

**PLA D'IGUALTAT PER LA DIVERSITAT AFECTIVA,  
SEXUAL,  
D'IDENTITATS I EXPRESSIONS DE GÈNERE (LGTBIQ)  
DE CERDANYOLA DEL VALLÈS**

## 1. GLOSSARI

A continuació, presentem un glossari de les definicions dels termes específics que utilitzem al llarg d'aquest document.

- **Bisexual** fa referència a una persona que es pot “sentir atreta emocionalment o sexualment per persones de més d'un sexe” (Takács, 2006).
- **Cissexual** (o cis) fa referència a una persona que no és trans, és a dir que s'identifica amb la identitat de gènere que li ha estat assignada al néixer.
- L'**expressió de gènere** és “l'expressió d'un mateix com a dona o com a home (o ambdós o cap d'ells) en la presentació externa o l'aparença a través del comportament, la indumentària, el pentinat, la veu, els trets físics, etc.” (Takács, 2006). L'expressió de gènere es veu notablement condicionada per les expectatives socials que les persones tenen sobre com s'han de comportar els homes i les dones. L'expressió de gènere no ha de ser fixa ni ha de coincidir necessàriament amb el sexe o la identitat de gènere de la persona.
- La **identitat de gènere** “fa referència a l'experiència de gènere que una persona sent internament i individualment, que pot coincidir o no amb el sexe assignat en néixer, i comprèn la percepció personal del cos (que pot comportar, si així s'escull lliurement, la modificació de l'aparença a través de la medicina, la cirurgia o altres mitjans) i altres expressions de gènere, incloent-hi la indumentària, el llenguatge i la gestualitat. La identitat de gènere no és el mateix que l'orientació sexual, i les persones transsexuals es poden identificar com a heterosexuals, bisexuals o homosexuals” (FRA, 2009).
- L'**heteronormativitat** es defineix com “el reforç que s'observa, per part de moltes institucions socials, de determinades creences sobre el suposat paral·lelisme entre sexe, gènere i sexualitat, el qual es dona per fet. Algunes d'aquestes creences són: la idea que les persones es classifiquen en dues categories complementàries diferents: home i dona; que les relacions sexuals i conjugals només són normals si es donen entre persones de sexes diferents; que les relacions íntimes entre persones del mateix sexe no tenen valor sexual; [o] que a cada sexe li corresponen un rol natural a la vida.
- L'**heterosexualitat** és l'atracció emocional, romàntica o sexual envers les persones del sexe oposat.
- L'**homofòbia** “és la por o l'aversion irracional contra l'homosexualitat i contra les persones lesbianes, gais o bisexuals (LGB) basada en el prejudici” (FRA, 2009).
- L'**homosexualitat** és l'atracció emocional, romàntica o sexual envers les persones del mateix sexe.
- Les **persones intersexuals o amb DDS** (diversitats del desenvolupament sexual) són persones que presenten una combinació intermèdia o atípica de trets físics que s'atribueixen a homes i dones, com ara una combinació poc freqüent de cromosomes, variabilitat genètica o gonadal o diferències sexuals congènites.
- **Lesbofòbia** és la por o l'aversion irracional contra les dones lesbianes.
- **LGBTI** és l'acrònim que es fa servir per a fer referència col·lectivament a les persones lesbianes, gais, bisexuals, trans i intersexuals.
- **LGBTIfòbia** és la por o l'aversion irracional contra les persones lesbianes, gais, bisexuals, trans i intersexuals.
- L'**orientació sexual** fa referència a “la capacitat d'atracció emocional, afectiva i sexual profunda de les persones envers persones d'un altre gènere o del mateix gènere o de més d'un gènere, així com les relacions íntimes i sexuals que hi estableixen” (FRA, 2009).
- Les **persones trans** són persones amb una identitat de gènere diferent del gènere assignat en néixer i que poden portar a terme canvis corporals (quirúrgics,

hormonals, etc.) per adequar-se a la imatge corporal socialment establerta en funció del seu gènere sentit. Les dones trans (o trans femenines) han nascut en un cos masculí i se senten dones, mentre que els homes trans (o trans masculins) canvien de dona a home.

- La **transfòbia** “es pot descriure com la por irracional a la no-conformitat de gènere o a la transgressió de gènere, com ara la por o l’aversió a les dones masculines, els homes femenins, les persones cross dressers, trans o d’altres que no s’adiuen amb els estereotips de gènere.

- La **transsexualitat** descriu el fet que un individu s’identifiqui amb el gènere oposat al gènere que li ha estat assignat socialment d’acord amb els seus trets sexuals.

## 2. MARC LEGAL

L'octubre de 2014, l'aprovació al Parlament de Catalunya de la Llei per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia i la transfòbia (octubre de 2014), donà un nou impuls a la implementació de mesures efectives contra la discriminació de les persones LGBTI en el context català. Aquesta és una llei pionera pel seu caràcter integral, ja que abraça molts àmbits, i pel fet de contemplar sancions en els casos de discriminacions.

