'atenció al públic. Disposarà d'una sala de recepció, oficina administrativa, sala d'exposició de fèretres i serveis sanitaris per al públic.
- en tot cas l'entrada i la conducció dels cadàvers es farà de manera reservada i per accessos diferents als dels usuaris.

c) *Horari*. El tanatori romandrà obert i en servei des del moment que sigui requerit el dipòsit del cadàver i fins que tingui lloc la seva inhumació o trasllat a un altre municipi. En particular, el servei específic es prestarà ordinàriament en l'horari comprès entre les 8,00 hores i les 22,00 hores; no obstant, a petició dels usuaris el servei podrà perllongar-se de les 22,00 hores fins a les 8,00 hores, previ pagament de les tarifes corresponents.

d) *Aparcament de vehicles*. El tanatori ha de disposar d'una àrea reservada per aparcar els vehicles que utilitzi l'empresa funerària, amb els mitjans necessaris per mantenir-los en bones condicions d'utilització i neteja.

e) *Estacionament per a vehicles*. El tanatori ha de disposar d'una àrea suficient d'estacionament dels vehicles dels usuaris d'acord amb les determinacions del planejament urbanístic de Cerdanyola.

f) *Nombre mínim de vehicles*. L'empresa ha de disposar per prestar el servei d'un mínim de dos vehicles adequats al transport de cadàvers i restes cadavèriques, ja sigui en la seva modalitat de conducció o de trasllat. L'empresa ha de fer constar en el projecte d'establiment i de prestació del serveis de tanatori el nombre mínim de vehicles que utilitzarà per prestar el servei.

g) *Fèretres*. L'empresa disposarà de fèretres comuns, per a trasllats i, almenys en un 5 per 100, de fèretres especials adaptats a la normativa vigent, inclosos els models infantils.

h) *Altres mitjans*. L'empresa disposarà de tots els mitjans necessaris per rentar i desinfectar els vehicles, els estris, les robes i la resta de material que empri en la prestació del servei i vetllarà perquè aquest material, llevat del rebutjable, sigui rentat i desinfectat periòdicament, disposant dels mitjans per prestar els serveis.

i) *Personal*. Els treballadors, sempre identificats i dotats de la roba apropiada, d'instruments de neteja i desinfecció, estaran donats d'alta a la Seguretat Social.

2. Atès allò que disposa l'article 5.1.b) de la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, les entitats asseguradores no podran exercir l'activitat de prestació de serveis de tanatori. Tanmateix, aquesta prohibició no impedirà que aquestes entitats col·laborin amb empreses funeràries per a la distribució de llurs serveis.

TÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS D'EMPRESES I USUARIS.

Article 8. Drets de les empreses funeràries.

El gestor del servei públic municipal, en el seu cas, i les empreses funeràries que actuïn en el municipi de Cerdanyola tenen els drets següents:

- a) exercir lliurement les seves activitats econòmiques en els termes i condicions que preveu aquest reglament.
- b) percebre els preus fixats com a contraprestació als seus serveis.
- c) utilitzar les vies públiques i les instal·lacions funeràries de titularitat municipal, en els termes del reglament del servei de cementiri.
- d) exigir de l'Ajuntament que compleixi les seves obligacions envers el servei essencial, especialment les previstes a l'article 4 d'aquest reglament.
- e) col·laborar amb l'Administració municipal per al millor compliment de les normes de policia sanitària mortuòria, especialment en situacions d'emergència o risc greu per a la salubritat pública.
- f) la resta de drets reconeguts en aquest reglament i en l'ordenament jurídic.

Article 9. Deures de les empreses funeràries.

1. El gestor del servei públic municipal de tanatori, en el seu cas, així com les empreses funeràries que operin al municipi assumiran els deures següents:

- a) prestar el servei amb la deguda diligència, rapidesa, continuïtat i qualitat, i garantir que els seus dependents i empleats guarden la màxima atenció, respecte i bones maneres en les relacions amb els usuaris i el servei.
- b) prestar el servei a tota persona que el requereixi, en les condicions establertes en aquest reglament i en el plec de clàusules d'explotació (PCE), en el seu cas.
- c) tramitar davant l'Administració municipal, en representació dels interessats, les sol·licituds de concessió de nínxols i sepultures i les autoritzacions i permisos necessaris.
- d) obtenir l'autorització d'inhumació i la inscripció de la defunció en el registre civil.
- e) facilitar als familiars del difunt la informació que necessiti, i, en el seu cas, l'adquisició o contractació de vehicles d'acompanyament, fèretres, corones, recordatoris, esqueles i prestacions similars. En cap cas no es podran condicionar les prestacions bàsiques a la contractació de les complementaries.
- f) col·laborar amb l'Administració municipal per al millor compliment de les normes de policia sanitària mortuòria, especialment en situacions d'emergència o risc greu per a la salubritat pública.
- g) complir estrictament el reglament del cementiri municipal, quan sigui el cas.
- h) mantenir en perfectes condicions tècniques de funcionament i de presentació i decòrum tots els vehicles adscrits al servei, aportant a l'Ajuntament una llista detallada de tots ells, amb expressió de la marca, model, matrícula i any de matriculació. Tota renovació de vehicles o canvi de característiques serà posat igualment en coneixement de l'Ajuntament dins el mes següent.
- i) mantenir els locals i les instal·lacions afectes als serveis en condicions adequades de presència, conservació, netedat i sanitat.
- j) transportar els fèretres per mitja dels empleats de l'empresa fins el lloc on hi ha el cadàver i col·locar-lo, un cop condicionat, al seu interior.
- k) respondre en tots els ordres dels danys causats a terceres persones amb motiu del funcionament del servei, tant si han estat directament produïts per l'empresa com pel personal que en depèn.
- l) exercir directament el servei i no cedir-lo a tercers sense autorització o comunicació municipal.
- m) observar envers els usuaris les obligacions derivades de la legislació sanitària i de protecció de consumidors i usuaris, informar-los i assessorar-los adequadament.
- n) respondre del material que subministren i del correcte funcionament del servei i dels preus que apliquin.
- o) tenir cura del bon ordre del servei, podent dictar les instruccions que consideri necessàries.
- p) disposar d'oficina amb atenció permanent al públic les 24 hores del dia en un local situat a Cerdanyola.
- q) evitar tot tracte discriminatori en la prestació del servei.
- r) comunicar a l'Ajuntament tota modificació en les condicions de prestació del servei.
- s) responsabilitzar-se dels accidents o danys que es produeixin dintre de les instal·lacions, ja sigui a persones o bens.
- t) no destinar les instal·lacions a altres finalitats distintes a les del servei públic.
- u) disposar de fulles de reclamacions a disposició dels usuaris, diligenciades per l'Ajuntament en tots els seus folis, les quals estaran en tot moment a disposició de les autoritats i

funcionaris de la Corporació, havent d'anunciar-ho mitjançant cartells visibles al públic. Durant els primers 10 dies de cada trimestre natural les empreses hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament les reclamacions presentades durant el trimestre anterior.

v) dur un llibre registre de serveis, a disposició de l'Ajuntament i amb les indicacions que pugui establir l'administració sanitària, en els quals s'annotin tots els serveis prestats, data, hora d'inici i fi del servei, identificació del difunt i del peticionari, així com la descripció del servei i l'import total.

w) desinfectar periòdicament els locals, estris i material de servei se sotmetran periòdicament a desinfecció.

x) disposar d'un catàleg que especifiqui detalladament les característiques i el contingut de tots els serveis i prestacions, així com dels fèretres i altres elements, dels vehicles de conducció i/o trasllat i de les tarifes o preus vigents. Un exemplar d'aquest catàleg es posarà a disposició de l'Ajuntament.

Article 10. Drets dels usuaris.

Els usuaris tenen, en relació amb el servei essencial de tanatori, tant respecte del gestor municipal, en el seu cas, com de les empreses funeràries radicades al municipi, els drets següents:

a) aquells que siguin correlatius o conseqüència necessària dels deures i obligacions legals o reglamentaries.

b) accedir lliurement als serveis contemplats en aquest reglament quan la defunció afecti un veí del municipi de Cerdanyola del Vallès, quan el domicili mortuori sigui a Cerdanyola del Vallès i quan així ho disposi aquest reglament o l'autoritat judicial.

c) rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, la dignitat, la privacitat, les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i el dolor de les persones afectades.

d) tenir accés als serveis en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca o insuficiència de recursos econòmics no pugui constituir un impediment.