La Llei exposa la creació d'un servei d'atenció integral, un òrgan consultiu permanent i un òrgan rector i coordinador de les polítiques LGBTI. Així mateix, estableix diverses mesures per aplicar des de les escoles, les universitats, la cultura, el lleure i l'esport, els mitjans de comunicació, la salut, l'acció social, l'ordre públic i de privació de llibertat, participació i solidaritat i el mercat de treball. Així mateix, proposa mesures específiques en relació a les famílies LGBTI i a les persones transgènere i intersexuals, estableix mecanismes per garantir el dret a la igualtat i un sistema d'infraccions i sancions. Alguns d'aquestes mesures recollides s'han de desenvolupar des de l'àmbit local, per la qual cosa els Plans LGBTI municipals, objectiu d'aquesta Guia permetran desplegar part de les accions recollides en aquest text legal. L'Estatut d'autonomia, ja va establir un concepte expressament ampli de família esmentant, entre d'altres, les famílies constituïdes per persones LGBTI, al seu article 40.2.. A més, en el seu article 40.8. s'estableix que “els poders públics han de promoure la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la religió, la condició social o l'orientació sexual, i també han de promoure l'eradicació del racisme, de l'antisemitisme, de la xenofòbia, de l'homofòbia i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones”. A més, la Llei 3/2005, del 8 d'abril, de modificació de la Llei 9/1998, del Codi de Família, de la Llei 10/1998, d'unions estables de parella, i de la Llei 40/1991, del Codi de Successions per causa de mort en el Dret Civil de Catalunya, en matèria d'adopció i tutela estableix el dret a l'adopció per part de persones homosexuals.

En relació a l'àmbit de l'Estat, destaquem les principals iniciatives legislatives que afecten les persones LGBTI: la Llei 13/2005, de l'1 de juliol, que va permetre el matrimoni entre persones del mateix sexe; la Llei 14/2006, del 26 de maig, que va regular els drets de les dones lesbianes en matèria de reproducció humana assistida; la Llei 3/2007, del 15 de març, reguladora de la rectificació registral de la menció relativa al sexe per a persones transsexuals; la Llei 62/2003, del 30 de desembre, que regula la igualtat de tracte i la no discriminació laboral per raó d'orientació sexual; i la Llei Orgànica 10/1995, del 23 de novembre, que entre d'altres aspectes incorpora al Codi penal l'agreujant de responsabilitat criminal en delictes motivats per l'orientació sexual de la víctima (art. 22).

Finalment, en l'àmbit europeu s'han d'esmentar les resolucions del Parlament Europeu del 8 de febrer de 1994, del 18 de gener de 2006 i del 24 de maig de 2012, relatives a la igualtat de drets de lesbianes i gais i a la lluita contra la discriminació i l'homofòbia; la Directiva 2000/78/CE, del Consell, relativa a l'establiment d'un marc general per a la igualtat de tracte al lloc de treball i en l'ocupació; i la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, que consagra la prohibició de discriminació per orientació sexual com a dret primari de la Unió.

### 3. METODOLOGIA

El present Pla s'ha elaborat en quatre fases. En la primera fase es van fer tres sessions de formació dirigides a personal municipal de les diferents àrees i una orientada a representants d'associacions. En aquesta formació es va introduir la perspectiva de la diversitat sexual i de gènere i es van presentar les principals realitats i problemàtiques derivades de la LGTBIfòbia.

En la segona fase es va portar a terme una sessió de treball amb personal municipal de diferents àrees on es van mostrar i debatre les problemàtiques i les recomanacions d'actuacions en diferents àmbits. Alhora, es va avançar en la definició de propostes d'actuació a incloure en el Pla.

La tercera fase va constar de dues taules tècniques en les que es van reunir personal municipal per debatre i acordar accions concretes a incloure en el Pla. Producte d'aquestes dues reunions va sorgir una primera versió del pla d'accions.

Aquesta versió del pla d'accions, en la quarta fase del procés, es va acabar de tancar amb les persones responsables de les accions per tal d'acabar de perfilar-les i concretar-ne els indicadors.

## 4. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Durant la implementació del Pla es treballarà per establir una coordinació entre tots els actors del consistori responsables d'implementar les actuacions acordades per assolir els objectius del Pla.

El Pla disposarà d'un sistema de seguiment continuat que permetrà valorar-ne anualment el grau d'execució. En concret, la Regidoria de Polítiques d'Igualtat i LGTBIQ s'encarregarà d'aquestes tasques. La persona responsable de cada actuació facilitarà la informació, que inclourà un conjunt d'indicadors de gestió i de resultats. Un cop l'any es recolliran les dades de seguiment de les actuacions i s'elaborarà un informe. Així mateix, es portarà a terme una sessió de la Taula Tècnica amb les àrees implicades en la implementació del Pla, amb una periodicitat mínima anual. En aquest marc també es podrà plantejar el disseny i implementació de noves accions que donin resposta a necessitats inicialment no identificades. Així mateix, com a mínim anualment, s'informarà dels avenços assolits en el Consell Municipal d'Igualtat i, com a mínim cada dos anys, en el Plenari municipal.

## 5. ÀMBITS I ACCIONS DEL PLA D'IGUALTAT LGTBI

### ÀMBIT 1. COMPROMÍS POLÍTIC I ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

OBJECTIU	ACCIÓ	INDICADORS	OBSERVACIONS
<b>Crear un espai de referència en matèria LGTBI</b>	1.1. Creació d'un Centre de Recursos LGTBI amb 4 eixos d'actuació: 1) Informació i assessorament 2) Acompanyament en casos de LGTBIfòbia 3) Atenció en violència entre parelles del mateix sexe 4) Dinamització i foment de l'associacionisme	Creació del centre Nombre d'accions de difusió del recurs Nombre d'atencions realitzades Nombre i tipologia d'activitats realitzades Nombre d'entitats i persones assistents Valoració del servei per part de les persones usuàries	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)
<b>Coordinar l'actuació a nivell supramunicipal</b>	1.2. Establir els mecanismes formals per a la participació i suport de l'Ajuntament de Cerdanyola a la Xarxa de municipis LGTBI de Catalunya	Nombre de reunions Nombre d'accions portades a terme	Responsables: Àrea d'Alcaldia (Gabinet d'Alcaldia)

OBJECTIU	ACCIÓ	INDICADORS	OBSERVACIONS
<b>Capacitar al personal municipal en matèria LGBTI</b>	1.3. Inclusió dins el Pla de Formació de recursos humans un curs de formació sobre diversitat sexual i de gènere del personal municipal i extern	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones que han rebut la formació Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea d'Economia i Serveis Generals (Recursos Humans)
	1.4 Valoració i estudi dels redactats dels plecs de licitació de serveis que incorporin contacte amb la ciutadania, d'una clàusula que requereixi la formació del personal en diversitat sexual i de gènere.	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones que han rebut la formació Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea d'economia i serveis generals (Contractació i compres) i Àrea d'Alcaldia (gabinet d'alcaldia)



OBJECTIU	ACCIÓ	INDICADORS	OBSERVACIONS
<b>Garantir la transversalització de la diversitat sexual i de gènere en les polítiques municipals</b>	1.5. Incorporar la diversitat sexual i de gènere dins el pla de treball de la Comissió de Transversalitat	Nombre de reunions en què s'ha abordat la temàtica	Responsables: Àrea d'Alcaldia (gabinet d'alcaldia)
	1.6. Inclusió d'objectius relacionats amb la diversitat sexual i de gènere en els plans d'educació, acció social, salut, ocupació, joventut, esports, cultura, lleure, seguretat	Nombre de plans que han incorporat objectius Nombre d'accions desplegades Grau d'execució d'aquestes accions	Responsables: Totes les àrees Observacions: -Per facilitar la incorporació d'aquests objectius, es pot partir de revisar els plans establerts i explorar en quins aspectes es podria incorporar aquesta mirada. Els objectius específics que proposem en aquest document pels diferents àmbits poden servir d'inspiració. -En tot cas, és fonamental que aquest procés es faci acompanyat de formació sobre diversitat sexual i de gènere.
OBJECTIU	ACCIÓ	INDICADORS	OBSERVACIONS
<b>Millorar l'ocupació de les persones trans mitjançant la contractació municipal</b>	1.7. Valoració i estudi d'introducció de clàusules que permetin la valoració de que l'empresa porti a terme accions destinades a la inserció de persones trans	Inclusió en la clàusula	Responsables: Àrea d'Economia i serveis generals (Contractació i compres) i totes aquelles Àrees que elaborin els documents necessaris per portar a terme la incoació d'expedients de contractació.

	1.8. Exploració de la possibilitat de desenvolupar plans d'ocupació destinats a persones trans	Nombre de plans d'ocupació on es contempla la participació prioritària de persones trans Nombre de persones trans beneficiàries	Responsables: Àrea de Polítiques Socials (treball i promoció econòmica)
<b>Vetllar perquè el personal municipal tingui garantit els seus drets en relació a la diversitat sexual i de gènere</b>	1.9. Inclusió de mesures contra l'assetjament per raó de LGBTIfòbia en el protocol per casos d'assetjament del personal municipal	Existència de les mesures Difusió als diferents programes Nombre de persones que han fet ús de les mesures previstes	Responsables: Àrea d'Economia i serveis generals (Recursos humans) i Àrea d'Alcaldia (Serveis Jurídics)
	1.10. Establiment i difusió d'un protocol de transició de gènere pel personal municipal	Existència del protocol Difusió als diferents departaments Nombre de persones que han realitzat transicions de gènere	Responsables: Àrea d'Economia i serveis generals (Recursos Humans)
<b>Garantir que la documentació municipal reconeix la realitat de les persones LGBTI</b>	1.11. Adequació dels formularis i la documentació pròpia municipal a la diversitat de models familiars i a la pluralitat d'identitats de gènere	Nombre de formularis i fitxes adaptades	Responsables: Àrea d'Alcaldia (Gabinet d'Alcaldia i transparència, participació i bon govern)

## ÀMBIT 2. VISIBILITAT, PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ

OBJECTIU	ACCIÓ	INDICADORS	OBSERVACIONS
<b>Incentivar l'associacionisme LGBTI</b>	2.1. Fomentar l'associacionisme de persones LGBTI	Nombre d'accions realitzades	Responsables: Àrea d'Alcaldia (Transparència, Participació i Bon govern) Àrea de Polítiques Socials (Drets Civils)
	2.2. Promoció de la transversalitat de la temàtica LGBTI en els diferents espais de participació municipal	Nombre d'espais de participació que incorporen temàtica LGBTI Nombre d'accions amb temàtica LGBTI realitzades en els espais de participació	Responsables: (Àrea d'Alcaldia (Transparència, Participació i Bon govern) Àrea de Polítiques Socials (Drets Civils)