e) rebre l'assessorament imprescindible per a garantir el procés correcte fins a la inhumació o cremació del cadàver. Aquest assessorament, en tot cas, també ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.

f) tenir accés directe al catàleg de prestacions, amb indicació detallada de les seves característiques i dels preus.

g) tenir accés als expedients d'elaboració de normes municipals d'ordenació de l'activitat funerària durant el tràmit d'informació pública i, si cal, presentar suggeriments o al·legacions.

h) tenir la garantia que aquests serveis es mantenen en les condicions sanitàries que requereixen.

i) tenir la garantia de la continuïtat i regularitat de les prestacions.

j) poder escollir lliurement l'empresa funerària d'acord amb la LFC i el present reglament.

k) els altres drets definits per la resta de normativa que sigui aplicable, i els reconeguts pel present reglament.

Article 11. Obligatorietat del servei.

Serà obligatori l'ús del tanatori municipal sempre que així ho disposin les autoritats sanitàries o ho estableixin les disposicions legals.

Article 12. Facultats de control de l'Ajuntament.

1. L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, en la seva qualitat de titular del servei públic municipal de tanatori, ostentarà envers del seu gestor les facultats que li reconeix la legislació vigent i, molt especialment, les següents:

a) inspeccionar els vehicles adscrits al servei, els locals i el material corresponent.

b) requerir-lo perquè presenti la justificació del compliment de les seves obligacions laborals, socials, tributaries i fiscals.

c) exigir l'increment del nombre de vehicles adscrits quan ho requereixin les necessitats del servei.

- d) imposar al gestor el canvi de vehicles o de material quan s'hi apreciïn signes evidents de deteriorament mecànic o del decòrum.
- e) imposar al gestor les sancions pertinents per raó de les infraccions que cometi i dictar-li les ordres oportunes per mantenir la prestació del servei al nivell adequat.
- f) obligar-lo a adaptar els elements tècnics del servei a les necessitats que, pel creixement demogràfic o per la innovació tècnica, s'imposin per a una correcta explotació de les activitats, sense que això comporti cap dret a indemnització i sense perjudici dels reajustaments de preus que siguin procedents.
- g) intervenir el servei, en els termes dels articles 265 i següents del ROAS.
- h) La resta de facultats i prerrogatives que contempla aquest reglament i la normativa aplicable en seu local.

2. L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès tindrà, respecte de les empreses funeràries que actuïn en el seu terme municipal, les potestats d'inspecció i d'imposició de mesures correctores en els termes de la legislació ambiental i especial que sigui d'aplicació.

TÍTOL III. CONDUCCIÓ I TRASLLAT DE CADÀVERS

Article 13. Conducció i trasllat cadàvers.

1. L'activitat de conducció i trasllat de cadàvers o de restes cadavèriques duta a terme pel gestor del servei públic o per les empreses funeràries radicades al municipi amb els vehicles adscrits al servei s'ajustarà a allò previst a la normativa sectorial d'aplicació.

2. Estaran facultats per realitzar el transport de cadàvers:

- a) si el cadàver es troba a Cerdanyola del Vallès i la inhumació s'ha de practicar en el propi terme municipal: el gestor del servei públic i les empreses funeràries radicades en el municipi, a elecció de l'usuari.
- b) si el cadàver es troba a Cerdanyola, però la inhumació o incineració s'ha de practicar en un altre municipi: les empreses funeràries esmentades a la lletra a) i les del municipi on s'hagi de practicar la inhumació o incineració, sempre i en tots els casos a elecció de l'usuari.
- c) si el cadàver es troba en un altre municipi però la inhumació s'ha de practicar a Cerdanyola del Vallès: les empreses o contractistes esmentades a la lletra a) i les empreses funeràries del municipi on es trobi el cadàver, sempre i en tots els casos a elecció de l'usuari.

Article 14. Vehicles.

1. Els vehicles funeraris del gestor del servei públic, en el seu cas, i de les empreses funeràries radicades en el municipi hauran de respectar les normes reguladores del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor.

Aquests vehicles hauran de comptar amb l'autorització de transport privat per a la realització de transport funerari, lliurada per la Direcció General de Transports de la Generalitat de Catalunya.