<b>Portar a terme actes de visibilitat i reconeixement de la diversitat sexual i de gènere a l'espai públic</b>	2.3. Commemoració de dies internacionals de referència per les persones LGBTI mitjançant actes, hissades de banderes, declaracions institucionals o activitats públiques.	Dies celebrats Accions realitzades	Responsables: Àrea d'Alcaldia (Gabinet d'Alcaldia) i Àrea de Polítiques Socials (Drets Civils)
	2.4. Incorporació en el nomenclàtor del municipi de noms de carrers o places, instal·lació d'escultures o monuments que reconeguin la història i la lluita de les persones LGBTI	Nombre de referències afegides al nomenclàtor Noms i indrets on han estat ubicades	Responsables: Àrea d'Alcaldia (Gabinet d'Alcaldia)

<b>OBJECTIU</b>	<b>ACCIÓ</b>	<b>INDICADORS</b>	<b>OBSERVACIONS</b>
<b>Garantir la informació de qualitat i l'accés a recursos específics sobre diversitat sexual i de gènere</b>	2.5. Inclusió d'informació i recursos sobre diversitat sexual i de gènere als serveis d'informació municipals, i capacitació de les persones que fan l'atenció	Nombre de material inclòs Nombre de persones que han rebut la formació Nombre d'atencions realitzades	Responsables: Àrea d'Alcaldia (Gabinet d'Alcaldia)
<b>Promoure la visibilitat de la diversitat sexual i de gènere en la comunicació corporativa i en els mitjans de comunicació locals</b>	2.6. Formació específica als responsables de comunicació per tal de donar eines concretes per incorporar la realitat LGBTI en el conjunt de productes comunicatius municipals	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea d'Alcaldia (Transparència, participació i bon govern) i mitjans de comunicació local Observacions: - Vegeu el document "Les formes de discriminació per motius d'orientació sexual i d'identitat de gènere en els mitjans de comunicació audiovisual", que es pot prendre com a base.
	2.7. Formació específica als equips dels mitjans de comunicació locals sobre inclusió de la diversitat sexual i de gènere en la comunicació	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea d'Alcaldia (Transparència, participació i bon govern) i mitjans de comunicació local) Observacions: És recomanable aprofitar la formació per altres formes de diversitat més enllà de la diversitat sexual i de gènere i agrupar altres realitats que requereixen d'una mirada específica.

	<p>2.8. Promoció d'imatges que incorporin la diversitat sexual i de gènere en les comunicacions de l'ajuntament</p>	<p>Nombre d'imatges difoses Tipus de referència concreta</p>	<p>Responsables: Àrea d'Alcaldia (Transparència, participació i bon govern). Observacions: -A part de la possibilitat de realitzar campanyes específiques, la diversitat sexual i de gènere es pot integrar en els productes comunicatius de l'ajuntament: cartells, pòsters, web... D'aquesta manera es fomenta la visibilitat i es contribueix a generar una política comunicativa més inclusiva. -Per a realitzar aquest tipus de mesures pot ser més pràctic abordar la diversitat sexual i de gènere conjuntament amb altres formes de diversitat (cultural, generacional, religiosa, etc.) i aprofitar els recursos per agrupar altres realitats que requereixen d'una mirada específica.</p>
	<p>2.9. Incorporació de la perspectiva de la diversitat sexual i de gènere al Pla de comunicació municipal</p>	<p>Nombre d'accions del Pla que incorporen la diversitat sexual i de gènere</p>	<p>Responsables: Àrea d'Alcaldia (Transparència, participació i bon govern)</p>

### ÀMBIT 3. PREVENIR I COMBATRE LA LGBTIFÒBIA

OBJECTIU	ACCIÓ	INDICADORS	OBSERVACIONS
<b>Establir mecanismes d'acompanyament i denúncia per a les víctimes per LGBTIfòbia</b>	3.1. Atenció i acompanyament en casos de LGBTIfòbia el marc del Centre de Recursos LGBTI	Nombre de persones ateses Valoració del servei per part de les persones ateses	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)
	3.2. Coordinació amb el Servei d'atenció integral previst a la Llei 11/2014 (art. 9).	Nombre d'accions de coordinació	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)
	3.3. Exploració de les situacions en les que l'Ajuntament es pot presentar com a acusació particular en casos d'agressions LGBTIfòbiques al municipi	Nombre de casos en els què l'Ajuntament s'ha presentat com a acusació particular Resultats del procés judicial	Responsables: Àrea d'Alcaldia (gabinet d'alcaldia i Serveis Jurídics)
<b>Millorar l'actuació de la policia local davant de les agressions LGBTIfòbiques</b>	3.4. Formació i sensibilització dels membres de la policia local en relació a la diversitat sexual i de gènere i als casos de la LGBTIfòbia	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea d'economia i serveis generals (Seguretat ciutadana, protecció civil i mobilitat)
	3.5. Coordinació dels procediments d'actuació dels diferents cossos policials de la ciutat.	Nombre d'accions de coordinació	Responsables: Àrea d'economia i serveis generals (Seguretat ciutadana. Protecció civil i mobilitat)
	3.6. Coordinació en els casos d'agressions LGBTIfòbiques amb el Circuit Cerdanyola d'Abordatge de les Violències Patriarcales.	Nombre d'accions de coordinació	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)

<b>Combatre la LGBTIfòbia en l'espai públic, els equipaments i els establiments comercials</b>	3.7. Realització d'una campanya per promoure la inclusió de la diversitat sexual i de gènere a l'espai públic	Nombre d'accions realitzades Continguts i productes de la campanya	Responsables: Àrea d'alcaldia (Gabinet d'alcaldia, transparència, participació i bon govern) Àrea de polítiques socials (Drets Civils) Observacions: - Mitjançant cartells, anuncis a marquesines o als busos, enviar missatges en favor del respecte de la diversitat sexual i de gènere. - El contingut i el disseny pot sorgir d'un encàrrec professional però també d'un procés ciutadà: a partir de concursos, d'activitats educatives, etc.
	3.8. Elaboració d'un distintiu per promoure equipaments municipals i establiments comercials inclusius amb la diversitat sexual i de gènere	Nombre d'equipaments i locals adherits Nombre de persones que han rebut la formació	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils i Promoció Econòmica) Observacions: - Valorar si es treballa conjuntament amb altres eixos de desigualtat sense que n'impliqui invisibilització -Definir què implica tenir aquest distintiu (haver rebut formació, tenir protocol de transició de gènere, etc.)
	3.9. Realització de campanyes per promoure festes populars inclusives i sense LGBTIfòbia	Nombre d'accions comunicatives realitzades Nombre de persones que han rebut la formació	Responsables: Àrea de polítiques socials (cultura)

	3.10. Inclusió de prohibicions d'ús en els reglaments d'usos d'espais públics, per a entitats o actes que promoguin la LGBTIfòbia	Nombre de mesures incloses Nombre d'actes o entitats sancionades	Responsables: Serveis tutors responsables d'instal·lacions susceptibles d'ús.
--	---	---	--



## ÀMBIT 4. INTERCULTURALITAT I COOPERACIÓ

OBJECTIU	ACCIÓ	INDICADORS	OBSERVACIONS
<b>Incorporar la perspectiva de la diversitat sexual i de gènere en les polítiques d'interculturalitat</b>	4.1. Formació al personal que treballa en temes de migració, interculturalitat i en els serveis d'atenció i acollida a persones immigrades i/o demandants d'asil o refugi	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea de polítiques socials ( Drets Civils)
	4.2. Oferta de recursos sobre diversitat sexual i de gènere a les persones nouvingudes	Nombre de recursos disponibles als serveis d'atenció i acollida	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)
	4.3. Inclusió a la Festa de cooperació d'accions en relació a la diversitat sexual i de gènere	Nombre d'accions	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)
	4.4. Incorporació de la diversitat sexual i de gènere en les accions que desenvolupa la Taula d'acollida	Nombre d'accions realitzades Nombre de persones que han participat a les accions	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)

## ÀMBIT 5. EDUCACIÓ

OBJECTIU	ACCIÓ	INDICADORS	OBSERVACIONS
<b>Incorporar el respecte a la diversitat sexual i de gènere com un valor als centres educatius</b>	5.1. Formació del personal docent i la resta de professionals que treballen en l'àmbit educatiu	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea de polítiques socials (Educació) Aquesta formació contempla la formació des de l'Escola Bressol La formació del professorat ha d'incloure la sensibilització i les eines i recursos que han de conèixer (materials, protocol d'assetjament, recomanacions menors trans, etc.) Coordinació amb serveis educatius (Generalitat) perquè la formació s'inclougui dins del Pla de formació de zona.
	5.2. Revisió i actualització dels formularis i comunicacions dels centres educatius perquè tinguin en compte la diversitat familiar	Nombre de formularis i comunicacions adaptades	Responsables: Àrea de polítiques socials (Educació) Es necessita generar un model que facilitar als centres.
	5.3. Introducció de la coeducació i la diversitat sexual i de gènere dins de l'espai de trobada de les escoles bressol municipals	Nombre d'accions	Responsables: Àrea de polítiques socials (Educació)

	5.4. Realització d'una experiència pilot de coeducació i diversitat sexual i de gènere a les escoles bressol municipals	<p>Nombre de centres participants</p> <p>Nombre de persones que han participat</p> <p>Valoració per part dels equips educatius dels centres</p> <p>Valoració per part de les famílies dels centres</p>	<p>Responsables: : Àrea de polítiques socials (Educació) i empreses concessionàries de la gestió d'EBM.</p> <p>Observacions: - Partir de les experiències que s'estan portant en altres municipis en aquesta línia</p>
	5.5. Promoció del distintiu d'espais inclusius amb la diversitat sexual i de gènere (vegeu acció 3.8) als centres educatius	<p>Nombre de centres adherits</p>	<p>Responsables: Àrea de polítiques socials (Educació)</p> <p>Observacions: - Cal adaptar les condicions d'adhesió a les realitats dels centres educatius i en funció de les competències - Valorar la possibilitat de treball conjunt amb altres eixos de desigualtat</p>

OBJECTIU	ACCIÓ	INDICADORS	OBSERVACIONS
<b>Prevenir i combatre la LGBTIfòbia en l'àmbit educatiu</b>	5.6. Difusió i seguiment del compliment del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals en els centres educatius, del Departament de treball, afers socials i famílies de la Generalitat de Catalunya	<p>Difusió realitzada</p> <p>Nombre i tipologia de casos detectats</p>	<p>Responsables: Àrea de polítiques socials (Educació)</p> <p>No només difusió, s'ha d'incloure dins de la formació del professorat</p>
	5.7. Difusió i seguiment del compliment de les recomanacions d'atenció a infants i adolescents transgènere o intersexuals en els centres educatius	<p>Difusió realitzada</p> <p>Nombre de casos detectats</p>	<p>Responsables: Àrea de polítiques socials (Educació)</p> <p>No només difusió, s'ha d'incloure dins de la formació del professorat</p>