2. Es prohibeix la conducció i trasllat de cadàvers sense el corresponent fèretre.

TÍTOL IV. CREMATORI.

Article 15. Servei de crematori.

El servei d'incineració és una activitat que l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès assumeix com a pròpia amb l'abast i les condicions següents:

Article 16. Sol·licitud de incineració.

1. La tramitació d'un expedient de incineració per a la prestació d'aquest servei, s'iniciarà mitjançant sol·licitud formulada pel/s familiar/s més proper/s al difunt o, en el seu defecte, per una altra persona que justifiqui la seva intervenció.

2. La sol·licitud de prestació del servei haurà de presentar-se adjuntant:

- a) Document acreditatiu de la voluntat de incineració del difunt o en el seu defecte, del/s familiar/s més proper/s.
- b) Certificat expedit pel metge que hagi atès el difunt durant la seva última malaltia, on consti la viabilitat de la incineració.
- c) Certificat de defunció.
- d) En cas de cadàver intervingut judicialment, resolució del jutge competent manifestant la no oposició a la pràctica de la incineració.

Article 17. Expedient de incineració.

1. La sol·licitud de incineració referida en l'anterior article es presentarà al gestor del servei de cremació o, si és el cas, als serveis funeraris municipals, que en tramitarà el procediment per a la seva contractació.

2. En la diligència de contractació del servei de incineració s'hi farà constar, a més d'altres serveis complementaris que la família o els interessats contractin, el següent:

- a) Model d'urna, que haurà de permetre identificar el difunt a qui correspon.
- b) Manifestació expressa de la voluntat de fer-se càrrec de les cendres, si no es volen inhumar en el cementiri municipal o no hi ha columbaris disponibles..
- c) Manifestació, si és el cas, del lloc del cementiri municipal on s'inhumaran les cendres.
- d) Dia, hora i lloc en què es preveu el lliurament de les cendres a la família o d'altres interessats, i correlativa inhumació, si és el cas.

3. En supòsit de mort violenta provada, o que la causa de l'òbit sigui desconeguda o sospitosa, la sol·licitud d'incineració no podrà ésser cursada ni es permetrà el servei, fins que s'atorgui autorització per l'autoritat judicial competent que, s'adjuntarà a la sol·licitud.

4. En cas de cadàvers que, d'acord amb el Reglament de policia sanitària mortuòria representin un perill sanitari, es sol·licitarà autorització del Departament de Salut de la Generalitat.

5. Podrà tramitar-se igualment, la cremació de fetus, de membres amputats i restes anatòmiques i de restes cadavèriques.

Article 18. Execució de la incineració.

1. L'execució del servei d'incineració se subjectarà a la normativa de policia sanitària mortuòria vigent.

2. L'autorització del servei de cremació correspon a l'ens gestor del servei.

3. Obtinguda l'autorització necessària per incinerar i assegurada la identificació del fèretre, un cop hagi estat introduït en el forn no serà interferit excepte per ordre judicial, fins que es completi el procés d'incineració. Tampoc es podrà interrompre la incineració de restes humanes o cadavèriques una vegada iniciada. Les cendres resultants seran dipositades a l'urna escollida per la família. El seu trasllat no requereix control sanitari, segons normativa de policia sanitària mortuòria.

Article 19. Incineració d'ofici.

Els cadàvers i restes abandonats a l'atenció municipal, així com els enterraments de persones amb mancances socioeconòmiques acreditades per informe dels Serveis Socials municipals, dels quals no hi hagi cap sol·licitud familiar ni d'altra reclamació, l'Ajuntament podrà preveure la pràctica de la incineració d'ofici, tramitant l'expedient oportú.

Article 20. Fetus i membres amputats.

Els fetus i membres amputats seran objecte d'incineració, menys quan la família disposi de sepultura i manifesti el desig d'inhumar-los en aquesta. Per la incineració dels fetus i membres amputats es requerirà la documentació que es refereix a l'article 2.2, exceptuant el document acreditatiu de la voluntat.

Article 21. Restes abandonades.

Les restes abandonades a l'atenció municipal de les quals no hi ha cap sol·licitud familiar ni reclamació, podran ser incinerats d'ofici, mitjançant la instrucció de l'expedient oportú.

TÍTOL V. RÈGIM SANCIONADOR I INSPECCIÓ MUNICIPAL.