	5.8. Realització de tallers sobre diversitat sexual i de gènere i prevenció de l'assetjament per LGBTIfòbia als centres educatius del municipi	Nombre de tallers realitzats Nombre de persones assistents Valoració del taller per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea de polítiques socials (Educació)  Observacions: - Valorar la possibilitat de treball conjunt amb altres eixos de desigualtat
	5.9. Realització d'activitats creatives per promoure el respecte a la diversitat sexual i de gènere	Nombre d'accions Nombre de participants	Responsables: Àrea de polítiques socials (Educació i Cultura))
<b>Promoure el respecte a la diversitat sexual i de gènere a les famílies</b>	5.10. Organització de xerrades amb les Associacions de Mares i Pares d'Alumnes (AMPA) / Associacions de Famílies d'Alumnes (AFA)	- Nombre d'accions realitzades - Nombre d'assistents - Valoració de l'activitat per part de les persones assistents	Responsables: Àrea de polítiques socials (Educació)

## ÀMBIT 6. MERCAT DE TREBALL

OBJECTIU	ACCIÓ	INDICADORS	OBSERVACIONS
<b>Desenvolupar accions per combatre la discriminació per LGBTIfòbia als entorns laborals</b>	6.1. Distribució a les empreses i comerços de materials sobre prevenció de l'assetjament per LGBTIfòbia	Nombre d'accions de difusió Llistat d'espais on han estat difosos	Responsables: Àrea de polítiques socials (treball i promoció econòmica), empreses, sindicats i organitzacions empresarials Observacions: -El material pot incloure models de protocols de transició de gènere en l'entorn laboral i de reglaments contra l'assetjament que incloguin la LGBTIfòbia.

	6.2. Promoció que les empreses i comerços s'adhereixin a la campanya d'espais inclusius	Nombre d'empreses i locals adherits Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents a les formacions	Responsables: Àrea de polítiques socials (Treball i promoció econòmica)
	6.3. Inclusió de la LGBTIfòbia en l'entorn laboral dins la formació en matèria d'igualtat que rep el personal d'orientació i inserció laboral municipal	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea de polítiques socials (Treball)
	6.4. Inclusió d'accions sobre diversitat sexual i de gènere amb el teixit empresarial	Nombre d'empreses Nombre d'accions desenvolupades	Responsables: Àrea de polítiques socials (Treball i promoció econòmica)

## ÀMBIT 7. CULTURA

OBJECTIU	ACCIÓ	INDICADORS	OBSERVACIONS
<b>Dotar les biblioteques municipals de recursos sobre les realitats LGBTI</b>	7.1. Adquisició d'un fons específic sobre diversitat sexual i de gènere	Existència d'una guia Nombre de títols citats Nombre de títols del fons	Responsables: Àrea de polítiques socials (Cultura) i Diputació de Barcelona
	7.2. Visibilització del fons sobre diversitat sexual i de gènere de les biblioteques	Nombre d'accions de visibilització	Responsables: Àrea de polítiques socials (Cultura) i Diputació de Barcelona
	7.3 Organització de sessions de clubs de lectura al votant de llibres que mostrin la diversitat sexual i de gènere	Nombre de clubs de lectura sobre la temàtica Nombre de persones assistents	Responsables: Àrea de polítiques socials (Cultura) i Diputació de Barcelona
	7.4. Organització d'activitats infantils a la biblioteca	Nombre d'accions Nombre de persones participants	Responsables: Àrea de polítiques socials (Cultura) i Diputació de Barcelona
	7.5 Retirada de la consulta pública dels llibres que promoguin la LGBTIfòbia	Difusió de la mesura al conjunt de biblioteques Nombre de llibres retirats	Responsables: Àrea de polítiques socials (Cultura) i Diputació de Barcelona
<b>Difondre referents LGBTI i/o representacions sobre la diversitat sexual i de gènere en la oferta cultural municipal</b>	7.6. Programació d'espectacles que visibilitzin les realitats de les persones LGBTI i combatin els estereotips	Nombre d'espectacles realitzats Nombre d'assistents	Responsables: Àrea de polítiques socials (Cultura)
	7.7 Organització de projeccions de cinema i cinefòrums sobre diversitat sexual i de gènere	Nombre d'activitats realitzades Nombre d'assistents	Responsables: Àrea de polítiques socials (Cultura) i entitats culturals.