Article 22. Infraccions i sancions.

1. El gestor del servei públic municipal de tanatori, en el seu cas, i les empreses funeràries radicades en el municipi poden ser sancionats per la comissió de les infraccions tipificades en aquest reglament i a la LFC, sense perjudici de les sancions aplicables per la vulneració de la normativa en matèria de policia sanitària mortuòria i en matèria de defensa dels consumidors o usuaris.

2. Son infraccions molt greus:

- a) gestionar el servei de tanatori sense reunir les condicions i requisits establerts.
- b) no prestar els serveis contractats als usuaris.
- c) provocar una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) falsejar dades relatives al servei o a les condicions de prestació o facturació.
- e) facturar serveis no contractats ni sol·licitats.
- f) aplicar preus superiors als comunicats oficialment
- g) qualsevol altra vulneració greu dels drets dels usuaris.
- h) negar-se a col·laborar a l'activitat inspectora.
- i) incomplir greument les disposicions administratives, sanitàries o judicials relatives a l'activitat.
- j) la reiteració de dues faltes greus en els últims tres mesos o de mes de dues en els darrers 12 mesos.

3. Son infraccions greus:

- a) la manca dels mitjans necessaris per a la correcta prestació del servei.
- b) no disposar dels elements de catàleg contractats pels usuaris.
- c) informar erròniament als usuaris sobre tràmits legals i practiques sanitàries.
- d) incomplir greument les condicions pactades amb els usuaris.
- e) infringir les disposicions legals sense risc per a les persones.
- f) prestar el servei amb vehicles no autoritzats.
- g) no tenir fulls de reclamacions o negar-se a facilitar-los.
- h) obstruir l'activitat inspectora dels òrgans municipals.
- i) la falta de correcció greu amb els usuaris o amb la inspecció.
- j) la falta de publicitat dels preus i de l'existència d'un llibre de reclamacions.
- k) la interrupció de l'oficina d'informació.
- l) l'incompliment reiterat dels requeriments municipals.
- m) l'incompliment lleu de les disposicions administratives o sanitàries.
- n) la falta de peces protectores del personal, quan resultin exigibles.
- o) la reiteració de mes de dues faltes lleus en els darrers 12 mesos.

4. Es infracció lleu tot altre incompliment d'aquest reglament o de la LFC que no pugui ser qualificat de molt greu o greu, com ara:

- a) la falta de neteja i condicions higièniques dels locals, instal·lacions i elements del servei, sempre que no suposi un perill per a la salut pública.
- b) l'incompliment lleu de les condicions pactades amb els usuaris.
- c) la falta de correcció lleu amb els usuaris o amb la inspecció.

5. L'Alcalde/ssa podrà sancionar les infraccions tipificades a la LFC i en aquest reglament o en la normativa de sanitat i de defensa de consumidors i usuaris, sens perjudici de la competència sancionadora de la Generalitat de Catalunya. L'Alcalde/ssa subjectarà la seva potestat sancionadora als criteris següents:

- a) infraccions lleus: amonestament o multa fins a 600 EUR

b) infraccions greus: multa de fins a 6.000 EUR

c) infraccions molt greus: multa de fins a 120.000 EUR o, alternativament i respectivament:

- resolució del contracte de gestió de serveis públics.
- suspensió de l'autorització de serveis funeraris per un termini màxim de tres anys.

Article 23. Graduació de les sancions i responsabilitat.

1. Les sancions previstes a l'article anterior, sigui quina sigui llur qualificació, es graduaran de conformitat amb els criteris següents:

- a) l'existència d'intencionalitat.
- b) la naturalesa i entitat dels perjudicis causats.
- c) la reiteració de més d'una infracció en el termini de 12 mesos.
- d) la infracció no pot resultar més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de la sanció.
- e) aquells altres criteris de graduació que contempli la legislació sectorial.

2. El gestor del servei públic de tanatori municipal, en el seu cas, i les empreses funeràries radicades en el municipi seran responsables de les infraccions que hagin tingut el seu origen en accions o omissions imputables al seu personal.

Article 24. Procediment i òrgans competents.

1. L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès aplicarà el procediment sancionador regulat pel Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.

2. Els òrgans competents de l'Ajuntament podran adoptar mesures cautelars o provisionals en els termes i condicions que preveuen l'article 110.2 del ROAS i l'article 4 del Decret 278/1993, de 9 de novembre.

3. Correspondrà a l'Alcalde la imposició de les sancions precedents, llevat que les infraccions en matèria sanitària o de defensa de consumidors i usuaris puguin ser mereixedores d'una sanció o multa superior a la que poden fixar els ens locals, en el qual cas seran imposades, a proposta de l'Ajuntament, per les autoritats estatals o autonòmiques competents.

4. Els serveis municipals exerciran les funcions d'inspecció i control del servei públic de tanatori municipal. En l'exercici de llurs funcions els inspectors municipals tindran el caràcter d'agents de l'autoritat, prèvia acreditació de la seva identitat i, en l'exercici de les seves funcions, podran:

- a) accedir a totes les instal·lacions i dependències del gestor del servei públic.
- b) accedir a totes les instal·lacions i dependències de les empreses funeràries radicades en el municipi.
- c) obtenir informació verbal i escrita en relació a l'activitat inspeccionada.
- d) inspeccionar els llibres i registres del gestor del servei públic i de les empreses funeràries radicades al municipi.
- e) aixecar actes quan s'apreciïn indicis d'infracció.
- f) proposar a l'Ajuntament, en situacions de risc greu per a la salut pública, l'adopció de les mesures adequades, fins i tot d'ordre cautelar o provisional, així com l'aprovació d'instruccions.

5. La funció inspectora no quedarà circumscrita a l'àmbit sancionador, sinó que tindrà també per objecte comprovar les condicions de les instal·lacions, del personal, dels vehicles i de la resta del material destinat al servei públic de tanatori municipal.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera.- Les empreses de serveis funeraris, quan prestin en el municipi de Cerdanyola del Vallès activitats econòmiques l'objecte de les quals coincideixi amb el d'aquest reglament, es trobaran vinculades per les seves normes.

Segona.- L'Alcalde/saa i la resta d'òrgans municipals competents gaudiran de la condició d'autoritats sanitàries en matèria de policia sanitària mortuòria local.

Tercera.- Les referències que conte el present reglament als familiars dels difunts es fan extensives a la resta de parents, amics i persones vinculades o no als primers que assumeixin respecte d'ells la condició d'usuaris.

Quarta.- Les empreses de serveis funeraris podran celebrar contractes amb l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès amb la finalitat d'utilitzar llurs instal·lacions i serveis. Aquestes empreses quedaran exonerades de l'obligació de dotar-se d'aquelles instal·lacions o mitjans propis que puguin suplir-se amb les instal·lacions o mitjans municipals. Aquests contractes seran autenticats per un notari o pel secretari de l'Ajuntament.

Cinquena.- L'Ajuntament podrà rellevar les empreses funeràries de l'obligació d'habilitar l'estacionament per a vehicles, quan resti acreditada la seva innecessarietat o quan circumstàncies urbanístiques o d'inviabilitat econòmica ho justifiquin.

Sisena.- Els preceptes d'aquest reglament que, per sistemàtica normativa, incorporen aspectes de la legislació estatal i autonòmica, s'entén que son automàticament modificats en el moment en que es produeixi la revisió d'aquella legislació.

En el supòsit de modificació de la legislació estatal o autonòmica, continuaran essent vigents el preceptes d'aquesta disposició reglamentària que siguin compatibles o permetin una interpretació harmònica amb els nous preceptes de la legislació de referència, mentre no hi hagi adaptació expressa del reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest reglament entrarà en vigor una vegada sigui publicat completament el seu text en el Butlletí Oficial de la Província i hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del regim local.

DILIGÈNCIA.- El present Reglament va ser aprovat per acord del Ple de l'Ajuntament en la sessió del dia 28 de novembre de 2013.

S'ha publicat íntegrament en el Butlletí Oficial de la Província CVE-Núm. de registre: 022013030982, de data 24 de desembre de 2013 i una ressenya al Diari Oficial de la Generalitat CVE-DOGC-A-13364048-2014 de data 9 de gener de 2014.

Cerdanyola del Vallès, 14 de gener de 2014

EL SECRETARI GENERAL

Miguel Àngel García Gómez

Vist i Plau
L'ALCALDESSA

Carme Carmona Pascual