	7.8 Organització d'exposicions sobre diversitat sexual i de gènere	Nombre d'activitats realitzades Nombre d'assistents	Responsables: Àrea de polítiques socials (Cultura) i entitats culturals
	7.9 Inclusió de curtmetratges sobre diversitat sexual i de gènere a la Mostra de Curtmetratges en el marc de la Nit dels Museus	Nombre de curtmetratges projectats sobre diversitat sexual i de gènere	Responsables: Àrea de polítiques socials (Cultura i Drets Civils)
<b>Recuperació de la memòria històrica de la lluita per la llibertat sexual i de gènere</b>	7.10. Realització d'exposicions i publicacions que divulguin la història de la lluita per la llibertat sexual i de gènere en relació al territori	Nombre d'accions realitzades Nombre de visitants/publicacions Valoració per part del públic	Responsables: Àrea de polítiques socials (Cultura)

## ÀMBIT 8. LLEURE I ESPORT

OBJECTIU	ACCIÓ	INDICADORS	OBSERVACIONS
<b>Fer accessibles els equipaments esportius municipals a les persones usuàries trans i intersexuals/amb DDS</b>	8.1. Habilitació d'espais alternatius en tots aquells equipaments esportius municipals que segreguin per sexe els seus vestidors	Percentatge d'equipaments amb espais alternatius disponibles Nombre de persones trans que han sol·licitat aquests espais	Responsables: Àrea de polítiques socials (Esports) Observacions: - Per exemple es poden crear vestidors d'ús individual sense gènere que puguin utilitzar, entre d'altres, persones trans o intersexuals que prefereixin canviar-se privadament.

<b>Combatre la LGBTIfòbia en l'àmbit de l'esport</b>	8.2. Promoció de activitats, competicions i equips mixtes en les activitats esportives adreçades a infants i adolescents locals	Accions realitzades per promoure l'esport mixt Percentatge d'equips mixtes en edat escolar	Responsables: Àrea de polítiques socials (Esports)
	8.3. Formació a àrbitres, entrenadors i dirigents de clubs esportius en diversitat sexual i de gènere	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea de polítiques socials (Esports) clubs esportius, entitats i federacions esportives Observacions: -En aquesta acció formativa es pot abordar la diversitat sexual i de gènere conjuntament amb altres eixos de discriminació com el sexisme o la xenofòbia.
	8.4. Formació a esportistes en diversitat sexual i de gènere	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea de polítiques socials (Esports) clubs esportius, entitats i federacions esportives) Observacions: - Aquesta formació pot incloure també l'abordatge del sexisme i d'altres formes de discriminació com la xenofòbia.



	<p>8.5. Elaboració i difusió de campanyes contra la LGBTIfòbia en les competicions esportives locals</p>	<p>Nombre de campanyes realitzades  Nombre de beneficiàries  Continguts i productes e la campanya</p>	<p>Responsables:  Àrea de polítiques socials (Esports)  Observacions:  - Per tal que siguin efectives, és recomanable partir del coneixement de la realitat de la LGBTIfòbia en l'espai concret en el que es vol intervenir: quines problemàtiques hi ha, quines resistències s'observen, quins incidents hi ha hagut... Per tenir aquesta informació, pot ser útil haver fet abans l'acció formativa.</p>
--	--	---	--

	<p>8.6. Organització d'accions simbòliques contra la LGBTIfòbia</p>	<p>Nombre d'accions realitzades</p>	<p>Responsables: Àrea de polítiques socials (Esports)</p> <p>Observacions: - L'acció es pot concretar en la lectura d'un manifest abans d'un partit, el desplegament d'una bandera de l'arc de santmartí o, com han fet alguns municipis, repartir cordons amb l'arc de santmartí als equips locals. - Aquesta acció es pot celebrar en motiu del Dia contra l'homofòbia (17 de maig) o del Dia contra l'homofòbia a l'esport (19 de febrer). - Una acció simbòlica d'aquest tipus pot ser convenient vincular-la a alguna activitat de contingut (per exemple 8.3, 8.4 o 8.5).</p>
--	---	-------------------------------------	---

<b>Incorporar la perspectiva de la diversitat sexual i de gènere en l'àmbit del lleure</b>	8.7. Realització de formacions específiques per monitors i monitores sobre temàtica LGBTI	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils).
	8.8. Difusió de recursos sobre la temàtica LGBTI a esplais, caus i agrupaments escoltes	Nombre d'entitats que han rebut els recursos Nombre de recursos oferts Valoració dels recursos per part de les entitats	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)

## ÀMBIT 9. SALUT

OBJECTIU	ACCIÓ	INDICADORS	OBSERVACIONS
<b>Incorporar la diversitat sexual i de gènere en les polítiques de salut</b>	9.1. Realització de formacions específiques sobre temàtica LGBTI i salut als professionals sanitaris dels CAPS amb continguts sobre salut sexual i reproductiva, salut trans i intersexual	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils) , Centres d'Atenció Primària, Consorci Sanitari i Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
	9.2. Realització de sessions sobre salut sexual des d'una perspectiva no heterosexista en les activitats sobre educació afectivo-sexual realitzades al municipi	Nombre d'activitats que incorporen les sessions Nombre de persones beneficiàries Valoració per part de les persones beneficiàries	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils, Educació) i centres educatius
	9.3. Detecció de necessitats formatives i de recursos en relació a la diversitat afectivo-sexual per part de les persones responsables dels tallers d'educació afectivo-sexual	Nombre d'accions	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)
	9.4. Detecció de necessitats formatives i de recursos en relació a la diversitat afectivo-sexual per part de les persones responsables del programa Salut i Escola	Nombre d'accions	Responsables: Àrea de polítiques socials (drets Civils, i Educació)
	9.5. Formació sobre diversitat sexual i de gènere en el marc de la Setmana de la Salut Mental	Nombre de persones que han rebut la formació Valoració de la formació	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils, i Cultura)
	9.6. Incorporació de la diversitat sexual i de gènere en les accions que desenvolupa el Consell de Salut	Nombre d'accions realitzades Nombre de persones que han participat a les accions	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils) i Àrea d'Alcaldia (Transparència, Participació i Bon Govern)

## ÀMBIT 10. ACCIÓ SOCIAL

OBJECTIU	ACCIÓ	INDICADORS	OBSERVACIONS
<b>Incloure la perspectiva sobre diversitat sexual i de gènere en les polítiques i serveis d'infància, adolescència i joventut</b>	10.1. Formació sobre diversitat sexual i de gènere al personal tècnic i externs que desenvolupin tasques formatives o de dinamització amb d'infància, adolescència i joventut (Espai Infantil, Casal de Joves)	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsable: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)
	10.2. Difusió de recursos sobre la temàtica LGBTI als serveis municipals d'infància i joventut (Espai Infantil i Casal de Joves)	Difusió realitzada Nombre de recursos disponibles	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)
	10.3. Oferta de recursos i assessorament sobre diversitat de gènere en la infància i adolescència	Existència de recursos específics disponibles Nombre d'assessoraments realitzats	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)
	10.4. Incorporació de campanyes sobre temàtica LGBTI dins de la programació d'activitats del Casal de Joves i Espai Infantil i participació als actes del municipi	Nombre de campanyes realitzades Nombre de persones que han participat a les campanyes Nombre d'actes on s'ha participat	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)
<b>Donar suport a les famílies amb fills i filles LGBTI i promoure el reconeixement dels models familiars no heterosexuels</b>	10.5. Realització de xerrades i accions de suport per acompanyar les famílies de menors LGBTI en l'acceptació de fills i filles	Nombre de xerrades realitzades Nombre de consultes ateses	Responsables: Àrea de Polítiques socials (Serveis Socials)
	10.6. Incorporació de models familiars no heterosexuels en les campanyes i accions adreçades a famílies	Nombre de campanyes que incorporen aquestes realitats Continguts específics	Responsables: Àrea de Polítiques socials (Serveis Socials) i Àrea d'Alcaldia (Transparència, Participació i Bon Govern)

<b>Incloure la perspectiva sobre diversitat sexual i de gènere en les polítiques i serveis de joventut</b>	10.7. Formació sobre diversitat sexual i de gènere al personal tècnic de joventut i a professionals externs que desenvolupin tasques formatives o de dinamització amb adolescents i joves	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea de Polítiques Socials (drets Civils)
	10.8. Oferta d'informació i recursos sobre diversitat sexual i de gènere als serveis d'atenció i acompanyament a adolescents i joves	Nombre de recursos disponibles Nombre de consultes realitzades	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)
<b>Garantir el reconeixement de les persones grans LGBTI als serveis i equipaments municipals</b>	10.9. Formació sobre diversitat sexual i de gènere al personal tècnic i als professionals externs dels recursos i serveis d'atenció a la gent gran	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)
	10.10. Realització d'activitats sobre les realitats de les persones LGBTI en els casals, associacions i residències de gent gran	Nombre d'activitats realitzades Nombre de persones beneficiàries Valoració de les activitats	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)
	10.11. Promoció d'espais de trobada intergeneracionals entre persones LGBTI grans i joves	Nombre d'activitats realitzades Nombre de participants en les activitats	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)

<b>Dotar d'eines per abordar la diversitat sexual i de gènere als professionals de serveis socials</b>	10.12. Formació sobre diversitat sexual i de gènere al personal tècnic de serveis socials	Nombre de formacions realitzades Nombre de persones assistents Valoració de la formació per part de les persones assistents Valoració per part de la persona formadora	Responsables: Àrea de Polítiques socials (Serveis Socials) Observacions: -Els serveis socials són sovint la porta d'entrada de les persones a l'ajuntament, per això és important que tinguin els coneixements i les eines per detectar casos de LGBTIfòbia i saber com respondre-hi.
	10.13. Oferta d'informació i recursos sobre diversitat sexual i de gènere als centres de serveis socials	Nombre de recursos disponibles Nombre de consultes realitzades	Responsables: Àrea de Polítiques socials (Serveis Socials) Observacions: - En relació als recursos, cal posar especial èmfasi en els serveis als que poden derivar les persones usuàries que requereixen atenció i informació.
<b>Establir recursos per l'atenció a les persones LGTBI en situació de violència a la parella</b>	10.14. Establir un espai de reflexió i formació sobre les característiques de la violència en les relacions homosexuals i les seves diversitats i convergències amb la violència de gènere en les relacions heterosexuales.	Nombre de consultes Nombre de casos atesos	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)
	10.15. Establiment d'un sistema d'informació i orientació davant situacions de violència en parelles del mateix sexe integrat al Centre de Recursos LGTBI.	Nombre de casos atesos	Responsabilitats: Àrea de polítiques socials (Drets Civils)

	10.16. Formació als equips professionals de serveis socials i d'atenció a la violència amb perspectiva LGTB	Nombre de formacions Nombre de persones assistents i perfil professional	Responsables: Àrea de polítiques socials (Drets Civils) Observacions: - Els casos de violència en parelles LGBTI en part segueix el mateix esquema de la violència masclista però també presenta diferències que cal conèixer per a oferir una bona atenció.
--	---	---	---